



ESCI

**INFORME DE SEGUIMENT
GNMI CURS 2022-23
MScIB CURSOS 2021-22, 2022-23**

Data d'aprovació: 17/12/2024

Índex

1. Dades identificatives	2
2. Valoració de l'assoliment dels estàndards	3
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	3
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació	3
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes	3
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	10
2.1 La institució pública informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu	10
2.2 La institució pública informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	12
2.3 La institució pública el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	12
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	13
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions	13
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès	13
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada	14
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	15
4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	15
4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants	22
4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat	23
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	24
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	24
5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	43
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius GNMI	46
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	46
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	62
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	75
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius MScIB	78
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	78
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos	85
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	85
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	88

1. DADES IDENTIFICATIVES

Universitat	UNIVERSITAT POMPEU FABRA
Nom del centre	ESCOLA SUPERIOR DE COMERÇ INTERNACIONAL (ESCI-UPF)
Dades de contacte	ALBERT CARRERAS DE ODRIÓZOLA Director d'ESCI-UPF Tel 932.954.710 Email: esci@esci.upf.edu
Responsable(s) de l'elaboració de l'informe	JOAN RIBAS - Cap d'estudis del Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals MERCÈ ROCA - Directora Màster Universitari en Negocis Internacionals JORDI PUIG - Cap de qualitat d'ESCI-UPF ADRIÀ MONTALBAN - Tècnic de qualitat

Titulacions oficials impartides al centre

Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable acadèmic de la titulació
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	2501290	240	2009-10	Joan Ribas
Màster Universitari en Negocis Internacionals	4313012	60	2011-12	Mercè Roca

2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

GNMI

Durant el curs 2022-23, el Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals ha estat subjecte al procés d'acreditació. El període objecte d'anàlisi i valoració en l'Autoinforme d'Acreditació s'inicia en el curs 2016-2017 i finalitza en el curs 2021-22. El resultat global del procés d'acreditació ACREDITAT ha quedat recollit en l'Informe d'Avaluació Externa (IAE) emès per AQU Catalunya amb data 22/06/2023.

Durant el curs 2022-23, no s'ha plantejat cap proposta de modificació curricular en la titulació GNMI.

MScIB

Durant el curs 2021-22, la Comissió d'Ordenació Acadèmica (COA) de la UPF ha aprovat les següents modificacions no substancials en el currículum del MScIB:

- Afegir l'assignatura "Crèdits de Mobilitat Internacional" de caràcter optatiu amb un valor que podrà oscil·lar entre 3 i 20 ECTS addicionals als 60 ECTS que es requereixen per obtenir el títol.

Durant el curs 2022-23, la COA de la UPF ha aprovat les següents modificacions no substancials en el currículum del MScIB:

- Distribució dels crèdits de l'assignatura optativa "Prácticas Profesionales" de 9 ECTS (prevista pels estudiants de perfil ESCI-UPF), en dues assignatures que mantenen el mateix caràcter que l'assignatura inicial. Les noves assignatures són:
 - Career Development – 3 ECTS
 - Prácticas Profesionales – 6 ECTS

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

GNMI

Les següents taules recullen el conjunt d'indicadors associats a la matrícula dels estudiants de nou accés pels dos darrers cursos, tot diferenciant per gènere en els indicadors pels quals la informació està disponible.

Preinscripció	2022-23	2021-22
Número de places (oferta)	115	110
Demanda en 1ª opció	131	134
Demanda en 1ª opció / número de places (oferta)	1,14	1,22

Matrícula	2022-23	2021-22
Número estudiants nou accés - DONES	79 (61,7%)	79 (63,7%)
Número estudiants nou accés - HOMES	49 (38,3%)	45 (36,3%)
Número estudiants nou accés - TOTAL	128	124
Estudiants matriculats (1ª preferència) via PAU - DONES	96,1%	91,1%
Estudiants matriculats (1ª preferència) via PAU - HOMES	93,8%	88,1%
Estudiants matriculats (1ª preferència) via PAU - TOTAL	90,1%	90,1%
Estudiants matriculats via PAU - DONES	91,3%	98,7%
Estudiants matriculats via PAU - HOMES	94,7%	93,3%
Estudiants matriculats via PAU - TOTAL	92,3%	96,8%
Estudiants matriculats (en setembre) - TOTAL	0 (0,0%)	0 (0,0%)

Des del curs 2022-23, el nombre de places ofertes ha augmentat de 110 a 115. En correspondència, en el curs 2022-23, la proporció de demanda en primera opció respecte al nombre de places s'ha vist afectada lleugerament a la baixa. D'altra banda, el nombre d'estudiants admesos es situa per sobre del nombre de places ofertes per ajustos en el procés d'assignació en la preinscripció universitària. Tot i que la institució tracta que el nombre d'estudiants de nou accés no sigui superior al nombre de places ofertes en més d'un 10%, no sempre s'aconsegueix. Per aquesta raó, en l'entorn de la modificació substancial del títol GNMI que va tenir lloc l'any 2021-22, durant el curs 2022-23 s'han ofert 115 places (5 places més que els cursos anteriors). No es registra cap matrícula durant el mes de setembre.

En relació a la distribució de matriculats per gènere, cal assenyalar que tot i que el GNMI és un grau amb una presència notable del gènere femení, en el curs 2022-23 es mostra una relativa convergència entre gèneres.

No es disposa de la demanda de places en primera opció diferenciada per gènere donat que l'Oficina de Preinscripció Universitària no aporta aquesta informació de manera desagregada. Tot i que s'aprecia una petita caiguda de la nota de tall respecte del curs 2021-22, justificada per l'augment en el nombre de places ofertes, l'impacte sobre la nota mitjana d'admissió es considera poc important.

Notes d'admissió i accés	2022-23	2021-22
Nota de tall de l'estudi (juny)	8,758	9,64
Nota mitjana d'admissió - DONES	10,72	11,07
Nota mitjana d'admissió - HOMES	10,28	10,81
Nota mitjana d'admissió - TOTAL	10,56	10,99
Estudiants amb una nota d'admissió igual o superior a 9,0 - DONES	87,0%	97,4%

Estudiants amb una nota d'admissió igual o superior a 9,0 - HOMES	79,2%	78,7%
Estudiants amb una nota d'admissió igual o superior a 9,0 - TOTAL	84,0%	92,5%
Distribució dels estudiants per nota d'accés - DONES		
De 5,0 a 5,99	1,3%	1,3%
De 6,00 a 6,99	23,4%	12,8%
De 7,00 a 7,99	42,9%	44,9%
De 8,0 a 8,99	19,5%	35,9%
De 9,00 a 10,00	13,0%	5,1%
Distribució dels estudiants per nota d'accés - HOMES		
De 5,0 a 5,99	6,3%	7,1%
De 6,00 a 6,99	33,3%	28,6%
De 7,00 a 7,99	45,8%	45,2%
De 8,0 a 8,99	14,6%	16,7%
De 9,00 a 10,00	0,0%	2,4%
Distribució dels estudiants per nota d'accés - TOTAL		
De 5,0 a 5,99	3,2%	3,3%
De 6,00 a 6,99	27,2%	18,3%
De 7,00 a 7,99	44,0%	45,0%
De 8,0 a 8,99	17,6%	29,2%
De 9,00 a 10,00	8,0%	4,2%

En el següent quadre es presenta la composició dels estudiants de nou accés atenent a la via per la qual accedeixen als estudis. L'accés a través de les PAU continua essent el més majoritari.

Vies d'accés	2022-23	2021-22
PAU o assimilats - DONES	76 (96,2%)	73 (92,4%)
PAU o assimilats - HOMES	42 (85,7%)	42 (93,3%)
PAU o assimilats - TOTAL	118 (92,2%)	115 (92,7%)
Titulats universitaris - DONES	0 (0,0%)	0 (0,0%)
Titulats universitaris - HOMES	0 (0,0%)	0 (0,0%)

Titulats universitaris - TOTAL	0 (0,0%)	0 (0,0%)
Cicles formatius - DONES	0 (0,0%)	3 (3,8%)
Cicles formatius - HOMES	2 (4,1%)	0 (0,0%)
Cicles formatius - TOTAL	2 (1,6%)	3 (2,4%)
Cicles formatius amb estudis iniciats - DONES	0 (0,0%)	0 (0,0%)
Cicles formatius amb estudis iniciats - HOMES	0 (0,0%)	0 (0,0%)
Cicles formatius amb estudis iniciats - TOTAL	0 (0,0%)	0 (0,0%)
PAU o assimilats amb estudis iniciats - DONES	1 (1,3%)	2 (2,5%)
PAU o assimilats amb estudis iniciats - HOMES	4 (8,2%)	0 (0,0%)
PAU o assimilats amb estudis iniciats - TOTAL	5 (3,9%)	2 (1,6%)
Majors de 25 anys - DONES	0 (0,0%)	1 (1,3%)
Majors de 25 anys - HOMES	0 (0,0%)	0 (0,0%)
Majors de 25 anys - TOTAL	0 (0,0%)	1 (0,8%)
Majors de 45 anys - DONES	0 (0,0%)	0 (0,0%)
Majors de 45 anys - HOMES	0 (0,0%)	0 (0,0%)
Majors de 45 anys - TOTAL	0 (0,0%)	0 (0,0%)
Accés directe (+30 crèdits) - DONES	2 (5,5%)	0 (0,0%)
Accés directe (+30 crèdits) - HOMES	1 (2,0%)	3 (6,7%)
Accés directe (+30 crèdits) - TOTAL	3 (2,3%)	3 (2,4%)
Accés extracomunitari - DONES	-	-
Accés extracomunitari - HOMES	-	-
Accés extracomunitari - TOTAL	-	-

En el procés de presentació i exposició pública de l'autoinforme d'acreditació del GNMI davant els ocupadors durant el curs 2022-23 s'ha posat de manifest la necessitat d'atendre una creixent demanda de graduats amb el perfil formatiu associat a la titulació. S'inclou com a proposta de millora l'increment en el nombre de places de nou ingrés de 115 a 150, (ESCI.XXXX) preservant els objectius i l'estructura del currículum, amb la finalitat d'incorporar un grup de classe amb idioma d'impartició exclusivament en anglès. La docència del títol es preveu organitzar en tres grups: un en anglès amb 50 places i dos grups en català, castellà i anglès amb 100 places. En correspondència, se sol·licita simultàniament el canvi de denominació del títol a fi d'incloure al nom actual el seu equivalent en llengua anglesa. A més, en compliment del nou

RD 822/21, es preveu l'adaptació del contingut de l'anterior memòria al nou format i s'incorporarà informació actualitzada.

MScIB

Pel que fa al MScIB, la següent taula sintetitza el perfil dels estudiants de nou accés. Des del curs acadèmic 2020-21 es disposa de la informació desagregada per gènere per a la majoria dels indicadors avaluats.

	2022-23		2021-22		2020-21		2019-20		2018-19		2017-18	
Sol·licituds d'informació	288		272		287		245		91		426	
Places	40		40		40		40		40		50	
Matrícula de nou accés	25		34		24		26		27		32	
Total matriculats	42		48		36		28		28		32	
Sexe (%)												
Homes	17	41%	23	48%	18	50%	12	43%	20	71%	15	47%
Dones	25	56%	25	52%	18	50%	16	57%	8	29%	17	53%
Edat (%)												
Menors de 25a	20	48%	18	53%	22	61%	18	64%	18	64%	16	50%
Entre 25 i 30a	18	43%	14	41%	13	36%	10	36%	8	29%	15	47%
Entre 31 i 35a	4	10%	2	6%	1	3%	-	-	1	4%	1	3%
Més de 36a	-	0%	-	0%			-	-	-	-	-	-
Procedència (%)												
Catalunya	4	10%	2	6%	7	19%	4	14%	3	11%	8	25%
Resta d'Espanya	1	2%	1	3%			-	-	2	7%	2	6%
Resta Europa	17	41%	10	29%	15	42%	10	36%	9	32%	10	31%
Llatinoamèrica	2	5%	4	12%	1	3%	-	-	4	14%	-	
Amèrica del Nord	3	7%	10	29%	3	8%	4	14%	3	11%	6	19%
Àsia	14	33%	6	18%	10	28%	10	36%	7	25%	6	19%
Àfrica	1	2%	1	3%			-	-	-	-	-	-
Oceania	0	0%	0	0%			-	-	-	-	-	-
Universitat de procedència (%)												
UB	0	0%	0	0%	1	3%	-	-	-	-	-	-
UPF	0	0%	1	3%	1	3%	1	4%	2	7%	3	9%

UAB	1	2%	0	0%	1	3%	-	-	-	-	1	3%
Altres univ. catalanes	3	7%	1	3%	3	8%	2	7%	2	7%	3	9%
Altres univ. Espanyolas	1	2%	1	3%			-		1	4%	2	6%
Univ. Europees	17	40%	9	26%	14	39%	10	36%	9	32%	10	31%
Univ. Llatinoamericanes	3	7%	4	12%	1	3%	-		4	14%	-	
Altres univ. Nord americanes	4	10%	14	41%	4	11%	5	18%	2	7%	7	22%
Univ. Asiàtiques	13	31%	4	12%	11	31%	10	36%	7	25%	6	19%
Univ. d'Oceania	0	0%	0	0%			-	-	-	-	-	-
Titulació de procedència (%)												
ADE / Empresa	15	36%	16	47%	12	33%	12	43%	9	32%	10	31%
Economia	7	18%	7	21%	5	14%	4	14%	8	29%	4	13%
Enginyeria, ciències de la salut i Medi ambient	3	7%	0	0%	5	14%	6	21%	2	7%	6	19%
Gestió i Administració Pública	1	2%	0	0%	2	6%	-	-	-	-	2	6%
Ciències Jurídiques i Socials	11	26%	7	21%	10	28%	5	18%	7	25%	8	25%
Arts i Humanitats	5	12%	4	12%	1	3%	1	4%	2	7%	2	6%

Es valora molt positivament el conjunt d'indicadors relatius al perfil d'estudiants, en especial la diversitat de procedències tant geogràfiques com dels estudis previs, així com el nivell formatiu i competencial d'accés.

Aquesta valoració positiva es veu reforçada per la taxa d'eficiència registrada en els cursos de complements formatius, creats per facilitar l'anivellament dels estudiants procedents de diferents àmbits competencials i formatius: exceptuant l'any 2020-21, la taxa de rendiment i superació d'aquests cursos és del 100%.

	COMPLEMENTS FORMATIUS	Eines d'anàlisi		Fonaments d'empresa		Fonaments d'economia
		Statistics	Quantitative	Finance	Marketing	general Economics
2022 2023	Número matriculats	18	18	18	18	18
	Número assistents	17	17	17	17	16
	Taxa d'eficiència (%aptes/presentats)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2021 2022	Número matriculats	13	13	13	13	13
	Número assistents	11	12	13	13	10
	Taxa d'eficiència (%aptes/presentats)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2020 2021	Número matriculats	13	13	13	13	13
	Número assistents	12	13	11	11	12

Taxa d'eficiència (%aptes/presentats)	66,67%	46,15%	81,82%	63,64%	91,67%
----------------------------------------------	--------	--------	--------	--------	--------

D'altra banda, els/les estudiants mostren un grau alt de satisfacció amb els cursos, tal i com es pot veure a la següent taula:

	2022-23	2021-22	2020-21	2019-20
Participació (%)	10%	44%	73%	67%
Satisfacció (% Bé + Excel·lent)	4-5 %	4-5 %	4-5 %	4-5 %
<i>Quantitative Methods</i>	100%	100,0%	100,00%	83%
<i>Statistics</i>	100%	80,0%	87,50%	61%
<i>General Economics</i>	100%	-	87,50%	100%
<i>Accounting and Finance</i>	100%	83,3%	88,90%	94%
<i>Introduction to Marketing</i>	100%	80,0%	100,00%	100%
Satisfacció global: mitjana de satisfacció % Bé + Excel·lent	100%	81,7%	92,80%	81,20%

Tot i l'alt nivell de satisfacció, s'observa també una caiguda de la participació important en els darrers anys: del 73% al 2020-21 al 10% al 2022-23.

PROPOSTES DE MILLORA

ESCI.0092. GNMI. La proposta de millora proposada a l'Autoinforme d'Accreditació, relativa a millorar la taxa de rendiment a les assignatures del primer curs del GNMI mitjançant una reformulació dels continguts i objectius de la setmana introductòria està en procés d'execució. L'objectiu inicial de millorar la taxa de rendiment de primer curs s'amplia incloent-hi l'augment en la cohesió del grup d'estudiants de nou accés. Es manté el termini fixat per a l'inici del curs 2024-25.

ESCI.0093. GNMI. La proposta de millora proposada a l'Autoinforme d'Accreditació, relativa a ampliar l'enquesta de nou accés amb la incorporació de preguntes que permetin caracteritzar millor el perfil dels estudiants del GNMI està en procés d'execució. Es manté el termini fixat per a l'inici del curs 2024-25.

ESCI.0123. GNMI. S'inclou com a proposta de millora l'increment en el nombre de places de nou ingrés de 115 a 150, amb la finalitat d'incorporar un grup de classe amb idioma d'impartició únicament en anglès i amb via d'accés diferenciada. En correspondència, es preveu sol·licitar el canvi de denominació del títol a fi d'incloure al nom actual el seu equivalent en llengua anglesa. A més, es preveu l'adaptació del contingut de l'anterior memòria i incorporació d'informació actualitzada per donar compliment al que s'estableix en el RD 822/21. Es preveu la completació de tot el procés per a l'inici del curs 2024-25.

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

GNMI

El procés ESCI.OD3.01 dins del SGIQ del centre detalla els protocols seguits al GNMI pel que fa a la programació, desenvolupament i implementació de la titulació i la gestió de la docència.

El conjunt d'accions descrits configuren una dinàmica de funcionament que ha demostrat ser àgil, especialment en la detecció i correcció de desajustos tot involucrant diferents grups d'interès: estudiants, PDI i PAS.

La següent taula detalla els resultats derivats de l'enquesta realitzada al PDI, tot distingint entre PDI permanent i associat, pel que fa referència a la valoració a diferents aspectes relatius a la coordinació docent de la titulació GNMI (escala 1-5). De manera global, els resultats es consideren adequats.

	Interacció amb la coordinació acadèmica	Interacció amb la resta del professorat	Adequació dels canals d'informació i comunicació
PDI extern	4,8	4,3	4,6
PDI permanent	4,6	4,1	3,9

Participació PDI extern: 47,3%. Població: 112 grups de docència

Participació PDI permanent: 66,7%. Població: 15.

Pel que fa referència a la percepció de la coordinació docent per part dels estudiants, l'enquesta de satisfacció als recents graduats duta a terme per AQU-Catalunya (veure els resultats detallats a l'estàndard 6.1), constata una diferència negativa en la qüestió relativa a la coordinació entre assignatures envers les titulacions de referència. En la mateixa direcció, l'Informe d'Avaluació Externa derivat del procés d'acreditació del curs 2021-22 requereix establir mecanismes de coordinació acadèmica més eficaços per tal de detectar i corregir solapaments entre les diferents assignatures optatives i algunes obligatòries. La proposta de millora ESCI.009, segons la qual es proposa augmentar la freqüència de les reunions de coordinació i millorar la coordinació de continguts, es troba en procés d'execució.

MScIB

El MScIB compta amb diferents mecanismes de coordinació docent i de comunicació amb el professorat que es mostren àgils i eficients en la detecció i correcció de problemes, així com en la planificació i l'avaluació de propostes de millora i la comunicació amb el professorat a través d'actes. El percentatge de professors que valoren com a 'bons' o 'excel·lents' els diferents aspectes relacionats amb la coordinació docent a l'enquesta de satisfacció del professorat és molt elevat. En tots els casos, trobem una mitjana superior al 4,5 en una escala del 1 al 5, el que indica un bon funcionament dels diferents mecanismes. Pel que fa a la coordinació acadèmica, tot el professorat situa la seva satisfacció en un 4 o 5.

	2022-23	2021-22
Participació (%)	27%	69%
Satisfacció (% Bé + Excel·lent)	4-5 %	4-5 %
Perfil d'ingrés i nivell de competències dels estudiants	86%	91%
Coordinació acadèmica	100%	100%
Suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent	100%	100%

Adequació dels espais a les dinàmiques d'aprenentatge	100%	100%
Adequació de la tecnologia a les dinàmiques d'aprenentatge	100%	100%
Sostenibilitat dels espais	86%	82%
Gestor de programes	100%	83%

Participació: 27%. Població: 17

PROPOSTES DE MILLORA

ESCI.0094. ESCI-UPF. La proposta de millora originada a l'Autoinforme d'Accreditació (2021-22), relativa a dur a terme reunions de coordinació de forma diferenciada per titulació, en combinació amb reunions de centre, s'ha implementat des del curs 2022-23. Des de les coordinacions acadèmiques de les diferents titulacions s'estima que aquesta organització resulta molt més eficaç. La proposta de millora es considera assolida i es procedeix al seu tancament.

ESCI.0095. GNMI. La proposta de millora ESCI.0095, plantejada a l'Autoinforme d'Accreditació i requerida per a la valoració amb condicions a l'Informe d'Avaluació Externa (Accreditació 2021-22), relativa a augmentar el nombre de reunions de coordinació per tal d'agilitzar la detecció de problemes i la corresponent presa de decisions en el desplegament docent i en la coordinació d'assignatures, s'ha començat a implementar ja en el curs 2022-23. Els objectius de millora en la coordinació fixats s'han assolit i es procedeix al tancament de la proposta.

ESCI.0105. GNMI. La proposta de millora originada a l'Autoinforme d'Accreditació relativa a millorar la comunicació interna entre els diferents grups d'interès del centre, especialment amb el PDI i els estudiants del GNMI, a través de la creació d'un entorn d'intranet que ofereixi espais de comunicació personalitzats per a cada grup d'interès està en procés d'execució i manté el calendari previst.

ESCI.0124. GNMI. A partir de l'Informe d'Avaluació Externa, com a requeriment per a valoracions amb condicions en l'apunt de solapaments entre assignatures assenyalats per estudiants dels darrers cursos, i a mode complementari amb la proposta ESCI.0095, es proposa realitzar un treball d'identificació de temàtiques, eines i tècniques coincidents en diversos cursos del grau per delimitar-ne el tractament i assegurar-ne la coordinació. El període per a implementar la proposta és durant el curs 2023-24 i 2024-25.

ESCI.0125. GNMI. Com a proposta de millora generada a partir de l'Informe d'Avaluació Externa, es prosseguirà el treball de incorporació de la perspectiva de gènere al pla d'estudis, fent-la extensiva a tots els cursos. La proposta es calendaritza per efectuar aquesta incorporació progressiva.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1 La institució pública informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

GNMI

Es valora com a molt adequada la completitud, l'organització i l'accessibilitat de la informació pública disponible a la pàgina web d'ESCI-UPF (www.esci.upf.edu), tant per a les diferents titulacions com aquella que és transversal i rellevant per a nous estudiants, estudiants matriculats, professors, empreses i societat en general. El procés ESCI.ED6.01 per a la gestió de la informació pública de les titulacions, dins del SGIQ del centre, garanteix l'agilitat en l'actualització dels continguts i dels indicadors publicats a les diferents seccions

La informació relativa al desenvolupament operatiu de la titulació del [GNMI](#) es troba a la corresponent secció específica en les 3 llengües d'impartició de la titulació. Les regulacions de gestió acadèmica específiques de la titulació també estan disponibles en les 3 llengües d'impartició. La normativa acadèmica d'aplicació a la titulació, comú per a tots els títols de grau de la UPF, s'enllaça directament al [web de la UPF](#) i està disponible en català i castellà. Finalment, alineat amb la recomanació inclosa a l'Informe d'Avaluació Externa derivat del procés d'acreditació, durant el curs 2022-23, s'ha homogeneïtzat l'estructura de les guies docents de les diferents assignatures i s'ha completat la traducció en les 3 llengües de docència de la titulació. Aquest procés s'ha complementat amb la publicació a la Intranet d'ESCI-UPF de les guies d'aprenentatge, que inclouen el detall de la programació docent i de l'avaluació dels resultats d'aprenentatge, en la/les llengües de docència de cada assignatura.

Pel curs 2022-23, l'enquesta al PDI extern i permanent valora la qualitat de la informació pública (escala 1-5) amb una satisfacció de 4,38 i 4,67 respectivament (amb taxes de participació de 47,3% i 66,7%).

D'altra banda, l'enquesta anual de satisfacció global als estudiants també requereix valoracions sobre l'adequació dels canals d'informació i comunicació interns. El següent quadre recull la satisfacció global dels estudiants amb la informació i comunicació interna (escala 1-5) desagregada per cursos i per gènere. S'observa una lleugera millor valoració en els primers dos cursos. Les valoracions per part dels estudiants es consideren adequades.

	Total global			Primer curs			Segon curs			Tercer curs			Quart curs		
	D	H	T	D	H	T	D	H	T	D	H	T	D	H	T
Canals de comunicació interns	4,0	3,7	3,9	4,3	3,7	4,1	4,2	4,1	4,1	3,6	3,3	3,5	3,8	3,5	3,7
Facilitat per trobar la informació que necessites	3,9	3,6	3,8	4,2	3,8	4,1	4,0	3,4	3,8	3,3	3,6	3,4	3,7	3,6	3,7

Informació pública a la web	4,1	3,7	3,9	4,2	3,8	4,0	4,2	3,4	3,9	3,7	3,9	3,8	4,0	3,7	3,9
Participació % (N)	35,7% (482)			38,2% (131)			42,9% (105)			33,3% (78)			30,4% (168)		

MScIB

Pel que fa a la titulació [MScIB](#), tot i que la llengua d'impartició del programa sigui l'anglès, al web d'ESCI-UPF i dins de la secció específica del títol, la informació relativa a la titulació i al seu desenvolupament operatiu està disponible també en català i en castellà. Aquesta mateixa informació també es troba al web de la UPF BSM.

PROPOSTES DE MILLORA

ESCI.0032. MScIB. La proposta de millora relativa a la revisió dels plans docents, especialment en continguts i referències, i l'actualització als espais de comunicació pertinents ha completat la seva implementació i es considera assolida. Amb tot, es planteja com un procés de millora continuada i, per tant, es seguirà treballant per tal de garantir que els plans docents es revisin sistemàticament abans de l'inici del curs acadèmic. La proposta de millora es tanca.

ESCI.0033. MScIB. La proposta de millora relativa a la uniformitat en el disseny i l'organització de la informació publicada en les webs d'ESCI-UPF i de la BSM s'ha continuat executant durant els cursos 2021-22 i 2022-23 i es considera assolida. Amb tot, es planteja com un procés de millora continuada i, per tant, es seguirà treballant per tal de garantir la uniformitat de la informació en els dos llocs web. La proposta de millora es tanca.

ESCI.0096. ESCI-UPF. La proposta de millora originada a l'Autoinforme d'Accreditació relativa a la revisió del web per tal de garantir un ús del llenguatge i de les imatges inclusiu està en procés d'execució. Es considera necessari allargar el termini d'execució.

ESCI.0097. ESCI-UPF. La proposta de millora originada a l'Autoinforme d'Accreditació relativa a la revisió del web amb vistes a simplificar i alleugerir l'estructura i la informació que s'hi vincula mitjançant la creació d'espais complementaris que disposin aquesta informació secundària està en procés d'execució. Es considera necessari allargar el termini d'execució.

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

La pàgina web d'ESCI-UPF, dins de la secció [Portal de transparència/Avaluació i qualitat](#) incorpora una subsecció específica amb tota la informació rellevant ([dades i indicadors GNMI](#) - [dades i indicadors MScIB](#)) obligatoris corresponents a les diferents titulacions, així com altres addicionals que es consideren rellevants en l'àmbit d'accés i de matrícula, de professorat, vinculats a pràctiques externes i a la mobilitat, a la satisfacció amb la docència, als resultats acadèmics assolits, als alumnes becats i a la inserció laboral.

PROPOSTES DE MILLORA

ESCI.0126. GNMI. D'acord amb el requeriment per a la valoració amb condicions, inclòs a l'Informe d'Avaluació Externa, derivat del procés d'acreditació, s'inclou, a mode de proposta de millora, la confecció i publicació d'informes de satisfacció

amb l'activitat docent, a disposició dels estudiants en els respectius espais de coordinació acadèmica així com la tramesa al PDI, amb els resultats tabulats per assignatura, per curs i per titulació, conjuntament amb els resultats de satisfacció detallats i comentaris i propostes relatives a la pròpia assignatura.

ESCI.0127. GNMI. D'acord amb la recomanació inclosa a l'Informe d'Avaluació Externa de facilitar informació sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu en català, castellà i anglès, es proposa fer una revisió de la informació ja publicada per tal d'homogeneïtzar-ne el grau de detall i completitud.

ESCI.0128. GNMI. D'acord amb la recomanació inclosa a l'Informe d'Avaluació Externa relativa a homogeneïtzar la informació proporcionada a les guies docents i per donar compliment al que estipula el RD822 i la normativa UPF en relació a les Guies Docents i Plans d'Aprenentatge, es proposa la seva revisió a fi de detectar i corregir qualsevol discrepància en el contingut i en el grau de detall.

2.3 La institució pública el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

Dins de la secció del web [Portal de Transparència](#), es relaciona tota la informació sobre avaluació i qualitat i política de qualitat amb els manuals del SGIQ del centre i el pla de millora i, en diferents seccions per a cada titulació, la documentació associada al marc VSMA en català. Es valora com a adequada la completitud i l'organització de la informació publicada.

PROPOSTES DE MILLORA

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El SGIQ d'ESCI-UPF, inclou processos específics que s'han mostrat útils en la programació i verificació d'un nou títol de grau (ESCI.ED2.01); en la programació i verificació de nous títols de màster (ESCI.ED2.02); en el seguiment de les titulacions (ESCI.ED2.03), en l'acreditació dels títols de grau i màster (ESCI.ED2.06); en la modificació dels títols de grau (ESCI.ED2.04) i dels títols de màster (ESCI.ED2.05), tot incorporant la participació dels principals grups d'interès.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

Els diferents processos de gestió inclosos en el SGIQ d'ESCI-UPF suposen la generació de les dades, els indicadors i els informes rellevants per a la gestió eficient de les titulacions. El procés específic associat al seguiment de les titulacions (ESCI.ED2.03), fixa al Servei de Qualitat com a encarregat de recollir i actualitzar els indicadors, la informació i la documentació de les titulacions i registrar les accions de coordinació docent d'acord amb tots els estàndards, criteris i indicadors fixats a la Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster d'AQU Catalunya, i posar-les a disposició dels respectius responsables de les titulacions (Sistema d'Informació a la Direcció - SID) possibilitant l'anàlisi sistemàtica i periòdica de l'organització i el funcionament i els resultats assolits en els títols i, a l'hora, la generació de propostes de millora. Es valora positivament la informació recollida al SID, en tant que disposa la informació i la documentació, a mida que es va generant, d'acord a les 6 dimensions i estàndards d'avaluació determinades en la Guia per a la Certificació de la Implantació de Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) d'AQU. El SID, com a eina operativa del SGIQ a mode de retiment de comptes als diferents grups d'interès, té una dimensió pública en forma de [quadre de comandament](#) (dins d'indicadors del SGIQ).

PROPOSTES DE MILLORA

ESCI.0071. MScIB. La proposta de millora relativa a les taxes de participació dels graduats en l'enquesta d'inserció laboral, amb data d'execució 30/09/2022, es manté oberta i s'allarga el termini d'execució fins el curs 2024-25 donat que no s'han assolit millores significatives.

ESCI.0083. MScIB. La proposta de millora relativa a les taxes de participació dels estudiants en l'enquesta del Business trip, amb data d'execució 01/08/2022, es manté oberta i s'allarga el termini d'execució fins el curs 2024-25 per garantir-ne la consolidació.

ESCI.0098. ESCI-UPF. La proposta de millora originada a l'Autoinforme d'Acreditació i també recollida a l'Informe d'Acreditació Externa, relativa a la simplificació de les enquestes de satisfacció està en procés d'execució. Els resultats previstos en l'augment de les taxes de participació encara són insuficients. S'estén el període d'implementació al curs 2024-2025.

ESCI.0099. ESCI-UPF. La proposta de millora originada a l'Autoinforme d'Acreditació i també recollida a l'Informe d'Acreditació Externa, relativa a l'harmonització de les escales de satisfacció està en procés d'execució. Els resultats

previstos en la millora en la interpretació i anàlisi dels resultats encara són insuficients. S'estén el període d'implementació al curs 2024-2025.

ESCI.0100. ESCI-UPF. La proposta de millora relativa a la compleció de la recollida i anàlisi d'indicadors desagregats per sexe està en procés d'execució. Els resultats previstos en la millora en la detecció de desajustos per motiu de gènere encara són insuficients. S'estén el període d'implementació al curs 2024-2025.

ESCI.0115. GNMI. L'Informe d'Avaluació Externa, derivat del procés d'acreditació durant el curs 2022-23, recomana incorporar la perspectiva dels ocupadors en entorns formals que permetin detectar àrees de millora en el disseny i desenvolupament dels continguts del GNMI. En aquest sentit, vinculat a l'estàndard E6.2 de l'autoinforme, es plantejava la proposta de millora **ESCI.0115** per tal d'incorporar activament les empreses i els graduats a l'activitat docent. La proposta de millora es troba en procés d'execució.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada

Dins del propi SGIQ d'ESCI-UPF, el procés ESCI.ED1.02 detalla les etapes seguides en la revisió del SGIQ i en la generació de plans de millora. En cada revisió del SGIQ es formalitza i es publica un pla de millora (disponible al web dins de la secció [Portal de transparència/ Avaluació i qualitat](#)) i s'actualitza l'estat d'implementació en el que es troben les propostes ja incloses. La seva estructura resulta adequada en tant que permet l'actualització contínua del pla de millora i la monitorització dels objectius i accions de millora.

Tal i com es detalla a l'Autoinforme d'Acreditació, amb data 17 de març de 2022, la CQADA va aprovar la setena versió del Manual del SGIQ d'ESCI-UPF. El document va ser ratificat pel Patronat d'ESCI-UPF amb data 31 de març de 2022. Les modificacions del SGIQ associades a aquesta versió es detallen al corresponent Informe de revisió del SGIQ d'ESCI-UPF. Ambdós documents van ser ratificats pel Patronat d'ESCI-UPF amb data 31 de març de 2022. Durant el curs 2022-23 s'ha revisat novament el SGIQ (vuitena versió) i s'ha generat el preceptiu Informe de revisió. Ambdós documents es presenten a la CQADA per a la seva revisió i posterior aprovació, amb data XXXX Juny 2024. Es preveu la ratificació d'ambdós documents per part del Patronat d'ESCI-UPF en la seva propera reunió.

PROPOSTES DE MILLORA

ESCI.0091. ESCI-UPF. L'informe de revisió de la setena versió SGIQ (17/02/2022) inclou, com a única proposta de millora (**ESCI.0091**), la revisió exhaustiva i l'adaptació del SGIQ als criteris fixats a la guia per a la certificació institucional d'AQU Catalunya. En consonància amb la proposta de millora generada i amb el suggeriment inclòs a l'Informe d'Avaluació Externa, es seguirà treballant en la millora i adaptació del sistema amb AQU Catalunya, amb especial èmfasi en la sistematització de protocols relacionats amb la gestió acadèmica, per tal d'optar a la certificació institucional en un termini que s'estima com aproximadament de 2 anys. La vuitena versió del SGIQ (aprovada per la CQADA octubre de 2024) incorpora millores, detallades en el corresponent informe de revisió, encaminades a assolir aquest objectiu.

ESCI.0130. ESCI-UPF. D'acord amb la recomanació inclosa a l'Informe d'Avaluació Externa, derivat del procés d'acreditació del GNMI, relativa a incorporar la perspectiva dels ocupadors en forums formals que permetin detectar àrees de millora en el disseny i el desenvolupament de continguts del títol, es crearà un grup de treball amb ocupadors, antics alumnes i associacions empresarials properes a la institució amb la finalitat de treballar en conèixer les necessitats

de competències professionals que demanden i valoren així com els nous coneixements tecnològics que s'incorporen en les dinàmiques professionals.

ESCI.0131. ESCI-UPF. D'acord amb la recomanació inclosa a l'Informe d'Avaluació Externa, derivat del procés d'acreditació del GNMI, relativa a implementar mesures per millorar la baixa satisfacció del PAS en ítems com la formació que rep per desenvolupar les funcions del lloc de treball s'acomoda una partida pressupostària específica per formació d'empleats i es preveu la preparació d'un pla formatiu comú pel PAS de dos anys amb la finalitat de desenvolupar les competències funcionals que es requereixen pels diferents llocs de treball.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

GNMI

Les següents taules recullen, de manera sintètica, la distribució del personal docent del programa i el nombre d'hores de docència, en funció de la seva categoria, amb docència assignada al GNMI en el curs 2022-23.

Personal	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total (%)	Total (%) Professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	0	12	0	19	0	0	0	31 (53,4%)	16 (51,6%)
No doctors	0	3	0	24	0	0	0	27 (46,6%)	
TOTAL	0	15	0	43	0	0	0	58	

Hores de docència	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total (%)	Total (%) Professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	0	1488	0	1066	0	0	0	2554 (64,8%)	1582 (61,9%)
No doctors	0	200	0	1190	0	0	0	1390 (35,2%)	
TOTAL	0	1688	0	2256	0	0	0	3944	

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats).
 Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats).
 Altres: Professorat visitant, becaris, etc. El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

La següent taula refereix la composició del personal acadèmic amb assignació docent al títol GNMI pel curs 2022-23 en nombre de persones, en hores de docència (HIDA¹), en professorat equivalent a temps complet (PETC²) i en ECTS, tot distingint per la titulació, per la vinculació i per motiu de gènere.

CURS 2022-23									
	PDI	%	Hores	%	PETC	%	ECTS	%	Nombre
PDI Doctor Permanent / PDI Doctor	%-Dones		50,0%	-	41,9%		41,9%		41,4%
	%-Homes		50,0%	-	58,1%		58,1%		58,6%
	Dones	6	42,9%	624	58,3%	6,2	77,0%	87,0	56,7%
	Homes	6	35,3%	864	58,2%	8,6	77,0%	123,0	57,5%
	Total	12	38,7%	1488	58,3%	14,9	77,0%	210,0	57,1%
PDI Doctor Permanent Acreditat / PDI Doctor Acreditat	%-Dones		55,6%	-	48,0%		48,0%		47,7%
	%-Homes		44,4%	-	52,0%		52,0%		52,3%
	Dones	5	62,5%	524	71,4%	5,2	85,7%	73,0	70,2%
	Homes	4	50,0%	568	67,0%	5,7	82,6%	80,0	65,8%
	Total	9	56,3%	1092	69,0%	10,9	84,0%	153,0	67,8%
PDI Doctor Associat / PDI Doctor	%-Dones		42,1%	-	41,8%		41,9%		42,2%
	%-Homes		57,9%	-	58,2%		58,1%		57,8%
	Dones	8	57,1%	446	41,7%	1,9	23,0%	66,5	43,3%
	Homes	11	64,7%	620	41,8%	2,6	23,0%	91,0	42,5%
	Total	19	61,3%	1066	41,7%	4,4	23,0%	157,5	42,9%
PDI Doctor Associat Acreditat / PDI Doctor Acreditat	%-Dones		42,9%		42,9%		42,2%		42,8%
	%-Homes		57,1%		57,1%		57,8%		57,2%
	Dones	3	37,5%	210	28,6%	0,9	14,3%	31,0	29,8%
	Homes	4	50,0%	280	33,0%	1,2	17,4%	41,5	34,2%
	Total	7	43,8%	490	31,0%	2,1	16,0%	72,5	32,2%
PDI Doctor Acreditat / PDI Total	%-Dones		50,0%		46,4%		47,1%		46,1%
	%-Homes		50,0%		53,6%		52,9%		53,9%
	Dones	8	38,1%	734	54,2%	6	65,9%	104	53,6%
	Homes	8	21,6%	848	32,7%	7	40,5%	122	32,8%
	Total	16	27,6%	1582	40,1%	13	49,5%	226	39,9%
PDI Doctor Acreditat / PDI Doctor	%-Dones		50,0%		46,4%		47,1%		46,1%
	%-Homes		50,0%		53,6%		52,9%		53,9%

¹ Hores impartides de docència efectives excloent temps de descans.

² El professorat equivalent a temps complet es calcula imputant una assignació docent de 100 hores de classe efectives de docència al professorat permanent i de 240 hores de classe efectives de docència al professorat associat.

	Dones	8	57,1%	734	68,6%	6	75,5%	104	67,8%
	Homes	8	47,1%	848	57,1%	7	61,3%	122	56,8%
	Total	16	51,6%	1582	61,9%	13,0	67,3%	225,5	61,4%
PDI Doctor / PDI Total (50% mínim)	%-Dones		45,2%		41,9%		41,9%		41,8%
	%-Homes		54,8%		58,1%		58,1%		58,2%
	Dones	14	66,7%	1070	79,0%	8	87,3%	154	79,1%
	Homes	17	45,9%	1484	57,3%	11	66,0%	214	57,8%
	Total	31	53,4%	2554	64,8%	19,3	73,5%	367,5	65,1%
PDI NO Doctor Permanent / PDI NO Doctor	%-Dones		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%
	%-Homes		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%
	Dones	0	0,0%	0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
	Homes	3	15,0%	200	18,1%	2,0	34,6%	28,0	17,9%
	Total	3	11,1%	200	14,4%	2,0	28,8%	28,0	14,2%
PDI NO Doctor Associat / PDI NO Doctor	%-Dones		29,2%		23,9%		23,8%		24,0%
	%-Homes		70,8%		76,1%		76,2%		76,0%
	Dones	7	100,0%	284	100,0%	1,2	100,0%	40,5	100,0%
	Homes	17	85,0%	906	81,9%	3,8	65,4%	128,5	82,1%
	Total	24	88,9%	1190	85,6%	5,0	71,2%	169,0	85,8%
PDI NO Doctor / PDI Total	%-Dones		25,9%		20,4%		17,0%		20,6%
	%-Homes		74,1%		79,6%		83,0%		79,4%
	Dones	7	33,3%	284	21,0%	1	12,7%	41	20,9%
	Homes	20	54,1%	1106	42,7%	6	34,0%	157	42,2%
	Total	27	46,6%	1390	35,2%	7	26,5%	197	34,9%
PDI Permanent / PDI Total	%-Dones		40,0%		37,0%		37,0%		36,6%
	%-Homes		60,0%		63,0%		63,0%		63,4%
	Dones	6	28,6%	624	46,1%	6	67,2%	87	44,8%
	Homes	9	24,3%	1064	41,1%	11	62,6%	151	40,8%
	Total	15	25,9%	1688	42,8%	16,9	64,2%	238,0	42,2%
PDI Associat / PDI Total (40% màxim)	%-Dones		34,9%		32,4%		32,4%		32,8%
	%-Homes		65,1%		67,6%		67,6%		67,2%
	Dones	15	71,4%	730	53,9%	3	32,8%	107	55,2%
	Homes	28	75,7%	1526	58,9%	6	37,4%	220	59,2%
	Total	43	74,1%	2256	57,2%	9	35,8%	327	57,8%
PDI en ANGLÈS /	%-Dones		36,7%		31,7%		32,3%		32,4%

PDI Total	%-Homes		63,3%		68,3%		67,7%		67,6%
	Dones	11	52,4%	604	44,6%	4,2	45,2%	88,0	45,4%
	Homes	19	51,4%	1302	50,3%	8,8	51,7%	184,0	49,7%
	Total	30	51,7%	1906	48,3%	13,0	49,4%	272,0	48,2%
PDI Total sense Idiomes	Dones	21	36,2%	1354	34,3%	9	35,3%	194	34,4%
	Homes	37	63,8%	2590	65,7%	17	64,7%	371	65,6%
	Total	58		3944		26		565	

La docència del GNMI durant el curs 2022-23 ha anat a càrrec d'un total de 58 professors, dos professors més que al 2021-22. Per a pràcticament la totalitat d'assignatures, i amb la finalitat de garantir la màxima coordinació acadèmica possible, la majoria de docents assumeixen tant les hores de classe magistral com les hores de classes pràctiques de seminaris. Addicionalment a la informació recollida a la taula anterior, cal apuntar que 10 professors més han assumit la docència de les assignatures d'idiomes.

En relació amb els indicadors d'assignació docent (en nombre absolut de professors, en ECTS i en hores de docència impartides) es compleix el requisit establert en el 'RD 640/2021 en l'article 13 relatiu a les condicions i requisits bàsics per a l'adscripció i funcionament dels centres docents adscrits a universitats, en la seva referència a l'article 7 apartats 6a i 7 segons els quals el personal docent i investigador que imparteix docència en les universitats estarà compost, com a mínim, per un 50 per cent de doctors i doctores per al conjunt d'ensenyaments corresponents a l'obtenció d'un títol universitari oficial de grau i per al conjunt d'ensenyaments corresponents a l'obtenció d'un títol universitari oficial de màster, computant el nombre total de membres del professorat sobre l'equivalent en dedicació a temps complet. Aquest requisit s'ha vingut complint de manera continuada des del curs 2018-19.

En relació al percentatge de PDI associat sobre el total de professorat, amb un 74,1% en el curs 2022-23, l'indicador es situa per sobre del 40%. No obstant, en correspondència amb la proposta de millora ESCI.XXXX, associada a l'ampliació del nombre de places, cal esperar una progressiva reducció d'aquesta proporció en els propers cursos acadèmics. Així doncs, la proposta de millora ESCI.0013, relativa a la potenciació de la contractació de professorat doctor permanent, es manté vigent fins al curs 2024-25.

Pel que fa referència a la distribució del PDI total, en el curs 2022-23 els percentatges es situen en un 36,2% pel que fa a les dones i un 63,8% pel que fa als homes, essent la proporció molt similar a la registrada en el curs 2021-22. Així mateix, la tendència pel que fa a la distribució entre el professorat no doctor permanent (100% d'homes) i la del professorat no doctor associat (29,2% de dones i un 70,8% d'homes) es manté quasi inalterada pel que fa a les dades del 2021-22. La proposta de millora ESCI.0102 contempla l'avaluació i eventual correcció d'aquests biaixos. Aquesta proposta de millora, vigent fins a juliol de 2024, es pretén anar corregint en combinació amb la proposta ESCI.0013 relativa a la contractació de professorat doctor.

MScIB

La següent taula recull, de manera sintètica, la distribució del PDI amb assignació docent al programa en funció de la seva categoria. En tant que no hi ha hagut canvis en el claustre de professorat entre els dos cursos informats, la composició del professorat es mostra en una única taula vàlida pels cursos 2022-23 i 2021-22.

Personal	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total (%)	Total (%) Professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	1	9	0	2	0	0	0	12 (63,2%)	58.3%
No doctors	0	1	0	6	0	0	0	7 (36,8%)	
TOTAL	1	10	0	11	0	0	0	19	

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats).
 Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats).
 Altres: Professorat visitant, becaris, etc. El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

Tot seguit, la següent taula desglossa en gènere i en tipologia de professorat, la composició del personal acadèmic amb assignació docent al títol MScIB i als complements formatius (nombre de professors, hores de docència i ECTS) amb idèntica composició pels cursos 2021-22 i 2022-23.

	2022-23	2021-22
Nombre Professors assignats a cursos	15	15
Nombre Professors H cursos(%)	10 (66,6%)	10 (66,6%)
Nombre Professors D cursos (%)	5 (33,3%)	5 (33,3%)
Nombre Professors Doctors assignats a cursos	9	9
Nombre Professors Acreditats assignats a cursos	4	4
Nombre Professors Propis assignats a cursos	8	8
Nombre Professors assignats a CF	6	6

Nombre Professors H CF (%)	4 (66,6%)	4 (66,6%)
Nombre Professors D CF (%)	2 (33,3%)	2 (33,3%)
Nombre professors Doctors assignats a CF	5	5
Nombre professors Acreditats assignats a CF	5	5
Nombre professors Propis assignats a CF	5	5
TOTAL professors títol	19	19
TOTAL H professors	14 (73,7%)	14 (73,7%)
TOTAL D professors	5 (26,3%)	5 (26,3%)
TOTAL Doctors títol (%)	12 (63,2%)	12 (63,2%)
TOTAL Acreditats títol (%)	7 (36,8%)	7 (36,8%)
TOTAL Propis títol (%)	11 (57,9%)	11 (57,9%)
HORES	600	600
HORES H (%)	332 (55,3%)	332 (55,3%)
HORES D (%)	268 (44,7%)	268 (44,7%)
HORES Doctors (%)	438 (73,0%)	438 (73,0%)
HORES Doctors H (%)	170 (38,8%)	170 (38,8%)
HORES Doctors D (%)	268 (61,2%)	268 (61,2%)
HORES Acreditats (%)	280 (46,7%)	280 (46,7%)
HORES Acreditats H (%)	177,7 (63,5%)	177,7 (63,5%)
HORES Acreditats D (%)	102,3 (36,5%)	102,3 (36,5%)
HORES Propis (%)	408 (68%)	408 (68%)
HORES Propis H (%)	214,2 (52,5%)	214,2 (52,5%)

HORES Propis D (%)	193,8 (47,5%)	193,8 (47,5%)
HORES Doctors Propis	378 (63,0%)	378 (63,0%)
HORES Propis Acreditats	280 (46,7%)	280 (46,7%)
ECTS	60	60
ECTS Doctors (%)	43,8 (73,0%)	43,8 (73,0%)
ECTS Acreditats (%)	28 (46,7%)	28 (46,7%)
ECTS Propis	40,8 (68,0%)	40,8 (68,0%)
ECTS Doctors Propis	37,8 (63,0%)	37,8 (63,0%)
ECTS Propis Acreditats	28 (46,7%)	28 (46,7%)
% ECTS acreditats/doctors	63,9%	63,9%
PETC (*computant 240h per PETC)	2,5	2,5
PETC propis	1,70	1,70
PETC propis/PETC	0,68	0,68

El percentatge de professorat doctor es situa en el 63,2%. Aquest percentatge augmenta fins al 73,0% quan el còmput es realitza en termes d'hores de docència i d'ECTS a càrrec de professorat doctor. D'altra banda, el percentatge de professorat propi amb docència al títol es situa en el 57,9%. Aquesta proporció augmenta fins al 68% quan es calcula a partir del nombre d'hores i d'ECTS impartits. En correspondència, es considera que l'estructura i la plantilla de personal acadèmic assignat al programa són adequats.

L'anàlisi de la distribució de professorat en termes de gènere identifica una relativa major proporció de professorat masculí en el còmput de persones. La diferència percentual es redueix quan el còmput es realitza en termes del nombre d'hores de docència impartida.

PROPOSTES DE MILLORA

A l'Informe d'Avaluació Externa, derivat del procés d'acreditació, es recomana estimular la col.laboració en la investigació entre els diferents grups de recerca. En aquest sentit, ja es ve realitzant una promoció de la recerca en les línies pròpies d'ESCI-UPF: en negocis -comerç internacional i política comercial internacional- en marketing -comportament del consumidor- i empenedoria, sense menystenir la intensa activitat investigadora vinculada a la Càtedra UNESCO de Cicle

de Vida i Canvi Climàtic i a la Càtedra MANGO de Responsabilitat Social Corporativa i la seva vinculació amb les noves iniciatives.

A l'Informe d'Avaluació Externa, derivat del procés d'acreditació, es recomana augmentar els esforços per fomentar la coordinació amb la UPF, especialment a nivell de recerca. De fet, ja existeixen diverses participacions de membres del PDI d'ESCI-UPF en projectes d'investigació dirigits per recercaires de la UPF. Es seguiran promovent, tot tractant de superar les barreres regulatòries que puguin aparèixer.

ESCI.0013. GNMI. A l'autoinforme d'acreditació corresponent al curs 2015-16 s'inclou, com a proposta de millora, l'augment de la plantilla docent de caràcter permanent. En correspondència amb aquesta proposta de millora i d'acord amb el requeriment inclòs a l'Informe d'avaluació extern durant el procés d'acreditació, s'espera la contractació de PDI permanent en els propers cursos acadèmics. La proposta estableix un calendari d'execució fins a juny del 2025. Es manté la proposta i la calendarització.

ESCI.0014. MScIB. A l'autoinforme d'acreditació corresponent al curs 2015-16 s'inclou, com a proposta de millora, l'augment de la plantilla docent de caràcter permanent. Es preveu la contractació de PDI permanent en els propers cursos acadèmics. Inicialment, la proposta establí un calendari d'execució fins a juny del 2022. S'allarga el període d'execució a juny del 2025.

ESCI.0015. GNMI. A l'autoinforme d'acreditació corresponent al curs 2015-16 s'inclou, com a proposta de millora, la potenciació de la contractació de professorat doctor acreditat. Des del curs 2018-19, es compleixen els criteris de proporció de l'indicador PDI Doctor sobre PDI total superior al 50%. Es considera que la proposta de millora s'ha assolit i es procedeix a tancar.

ESCI.0016. MScIB. A l'autoinforme d'acreditació corresponent al curs 2015-16 s'inclou, com a proposta de millora, la potenciació de la contractació de professorat doctor acreditat. Si bé el percentatge d'hores impartides per part de professorat doctor acreditat es situa per sobre del valor objectiu del 35% des del curs 2020-21, el percentatge d'hores impartides per doctors es troba en el curs 2022-23 encara per sota del valor objectiu mínim del 70%. La contractació de PDI permanent ha de contribuir a la millora d'aquesta proporció. La data d'execució prevista es fixava en juny de 2022. S'allarga el període d'execució a juny de 2025.

ESCI.0101. GNMI. A l'autoinforme d'acreditació del 2021-22 es proposa la creació d'una comissió de treball per tal de prendre decisions sobre l'estructura del PDI d'acord amb els canvis legislatius i normatius. Durant el curs 2022-23, encara no s'ha creat aquesta comissió. En tant que la proposta de millora fixa com a termini el final del curs 2024-25, es manté la proposta i la calendarització.

ESCI.0102. GNMI. A l'autoinforme d'acreditació del 2021-22 es proposa l'avaluació de biaixos de gènere en els indicadors de professorat. L'ampliació del nombre d'estudiants admesos prevista pel curs 2024-25 i la conseqüent necessitat d'augmentar el PDI per assumir-ne la docència suposa una oportunitat per corregir aquest desajust. Es manté la proposta i s'allarga el període d'execució al curs 2024-25..

ESCI.0103. GNMI. A l'autoinforme d'acreditació del 2021-22 es proposa l'avaluació de la possible integració en la docència del títol de tot el personal investigador. Del total de 2 i 8 personal investigador vinculades a les dues càtedres d'investigació actualment vigents, en el curs 2022-23, 2 i 2 respectivament han impartit docència en el grau. El període d'execució de la proposta de millora fixa com a termini juliol de 2024. Es manté la proposta i s'allarga el període d'execució al curs 2024-25.

ESCI.0104. GNMI. A l'Autoinforme d'acreditació del 2021-22 es proposa impulsar la formació continua i la innovació docent del PDI. Aquesta proposta encaixa amb la inclosa a l'Informe d'Avaluació externa emès pel CAE que requeria l'elaboració d'un "pla intern" que motiví al professorat a realitzar noves formacions". Es preveu l'organització de sessions de bones pràctiques, experiències i problemàtiques obertes a la participació del tot el PDI. El període d'execució de la proposta de millora fixa com a termini juliol de 2024. Es manté la proposta i s'allarga el termini previst inicialment.

ESCI.0132. GNMI. D'acord amb l'Informe d'Avaluació externa derivat del procés d'acreditació, segons el qual es requereix la promoció a la formació de grups d'investigació que es postulïn a convocatòries de projectes d'investigació, a fi de "cohesionar" els diferents membres del professorat, es proposa la definició de responsables encarregats de potenciar els diferents grups d'investigació. Les noves contractacions de professorat permanent han de permetre treballar en assolir aquest objectiu, buscant unir professorat antic i nou, malgrat les limitacions i exclusions d'accés a certes convocatòries de fons públics per part dels centres adscrits.

ESCI.0133. GNMI. D'acord amb l'Informe d'Avaluació externa derivat del procés d'acreditació, segons el qual es requereix la promoció de la recerca del professorat, s'ha activat un conveni amb AQU-Catalunya per sol·licitar l'avaluació de sexennis de recerca. D'acord amb la proposta de millora **ESCI.0132. GNMI**, es definiran responsables de potenciar els grups d'investigació, en coordinació amb la nova contractació de professorat permanent. Finalment, es preveu la destinació de nous recursos específics per facilitar l'activitat investigadora i la seva difusió.

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants

GNMI

A continuació, es presenten les dades de suficiència respecte al nombre total de membres del personal docent i investigador a partir dels indicadors nombre d'estudiants equivalents a temps complet (EETC) i nombre de professors equivalents a temps complet (PETC), tot distingint per gènere (abans d'incorporar el professorat que imparteix la docència d'idiomes i després de considerar-lo).

Suficiència de la docència del PDI		2022-23	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19
EETC	<i>Dones</i>	290,2	303,8	320,8	306,0	299,7
	<i>Homes</i>	149,8	148,7	148,6	136,2	144,8
	<i>Total</i>	440,0	452,5	469,4	442,2	444,5
PETC <i>(sense Idiomes)</i>	<i>Total</i>	26,3	27,2	25,7	27,2	27,1
PETC <i>Total</i>	<i>Total</i>	32,7	32,7	32,7	32,7	32,7
EETC / PETC <i>(sense Idiomes)</i>	<i>Dones</i>	11,0	11,2	12,5	11,2	11,1
	<i>Homes</i>	5,7	5,5	5,8	5,0	5,3
	<i>Total</i>	16,7	16,6	18,3	16,2	16,4
EETC / PETC	<i>Dones</i>	8,9	9,3	9,8	9,4	9,2

<i>Total</i>	<i>Homes</i>	4,6	4,6	4,5	4,2	4,4
	<i>Total</i>	13,5	13,8	14,4	13,5	13,6

El PDI assignat a la titulació GNMI compleix amb la ràtio de nombre d'estudiants per professor de manera adequada. En correspondència, es considera que el nombre de professorat és suficient per impartir i atendre i cobrir les necessitats dels estudiants.

MScIB

A continuació, es presenten les dades de suficiència respecte al nombre total de membres del personal docent i investigador a partir dels indicadors nombre d'estudiants equivalents a temps complet (EETC) i nombre de professors equivalents a temps complet (PETC):

Suficiència de la docència del PDI	2022-23	2021-22
Total Hores de Docència	600	600
PDI ETC	2,5	2,5
Total Crèdits Matriculats	1482	1362
EETC	24,7	22,7
PETC	2,5	2,5
EETC / PETC	9,88	9,08

El PDI assignat a la titulació MScIB compleix amb la ràtio de nombre d'estudiants per professor de manera adequada. En correspondència, es considera que el nombre de professorat és suficient per impartir i atendre i cobrir les necessitats dels estudiants.

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

Des del curs 2015-16, tot el professorat té accés a les activitats i als recursos de formació diversificada proposats pel Center for Learning, Innovation and Knowledge ([CLIK](#)) per a la millora de la qualitat de l'activitat docent de la UPF. Així mateix, s'han facilitat inscripcions a cursos d'interès per a la docència oferts per SACU (Servei d'Interès a la Comunitat Universitària) i organitzat jornades de formació interna per a la docència híbrida i online. Tots els professors han tingut accés a formació per a la docència híbrida.

GNMI

La satisfacció del PDI permanent amb la qualitat de les ofertes de formació per millorar l'activitat docent i investigadora en l'enquesta anual ha estat de 2,9 (escala 1-5) amb una participació del 66,7%. La satisfacció del PDI associat amb les

condicions i recursos docents que ESCI-UPF posa a la seva disposició ha estat de 8,3 (escala 1-10) amb una participació del 20,8%.

MScIB

Els resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI relatius al recolzament i a les oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent pel curs 2021-22 i 2022-23 són força estables i es consideren molt positius en tant que reflecteixen una molt bona valoració del professorat envers els diferents elements considerats.

	2022-23	2021-22
Participació (%)	27%	69%
Satisfacció (% Bé + Excel·lent)	4-5 %	4-5 %
Perfil d'ingrés i nivell de competències dels estudiants	86%	91%
Coordinació acadèmica	100%	100%
Suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent	100%	100%
Adequació dels espais a les dinàmiques d'aprenentatge	100%	100%
Adequació de la tecnologia a les dinàmiques d'aprenentatge	100%	100%
Sostenibilitat dels espais	86%	82%
Gestor de programes	100%	83%
Participació	7 (27%)	19 (73%)

PROPOSTES DE MILLORA

ESCI.0133. GNMI. D'acord amb l'Informe d'Avaluació Externa derivat del procés d'acreditació, segons el qual es requereix la promoció de la recerca del professorat, s'ha activat un conveni amb AQU-Catalunya per sol·licitar l'avaluació de sexennis de recerca. D'acord amb la proposta de millora **ESCI.0132. GNMI**, es definiran responsables de potenciar els grups d'investigació, en coordinació amb la nova contractació de professorat permanent. Finalment, es preveu la destinació de nous recursos específics per facilitar l'activitat investigadora i la seva difusió.

ESCI.0134. GNMI. D'acord amb l'informe d'Avaluació Externa, derivat del procés d'acreditació, segons el qual es requereix "elaborar un "pla intern" que motivi al professorat a realitzar noves formacions" es preveu un pla de formació docent orientat a l'aprofitament dels nous recursos digitals. Addicionalment, aprofitant els fons del programa Erasmus+, es promocionarà la mobilitat internacional del PDI.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

GNMI

1. Serveis de suport a l'aprenentatge

1.1) Assessorament acadèmic: pla d'acció tutorial (PACTE)

El procés ESCI.OD3.10, dins del SGIQ del centre, detalla els agents, mecanismes, objectius i resultats associats a l'orientació, assessorament i suport a l'estudiant del grau a través del Pla d'Acció Tutorial pels Estudiants (PACTE).

Amb caràcter previ a l'inici de l'activitat acadèmica regular i al desplegament del PACTE, els estudiants de nou accés són convocats al programa d'introducció al GNMI. El programa s'estructura en dues activitats.

- Sessió de benvinguda. Es posa a disposició dels estudiants de nou accés tota la informació rellevant i necessària per facilitar la integració a la vida universitària. En aquest entorn i després de l'assignació i comunicació individualitzada del tutor de cada estudiant, es programa la primera tutoria, les proves de diagnòsi d'idioma i de presentació dels serveis de la biblioteca UPF.

El següent quadre recull la satisfacció dels diferents elements (escala 1-5) dels estudiants de nou accés al curs 2022-23. De manera general, els resultats es consideren molt satisfactoris.

		Informació prèvia clara i útil	Informació rebuda clara i útil	Tutoria inicial	Sessió Recursos UPF	Satisfacció global
Sessió de benvinguda	Dones	4,1	4,2	4,1	3,7	4,1
	Homes	4,1	4,0	4,1	3,9	4,4
	Total	4,1	4,1	4,1	3,8	4,2

Participació: 79,9%. Total població: 129.

- Sessions introductòries-formatives. Sessions per donar a conèixer les competències i objectius formatius del grau, cohesionar el grup i harmonitzar el nivell dels estudiants de nou accés i potenciar-ne el millor rendiment a primer curs.

La següent taula mostra la satisfacció dels estudiants de nou accés en relació a les diferents dimensions avaluades per a cadascun dels cursos introductoris (escala 1-5). De manera general, els resultats són satisfactoris.

		Interessant i útil	Metodologies docents i materials	Satisfacció professor/a	Satisfacció global sessió
Communication Skills	Dones	4,2	4,4	4,4	4,3
	Homes	4,2	4,2	4,4	4,2
	Total	4,2	4,3	4,4	4,3
Entorn	Dones	4,3	4,3	4,5	4,3
	Homes	4,3	4,2	4,3	4,3
	Total	4,3	4,2	4,4	4,3
Excel	Dones	4,1	4,2	4,2	4,2
	Homes	4,1	4,1	4,1	4,1
	Total	4,1	4,1	4,2	4,2

Tècniques d'estudi	<i>Dones</i>	4,5	4,4	4,5	4,5
	<i>Homes</i>	4,2	3,9	4,2	4,3
	<i>Total</i>	4,4	4,2	4,4	4,4
Estadística	<i>Dones</i>	3,9	4,1	4,1	4,0
	<i>Homes</i>	4,0	3,9	4,2	4,1
	<i>Total</i>	4,0	4,0	4,1	4,1
Estadística	<i>Dones</i>	4,2	4,4	4,5	4,4
	<i>Homes</i>	3,9	4,2	4,2	4,0
	<i>Total</i>	4,1	4,3	4,4	4,2
Matemàtiques	<i>Dones</i>	4,3	4,5	4,4	4,3
	<i>Homes</i>	4,0	3,7	3,9	3,9
	<i>Total</i>	4,2	4,2	4,2	4,2
Matemàtiques	<i>Dones</i>	4,5	4,4	4,6	4,5
	<i>Homes</i>	4,0	3,7	3,9	4,0
	<i>Total</i>	4,3	4,1	4,4	4,3
Francès	<i>Dones</i>	4,6	4,6	4,6	4,6
	<i>Homes</i>	4,1	4,1	3,9	4,1
	<i>Total</i>	4,3	4,3	4,2	4,3

Participació: 79,9%. Total població: 129.

Finalment, el següent quadre presenta els resultats globals de satisfacció de la setmana introductòria.

		Satisfacció global
Satisfacció global de la setmana introductòria	<i>Dones</i>	4,1
	<i>Homes</i>	4,2
	<i>Total</i>	4,2

Participació: 79,9%. Total població: 129.

Si bé la satisfacció amb la setmana introductòria és positiva, es planteja la necessitat de reforçar-ne els elements que potenciïn la cohesió del grup d'estudiants de nou accés i la capacitat de la setmana introductòria per a fer-los coneixedors dels objectius formatius del grau i de l'orientació professionalitzadora del mateix. Aquest fet enllaça amb la proposta de millora vigent ESCI.0092, inclosa en el subestandar E1.3, per reorientar-la cap a aquests objectius.

El PACTE ofereix un seguiment personalitzat als estudiants des de l'inici dels seus estudis i, especialment, durant el primer curs. L'enquesta anual d'avaluació de la titulació i l'escola al final del curs sol·licita la satisfacció en diferents aspectes de l'acció tutorial (escala 1-5). La següent taula recull els resultats associats globalment i per a cada curs, distingint per gènere i totals.

	Total global			Primer curs			Segon curs			Tercer curs			Quart curs		
	D	H	T	D	H	T	D	H	T	D	H	T	D	H	T
Sessions de tutoria realitzades	3,4	3,6	3,4	3,9	3,9	3,9	3,3	3,1	3,2	3,2	3,7	3,4	3,0	3,6	3,2
Cobertura de necessitats acadèmiques	3,4	3,7	3,5	3,7	3,8	3,7	3,6	3,6	3,6	2,9	3,5	3,1	3,2	3,7	3,4
Cobertura de necessitats professionals	3,7	3,8	3,7	3,6	3,2	3,5	3,6	4,0	3,8	4,0	4,0	4,0	3,7	4,2	3,8
Satisfacció global amb el teu tutor/a	3,5	3,7	3,6	3,9	4,1	4,0	3,6	3,6	3,6	3,1	3,4	3,2	3,3	3,6	3,4
Participació % (N)	35,7% (482)			38,2% (131)			42,9% (105)			33,3% (78)			30,4% (168)		

Complementàriament, en el tercer i quart cursos, el tutor acadèmic del programa de pràctiques i el director del treball de fi de grau respectivament, convoquen als estudiants a tutories de caràcter individual. Les següents taules recullen la satisfacció amb l'acció desenvolupada pel tutor acadèmic de les pràctiques acadèmiques externes i pel director del treball de fi de grau.

TUTOR ACADÈMIC Pràctiques acadèmiques externes			
Grups	Tutoria inicial	Obligacions	Satisfacció
<i>Dones R</i>	9,53	9,70	9,73
<i>Homes R</i>	9,06	9,16	9,26
<i>Total R</i>	9,38	9,53	9,58

Participació: 58,3%. Població: 103.

DIRECTOR TFG			
Grups	Orientació-Supervisió	Obligacions	Satisfacció
<i>Dones R</i>	6,36	7,38	7,06
<i>Homes R</i>	8,29	8,81	8,76
<i>Total R</i>	6,93	7,80	7,56

Participació: 57,7%. Població: 123.

De manera global, els resultats es consideren satisfactoris. Addicionalment, cal destacar que l'acció tutorial desplegada a través de les diferents accions es comparteix en l'entorn de les reunions de coordinació acadèmica. A efectes de valoració, els tutors comparteixen la seva utilitat i eficàcia a l'hora de detectar i solucionar problemes en diferents aspectes que tenen incidència en l'àmbit acadèmic.

1.2) Sistema d'avaluació lingüística

ESCI-UPF ofereix als estudiants del GNMI suport en la certificació del coneixement de la tercera llengua en les 4 destreses, a través d'un sistema d'avaluació lingüística consistent en la realització d'una Prova Certificadora de Competència Lingüística de llengua anglesa (PCCL). Es valora molt positivament que la taxa de graduats del curs 2022-23 que certifiquen el nivell B2 o superior en llengua estrangera sigui del 79,3%.

2. Serveis d'orientació professional

ESCI-UPF estableix diferents estratègies i actuacions al llarg del currículum tant pel que fa referència a l'assessorament i al recolzament dels estudiants com a la gestió de tots aquells aspectes relacionats amb l'orientació professional.

a) Pràctiques acadèmiques externes - valoració dels serveis per part dels estudiants

En el desplegament de l'assignatura de Pràctiques acadèmiques externes, el Servei de Carreres realitza diferents tasques de recolzament i de gestió del CV i marca personal. Addicionalment, participen en el procés d'elaboració de convenis i donen recolzament administratiu als estudiants i a la coordinació acadèmica de l'assignatura.

La següent taula recull la satisfacció dels estudiants en el curs 2022-23 en aquelles dimensions relacionades amb el programa de pràctiques externes que recauen sobre el Servei de Carreres (escala 0-10). De manera general, els resultats són molt positius.

	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Total</i>
Primera fase: sessions preparatòries del CV			
Les sessions van ser d'utilitat per preparar el CV	9,0	8,7	8,9
Les sessions van ser d'utilitat per afrontar una entrevista de treball	7,9	7,8	7,8

Segona fase: cerca activa d'empreses			
El procés de publicació de les ofertes és clar	8,8	8,9	8,8
La quantitat d'ofertes és correcta	8,7	8,6	8,6
La qualitat (posicions, tipologia d'empreses) de les ofertes és adequada	7,5	6,8	7,3

Participació curs 2022-23: 58,3%. Població: 103

b) Pràctiques externes extracurriculars - valoració dels serveis per part dels estudiants

Les pràctiques externes extracurriculars, per part dels estudiants de quart curs, reben el recolzament del Servei de Carreres en tota la seva gestió.

La següent taula recull la satisfacció dels estudiants que han realitzat pràctiques externes extracurriculars en diferents dimensions (escala 1-5). En general, es considera que les valoracions són molt positives.

Procés de recerca activa de pràctiques externes extracurriculars:	Claredat del procés de publicació d'ofertes	4,1
	Portal d'ofertes	3,8
	Quantitat d'ofertes publicades	3,9
	Qualitat de les ofertes publicades	3,5
Estada a l'empresa/institució de les pràctiques externes extracurriculars:	Atenció rebuda per part del tutor/a d'empresa	4,5
	Expectatives amb la feina	4,0

	Valoració global de l'estada	4,4
Heu rebut una oferta de l'empresa per continuar treballant mentre finalitzeu els teus estudis a ESCI-UPF?	Sí (%)	69,2
Satisfacció amb el Servei de Carreres d'ESCI-UPF:	Gestió del conveni de pràctiques	4,5
	Resolució de dubtes i/o problemes	4,7
	Valoració global	4,6

Participació: 44,1%. Població: 59 (Nombre de convenis pràctiques extracurriculars signats)

c) Pràctiques externes curriculars i extracurriculars - valoració del servei per part d'empreses i institucions d'acollida

Els tutors externs de pràctiques valoren diferents aspectes relacionats amb la gestió del programa de pràctiques i l'estada de l'estudiant. La següent taula recull els resultats de satisfacció (escala 1-5) de l'edició del programa pel curs 2022-23 en funció de si les pràctiques s'han generat, o no, a partir d'una oferta publicada i de si han comportat, o no, la signatura d'un conveni. Els resultats es consideren molt positius.

Satisfacció amb el programa de pràctiques acadèmiques externes	No oferta - conveni	Oferta - conveni	Oferta - no conveni	Total
Claredat del procés de publicació d'ofertes		4,7	3,7	4,3
Agilitat en la recepció de CV		4,4	3,7	4,2
Estada de pràctiques de l'estudiant	4,7	4,5		4,5
Perfil d'ESCI-UPF	4,8	4,6		4,6

Satisfacció global amb el Servei de Carreres d'ESCI-UPF	4,8	4,6	4,1	4,6
Satisfacció global amb el programa de pràctiques externes	4,5	4,6	3,7	4,3

Participació: 22,9%. Població: 266.

d) Tipologia de les ofertes de pràctiques acadèmiques externes

En la següent taula es presenten les característiques de les ofertes - Tasques /Departament del conjunt d'ofertes de pràctiques curriculars ofertes en el curs 2022-23.

Departament/Tasques de les ofertes	Nombre (%)
Direcció	4 (2,2%)
Consultor (Business Developer)	21 (11,8%)
Exportació	39 (21,9%)
Vendes - Comercial	6 (3,4%)
Màrqueting - Estratègia	26 (14,6%)
Investigació de Mercats / AE	6 (3,4%)
Màrqueting Digital	27 (15,2%)
Màrqueting - Customer Service	8 (4,5%)
Compres	9 (5,1%)
Logística - Operacions	18 (10,1%)
Finances	8 (4,5%)
Altres	6 (3,4%)
Total	178*

* El conjunt d'ofertes publicades de 178 ha suposat un total de 239 places.

Tant el nombre, atenent al volum d'estudiants matriculats a l'assignatura, com la tipologia d'ofertes de pràctiques acadèmiques es considera molt adequat i satisfactori. La caracterització de la tipologia dels convenis finalment tancats per cobrir l'assignatura de Pràctiques Acadèmiques Externes es presenta dins de l'estàndard 6.1.

e) Tipologia de les ofertes de pràctiques acadèmiques no curriculars

En la següent taula es presenten les característiques de les ofertes – Tasques /Departament del conjunt de pràctiques no curriculars ofertes en el curs 2022-23.

Departament/Tasques del convenis finalment tancats	Nombre (%)
Direcció	3 (0%)
Consultor (Business Developer)	23 (11%)
Exportació	36 (2%)
Vendes - Comercial	6 (17%)
Màrqueting - Estratègia	39 (21%)
Màrqueting Digital	19 (14%)
Compres	8 (0%)
Logística - Operacions	9 (8%)
Finances	11 (14%)
Altres	28 (11%)
Total	182*

* El total d'ofertes publicades de 182 ha suposat un total de 286 vacants.

Tant el nombre com la tipologia d'ofertes de pràctiques no curriculars es considera molt adequat i satisfactori. La caracterització de la tipologia dels convenis finalment tancats de pràctiques extracurriculars es presenta dins de l'estàndard 6.1.

f) Orientació i assessorament als estudiants

Tots els estudiants de grau poden rebre recolzament i assessorament personalitzat per part del Servei de Carreres en qualsevol moment. Amb tot, els principals demandants són els estudiants de tercer i de quart curs en l'entorn de la realització de l'assignatura de Pràctiques Acadèmiques Externes i de Pràctiques extracurriculars.. Entre les activitats principals, cal destacar:

- Recolzament en l'elaboració del currículum (CV)
- Recolzament en l'elaboració de la carta de presentació
- Ajut en el disseny i actualització del perfil de LinkedIn
- Recolzament en establir una estratègia definida per trobar feina
- Ajut en la confecció de la marca personal de l'estudiant

La següent taula recull els resultats valoratius dels estudiants, que es consideren molt positius, en l'enquesta de final de curs 2022-23 envers el Servei de Carreres, conjuntament i per a cada curs, tot distingint també per motiu de gènere.

	total global			primer curs			segon curs			tercer curs			quart curs		
	D	H	T	D	H	T	D	H	T	D	H	T	D	H	T
Servei de Carreres i Alumni	4,6	4,4	4,5	4,7	4,1	4,4	4,5	4,5	4,5	4,7	4,6	4,7	4,6	4,3	4,5
Participació % (N)	35,7% (482)			38,2% (131)			42,9% (105)			33,3% (78)			30,4% (168)		

g) Assessorament i activitats pels egressats (alumni)

Un cop els estudiants es graduen, els egressats (alumni) passen a formar part de la comunitat alumni de ESCI-UPF. Els egressats poden sol·licitar ser atesos pel Servei Alumni en qualsevol moment per poder resoldre dubtes en relació a: gestió del CV, recolzament en processos de selecció, cerca de treball actiu, etc. L'enquesta propia als graduats als 6 mesos en el curs 2022-23, amb una taxa de participació del 23%, valora els servei d'orientació laboral d'Alumini en 7,22 (escala 0-10). D'altra banda, l'enquesta propia de qualitat de la inserció laboral dels egressats als 6 anys sol·licita el grau d'ús dels serveis pels alumni. En aquest sentit, el 54,6% dels graduats de la cohort 2016-17 que l'han completat (amb una participació del 15,3%) manifesten haver-ne fet ús (Assessorament personal: 50% - Borsa de treball: 83,3%) . La satisfacció amb el servei per part d'aquells que l'han usat és de 8,83 (escala 0-10).

3) Mobilitat internacional

ESCI-UPF defineix, desenvolupa i gestiona directament els programes de mobilitat del grau (Erasmus i Convenis Bilaterals) tant pels estudiants incoming com per als outgoing a través del Servei de Relacions Internacionals.

a) Indicadors de mobilitat

El nombre de places disponibles en mobilitat pel curs 2022-23 ha estat de 137. El nombre d'universitats o escoles de negocis amb les que ESCI-UPF manté acords de mobilitat sota el paraigües Erasmus+ o Conveni Bilateral en aquest mateix curs acadèmic és de 37.

La següent taula recull les xifres associades a la mobilitat sortint. Els resultats d'internacionalització de l'estudi es consideren molt positius. En aquest sentit, cal destacar que la taxa d'estudiants graduats que han tingut una experiència de mobilitat (82,6%) és molt alta, encara més, tenint en compte que la mobilitat no és obligatòria.

		Curs 22-23	Curs 21-22
Total estudiants Programa Erasmus	<i>Total</i>	65	75
Total estudiants Programa Bilateral	<i>Total</i>	51	22
Total estudiants en mobilitat	<i>Dones</i>	74	76
	<i>Homes</i>	42	21
	<i>Total</i>	116	97
Total estudiants GNMI	<i>Dones</i>	319	331
	<i>Homes</i>	163	160
	<i>Total</i>	482	491
Total estudiants graduats	<i>Dones</i>	90	76
	<i>Homes</i>	31	33
	<i>Total</i>	121	109
Total estudiants graduats en mobilitat	<i>Dones</i>	76	50
	<i>Homes</i>	24	13

	<i>Total</i>	100	63
% estudiants que han realitzat intercanvi sobre total graduats	<i>Dones</i>	84,4%	65,8%
	<i>Homes</i>	77,4%	39,4%
	<i>Total</i>	82,6%	57,8%
% estudiants en mobilitat sobre estudiants propis	<i>Dones</i>	23,2%	23,0%
	<i>Homes</i>	25,8%	13,1%
	<i>Total</i>	24,1%	19,8%

La següent taula recull les xifres associades a la mobilitat entrant. Els resultats d'internacionalització de l'estudi en aquesta direcció també es consideren molt positius.

		Curs 22-23	Curs 21-22
Total estudiants Programa Erasmus	<i>Total</i>	74	68
Total estudiants Programa Bilateral	<i>Total</i>	37	26
Total estudiants Exchange	<i>Dones</i>	65	60
	<i>Homes</i>	46	30
	<i>Total</i>	111	90
Total estudiants Visiting	<i>Dones</i>	282	215
	<i>Homes</i>	366	250

	<i>Total</i>	648	465
Total estudiants GNMI	<i>Dones</i>	319	331
	<i>Homes</i>	163	160
	<i>Total</i>	482	491
% estudiants intercanvi sobre estudiants propis	<i>Dones</i>	20,4%	18,1%
	<i>Homes</i>	28,2%	18,8%
	<i>Total</i>	23,0%	18,3%
% estudiants internacionals sobre estudiants propis	<i>Dones</i>	108,8%	83,1%
	<i>Homes</i>	252,8%	175,0%
	<i>Total</i>	157,5%	113,0%

b) Satisfacció

Des del curs 2022-23, la mobilitat internacional es comença a desplegar a través del programa ECOTOPIA des del primer curs de la titulació. A partir de segon curs, el desplegament del programa abasta els potencials estudiants participants dels programes de mobilitat i intercanvi durant el seu tercer o quart curs.

Pel curs 2022-23, l'enquesta global al finalitzar el curs de part de tot l'estudiantat mostra una satisfacció global amb el servei de relacions internacionals de 4.0 (escala 1-5).

	Total global			Primer curs			Segon curs			Tercer curs			Quart curs		
	<i>D</i>	<i>H</i>	<i>T</i>	<i>D</i>	<i>H</i>	<i>TI</i>	<i>D</i>	<i>H</i>	<i>T</i>	<i>D</i>	<i>H</i>	<i>T</i>	<i>D</i>	<i>H</i>	<i>T</i>
Oficina de Relacions Internacionals	4,0	3,9	4,0	4,4	4,0	4,2	4,3	3,8	4,1	3,4	3,7	3,5	4,0	4,1	4,0

Participació % (N)	35,7% (482)	38,2% (131)	42,9% (105)	33,3% (78)	30,4% (168)
---------------------------	-------------	-------------	-------------	------------	-------------

La següent taula recull els resultats, que es consideren molt satisfactoris, de l'enquesta valorativa que completen els estudiants que efectivament participen en els programes Erasmus (escala 1-5) un cop finalitzada la seva estada.

Utilitat informació prèvia	4,0
Recolzament rebut	4,2
Integració amb estudiants locals	3,1
Biblioteca i material d'estudi universitat acollida	4,4
PC i e-mail	4,5
Cobertura necessitats beca Erasmus+	2,3
Atenció i assistència - ORI ESCI-UPF	3,9
Valoració acadèmica de l'estada	4,1
Valoració personal de l'estada	4,7
Ajut de l'estada en la carrera	4,2
Valoració global estada Erasmus+	4,6

Participació: 100%. Població: 65.

Pel que fa als estudiants participants en programes de mobilitat sota convenis bilaterals, el següent quadre recull els resultats de satisfacció.

El Campus Global del Servei de Relacions Internacionals		
Molt satisfactòria	14	32,6%

Adequada	25	58,1%
Poc satisfactòria	4	9,3%
Total	43	
Les sessions informatives d'intercanvis		
Molt satisfactòria	10	23,3%
Adequada	30	69,8%
Poc satisfactòria	3	7,0%
Total	43	
La informació continguda en el dossier de l'estudiant d'intercanvi		
Molt satisfactòria	9	20,9%
Adequada	23	53,5%
Poc satisfactòria	11	25,6%
Total	43	
El rol del coordinador d'intercanvis		
Molt satisfactòria	14	32,6%
Adequada	19	44,2%
Poc satisfactòria	10	23,3%

Valoració global	4,8	
-------------------------	-----	--

Participació: 100%. Població: 51

Els estudiants en intercanvi entrants (incoming) d'alguna de les universitats i escoles de negocis amb les que ESCI-UPF manté acords de cooperació acadèmica, completen una enquesta de satisfacció valorant les diferents dimensions de la seva experiència. Els resultats valoratius es consideren molt positius. La següent taula recull els resultats mitjans (escala 1-5).

		<i>Dona</i>	<i>Home</i>	<i>Total</i>
Reception at ESCI-UPF by...	Lecturers	4,4	4,3	4,3
	Local students	3,1	3,6	3,3
	Exchange or visiting students	4,3	4,6	4,4
	ESCI-UPF staff	4,6	4,7	4,6
Aspects during your exchange period:	Integration within the life of the university	3,5	3,8	3,7
	Academic advice received	3,9	4,1	4,0
	Contents of the courses	3,9	4,0	3,9
	Facilities and services	4,0	4,0	4,0
Aspects offered by the International Relations Office	Information prior to your arrival	4,4	4,6	4,5
	Welcome session	4,6	4,4	4,5
	Process of enrolment	4,1	4,2	4,1

	Institution's course catalog	4,0	4,2	4,1
	Assistance at your arrival	4,3	4,4	4,3
	Information during your stay	4,3	4,3	4,3
	Help (questions, complaints or problems)	4,5	4,7	4,6
	Global satisfaction	4,6	4,5	4,6
Stay at ESCI-UPF	Academic experience	3,8	3,9	3,8
	Personal experience	4,3	4,4	4,4
	Overall experience	4,2	4,1	4,2

Participació: 53,2%. Població: 111.

4) Servei d'Inclusió i Servei d'atenció psicològica

De forma complementària a l'acció tutorial que descriu el PACTE, i per a aquells estudiants que ho requereixin, el [Servei d'Inclusió](#) ofereix acollida i recolzament als estudiants amb necessitats educatives especials.

El [Servei d'Atenció Psicològica](#) ofereix els seus serveis telefònicament a tota la comunitat d'ESCI-UPF.

5) Unitat d'Igualtat

Des de la seva creació en el 2019, la [Unitat d'Igualtat d'ESCI-UPF](#) desenvolupa les següents accions::

- Assessorar als diferents departaments d'ESCI-UPF
- Elaborar i desenvolupar els programes necessaris per impulsar les polítiques d'igualtat de gènere en el centre que estableix el Pla d'Igualtat
- Coordinar les accions específiques en matèria d'igualtat de gènere
- Atendre les consultes i denúncies en matèria de violència masclista i LGTBIfòbia

- Organitzar activitats de sensibilització en matèria d'igualtat

Aquesta unitat es coordina amb l'assessorament que realitza la Comissió de Polítiques d'Igualtat de Gènere i Inclusió d'ESCI-UPF.

6) Serveis UPF a disposició dels estudiants

El Contracte entre la UPF i ESCI-UPF estableix que els estudiants tenen accés als següents serveis proveïts per la universitat:

- Accés a serveis bibliotecaris
- Participació en els programes de voluntariat i de solidaritat de la UPF
- Places en Residències RESA-UPF
- Servei d'Assessorament Psicològic
- Serveis de cafeteria
- Voluntariat lingüístic
- Activitats de l'Aula de Cultura
- Activitats esportives

L'enquesta global al finalitzar el curs sol·licita la valoració d'aquests serveis. La següent taula recull els resultats pel curs 2022-23, totals i distingint per gènere.

	total global			primer curs			segon curs			tercer curs			quart curs		
	D	H	T	D	H	T	D	H	T	D	H	T	D	H	T
Biblioteques UPF	3,9	3,9	3,9	4,2	4,2	4,2	3,8	4,1	3,9	3,7	3,5	3,6	3,8	3,6	3,7
Altres serveis UPF	3,5	3,7	3,6	3,9	3,9	3,9	3,1	4,0	3,5	3,3	3,0	3,2	3,5	3,4	3,5
Participació % (N)	35,7% (482)			38,2% (131)			42,9% (105)			33,3% (78)			30,4% (168)		

7) Personal d'Administració i Serveis (PAS)

Pel curs 2022-23, el total de recursos humans disponibles dedicats a serveis de tipus administratiu (gestió acadèmica, atenció a l'estudiant, egressats, professors, relacions internacionals, qualitat i servei de carreres) és de 23 persones (12 dones i 11 homes). Aquests efectius suposen un total de 12,6 persones equivalents amb dedicació a temps complet al GNMI i comportant una relació d'estudiants per PAS de 38,3 i una lleugera millora respecte a la del curs anterior (40,0).

Personal d'Administració i Serveis (PAS)	2022-23	2021-22
Dones	12 (52,2%)	16 (66,7%)
Homes	11 (47,8%)	8 (33,3%)
Total	23	24

La següent taula il·lustra la proporció de PAS i PAS més personal extern per estudiant. La proporció es considera adequada per donar compliment a tots els serveis que els són propis.

Dedicació del PAS en el GNMI	2022-23	2021-22
PAS equivalent a temps complet (PAS EQ)	12,6	12,3
Nombre d'estudiants matriculats	482	491
Rati: nombre d'estudiants matriculats / PAS EQ	38,3	40,0
PAS més personal extern equivalent a temps complet (PAS EQ + personal extern)	17,5	17,4
Rati: nombre d'estudiants matriculats / PAS EQ + personal extern	27,5	28,3

L'enquesta global al finalitzar el curs acadèmic recull la satisfacció dels estudiants globalment i distingint per gènere, amb els serveis proveïts pel PAS en els diferents departaments (escala 1-5). La següent taula recull les valoracions del curs 2022-23 que, de manera general, es consideren molt satisfactoris.

	total global			primer curs			segon curs			tercer curs			quart curs		
	D	H	T	D	H	T	D	H	T	D	H	T	D	H	T
Servei de Gestió Acadèmica	4,0	4,0	4,0	4,1	4,2	4,2	4,1	3,9	4,0	3,8	3,4	3,7	3,8	4,2	3,9
Recepció edifici ESCI-UPF	4,4	4,4	4,4	4,6	4,6	4,6	4,3	4,6	4,4	4,2	3,9	4,1	4,4	4,1	4,3

Servei de Carreres i Alumni	4,6	4,4	4,5	4,7	4,1	4,4	4,5	4,5	4,5	4,7	4,6	4,7	4,6	4,3	4,5
Equip de TIC	4,2	4,0	4,2	4,7	4,4	4,6	4,3	4,4	4,3	3,8	3,1	3,6	4,2	3,7	4,1
Departament de Comunicació i Màrqueting	4,2	3,8	4,0	4,5	4,2	4,3	4,4	3,9	4,2	3,9	3,2	3,7	4,2	3,5	4,0
Altres (qualitat, serveis interns, etc.)	4,2	4,1	4,2	4,7	4,3	4,5	4,3	4,3	4,3	3,9	4,0	4,0	4,2	3,8	4,0
Participació % (N)	35,7% (482)			38,2% (131)			42,9% (105)			33,3% (78)			30,4% (168)		

L'enquesta directa al PAS per saber el seu nivell de satisfacció amb el lloc de treball, les tasques i la institució es pot sintetitzar amb els indicadors "estic satisfet de treballar a ESCI-UPF" i "sentiment de pertineça que, amb una escala 1-5, es situen en 3,6 i 3,4 respectivament.

MScIB

1. Serveis de suport a l'aprenentatge

a) Reunions de tutorització

De manera regular, la Direcció Acadèmica exerceix una tasca d'acció tutorial tant mitjançant els delegats de curs com a través de reunions individuals, quan així es mostra necessari. El curs 2021-22 i 2022-23 es van realitzar 5 i 6 reunions de delegats formals, respectivament, per fer el seguiment del desenvolupament del programa.

A banda de les reunions amb la Direcció Acadèmica del programa, la direcció del portafoli d'estudis de Master of Science de la UPF i el Degà de la BSM-UPF mantenen una reunió de seguiment i avaluació del programa a mitjans de curs amb el grup de delegats.

b) Tutorització BSM

La realització del TFM es du a terme sota la tutela d'un coordinador de l'assignatura i un director designat per a cada projecte, encarregat de la supervisió directa dels treballs.

En l'enquesta de satisfacció dels estudiants referent a la Master Thesis, la majoria dels estudiants indiquen que tant l'assignatura com la intervenció del seu tutor els hi resulta satisfactòria en un tant per cent elevat. La següent taula recull les valoracions dels estudiants relatives a aquesta tasca de supervisió.

	2022-23	2021-22
--	---------	---------

Participació (%)	60%	11,4%
Satisfacció (% Bé + Excel·lent)	4-5 %	4-5 %
Satisfacció amb l'assignatura	80,0%	75,0%
Satisfacció amb el coordinador/a acadèmic de l'assignatura	86,7%	100,0%
Satisfacció amb el tutor/a de l'assignatura	66,7%	75,0%
Satisfacció amb el suport i l'atenció rebuda per part del tutor/a	70,0%	75,0%

2. Assessorament professional

Fins al curs 2021-22, els estudiants rebien assessorament professional en 2 sessions conjuntes amb tot el grup classe. La finalitat d'aquestes sessions era explicar els recursos dels que disposava l'estudiantat. A més a més, també s'hi feia un seguit de seminaris formatius i un mínim d'assessorament individualitzat per part del servei de Carreres Professionals de la BSM. La valoració d'aquest servei va ser molt positiva - 4,2 (escala de 1 a 5), i un 93% dels participants de l'enquesta estaven "satisfets" o "molt satisfets" amb el servei

A partir del curs 2022-23, l'orientació professional es sistematitza en l'entorn d'una nova assignatura avaluable anomenada "Career Development", en la que els estudiants participen en diferents seminaris i activitats dirigits a entendre i fer servir els recursos disponibles en l'àmbit laboral, així com en sessions d'assessorament i entrenament per a la realització de les seves pràctiques laborals. En la corresponent enquesta valorativa es destaca que el 91% dels estudiants recomanaria a algun dels seus companys/es realitzar les pràctiques professionals que han realitzat. Així mateix, el estudiants valoren amb un 4 (escala de 1 a 5) el servei de Carreres Professionals, d'entre els quals el 72,8% valoren el servei com a 'bo' o 'excel·lent'.

3) Coordinació operativa i personal d'Administració i Serveis (PAS)

Els estudiants valoren positivament en la mateixa dinàmica dels cursos anteriors tant el servei com l'atenció del PAS. A l'enquesta de final de curs de l'any 2021-22, el 100% dels estudiants consideren que el suport de Gestió Acadèmica és "excel·lent" o "bo" mentre que el 78,6% considera el mateix de la gestió del programa. Tanmateix, a l'enquesta de final de curs de l'any 2022-23 el 72,7% dels estudiants consideren que el suport de Gestió Acadèmica és 'excel·lent' o 'bo', mentre que el 77,3% considera el mateix de la gestió del programa (Participació del 88%).

PROPOSTES DE MILLORA

A l'Informe d'Avaluació Externa, derivat del procés d'acreditació, es recomana, malgrat el clar enfoc de la titulació al món laboral, orientar també a l'estudiantat cap a formació de tercer cicle o investigació en els àmbits que són propis de la titulació. Cal dir al respecte que, si bé és a instàncies de l'estudiant, la tasca de suport i orientació a aquells que expressen interès en continuar els seus estudis amb programes de tercer cicle s'inclou de manera regular dins de l'acció tutorial.

ESCI.0106. GNMI. A partir de l'autoinforme d'acreditació es proposava la possibilitat de millorar el programa de pràctiques acadèmiques externes a partir de l'organització de focus groups que permetin detectar àrees de millora. La proposta està en procés d'execució. Es manté el període d'execució.

ESCI.0107. GNMI. A partir de l'autoinforme d'acreditació es proposava augmentar la internacionalització del PDI i del PAS a través de la participació en programes de millora. La proposta està en procés d'execució i es considera allargar-ne el període d'execució a finals del curs 2024-25.

ESCI.0108. GNMI. A partir de l'autoinforme d'acreditació es proposava la integració de l'acció tutorial amb les activitats d'assessorament professional. L'increment de les accions d'assessorament professional i la integració al PACTE està en procés d'execució i es considera allargar-ne el període d'execució a finals del curs 2024-25.

ESCI.0109. GNMI. A partir de l'autoinforme d'acreditació es proposava la creació d'un portal que unifiqués les ofertes i les activitats gestionades des del Servei de Carreres. La proposta de millora està en procés d'execució i es considera allargar-ne el període d'execució a finals del curs 2024-25.

ESCI.0110 GNMI. A partir de l'autoinforme d'acreditació es proposava la cerca activa d'ofertes de pràctiques externes internacionals. La proposta de millora està en procés d'execució. Es manté el període d'execució.

ESCI.0111. GNMI. A partir de l'autoinforme d'acreditació es proposava la millora de la competència lingüística en llengua francesa. La proposta de millora està en procés d'execució i es considera allargar-ne el període d'execució a finals del curs 2024-25.

ESCI.0112. GNMI. A partir de l'autoinforme d'acreditació es proposava potenciar l'acompanyament i assessorament d'iniciatives d'emprenedoria d'*alumni*. La proposta de millora està en procés d'execució. Es manté el període d'execució.

ESCI.0113. GNMI. A partir de l'autoinforme d'acreditació es proposava augmentar la interconnexió dels alumni amb la creació d'una plataforma de contacte. La proposta de millora està en procés d'execució. Es manté el període d'execució.

ESCI.0122. GNMI. A partir de l'autoinforme d'acreditació es proposava l'augment en la taxa d'estudiants que acrediten la tercera llengua en el moment de la graduació a través de la fixació d'una prova certificadora de competències lingüístiques a l'inici dels estudis. Amb resultats provisionals pel curs 2023-24, s'allarga el període d'execució a l'inici del curs 2024-25.

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

1. Recursos materials

a) Biblioteca de la UPF

La Biblioteca de la UPF és una unitat fonamental de recolzament a la docència i a l'aprenentatge. ESCI-UPF, com a centre adscrit de la UPF, té accés al servei de biblioteconomia de la Universitat. L'estàndard 5.1 recull la satisfacció dels estudiants d'ESCI-UPF amb aquest servei.

b) Equipaments i instal·lacions d'ESCI-UPF

ESCI-UPF compta amb instal·lacions pròpies. El GNMI s'imparteix en la seva totalitat a l'edifici ESCI-UPF, juntament amb altres programes de formació contínua i el International Business Program (Study Abroad Program UPF). Les taxes d'ocupació del GNMI dels espais disponibles depenen del trimestre i de l'aula considerada. En qualsevol cas, en tant que oscil·len entre un màxim d'un 77% i un mínim d'un 10%, es mostren com a suficients per poder atendre les necessitats d'organització docent del títol.

El Master of Science in International Business, ofert conjuntament per ESCI-UPF i la Barcelona School of Management, s'imparteix a l'edifici Mercè Rodoreda del Campus Ciutadella de la UPF.

A més dels espais docents, ESCI-UPF té habilitats altres espais a l'edifici al servei d'estudiants, egressats i professorat (Sala de lectura, Sales d'informàtica, Sala d'estudi, Sala de professorat, Auditori, Cafeteria,

L'enquesta de valoració global amb caràcter anual recull la satisfacció dels estudiants del GNMI amb els equipaments i l'edifici (escala 1-5). La següent taula recull les valoracions tabulades globals i distingint per gènere, pel curs 2022-23 que, de manera general, es consideren satisfactòries.

	total global			primer curs			segon curs			tercer curs			quart curs		
	D	H	T	D	H	T	D	H	T	D	H	T	D	H	T
Aules de docència	4,5	4,3	4,4	4,6	4,2	4,4	4,6	4,5	4,6	4,2	4,3	4,2	4,4	4,3	4,4
Aules d'informàtica	3,8	3,8	3,8	4,3	3,6	4,0	3,8	4,2	4,0	3,4	3,6	3,5	3,8	3,8	3,8
Aules d'estudi i lectura	3,7	3,7	3,7	4,1	3,9	4,0	3,7	3,7	3,7	3,4	3,9	3,6	3,4	3,2	3,4
Bar/Cafeteria d'ESCI-UPF	4,1	4,2	4,2	4,5	4,2	4,4	4,3	4,4	4,3	3,9	4,5	4,1	3,9	3,8	3,9
Neteja de l'edifici	4,7	4,9	4,8	4,7	4,9	4,8	4,8	5,0	4,9	4,6	4,9	4,7	4,8	4,8	4,8
Manteniment i climatització de l'edifici	4,3	4,4	4,3	4,4	4,6	4,5	4,3	4,6	4,4	4,3	4,1	4,2	4,2	4,1	4,2
Valoració global	4,3	4,2	4,3	4,5	4,4	4,4	4,4	4,3	4,4	4,1	4,4	4,2	4,1	3,7	4,0
Participació % (N)	35,7% (482)			38,2% (131)			42,9% (105)			33,3% (78)			30,4% (168)		

Igualment, l'enquesta al PDI recull la percepció del professorat respecte els recursos bibliogràfics i els equipaments del centre: el professorat extern valora aquest aspecte en un 4,28 mentre que el professorat permanent ho valora en un 4,1 en una escala del 1 al 5 (Participació de 47,3% i 66,7%, respectivament).

c) Serveis i recursos relatius a les TIC

ESCI-UPF posa a disposició del professorat i de l'estudiantat diverses eines de software. Les enquestes de satisfacció anual als estudiants i al PDI després de finalitzar l'activitat docent recullen la valoració d'aquests recursos. La següent taula recull les valoracions dels estudiants globalment i distingint per gènere pel curs 2022-23.

	Total global			Primer curs			Segon curs			Tercer curs			Quart curs		
	D	H	T	D	H	T	D	H	T	D	H	T	D	H	T
WiFi d'ESCI-UPF	4,4	4,2	4,4	4,4	4,1	4,3	4,4	4,5	4,4	4,4	3,8	4,2	4,5	4,2	4,4
WiFi d'EDUROAM	3,9	3,4	3,7	4,1	3,3	3,8	3,6	3,7	3,6	3,8	2,9	3,5	3,9	3,6	3,8
Aplicacions de Google (Correu electrònic, Drive...)	4,7	4,6	4,7	4,8	4,7	4,7	4,7	4,5	4,6	4,5	4,3	4,4	4,8	4,7	4,8
Programaris (Office 365, SPSS...)	4,2	4,1	4,2	4,2	4,1	4,2	4,4	4,3	4,4	4,1	4,0	4,0	3,9	4,1	4,0
AulaESCI	4,3	4,2	4,2	4,7	4,4	4,6	4,3	4,1	4,2	4,0	4,3	4,1	4,1	4,1	4,1
SIGMA	3,9	3,6	3,8	4,2	4,1	4,1	4,1	3,3	3,8	3,2	3,1	3,2	3,9	3,6	3,8
Servei de fotocòpies/impresora	3,5	3,3	3,4	4,0	3,2	3,7	3,6	3,8	3,7	3,2	3,0	3,1	3,2	2,9	3,2
Valoració global	3,9	3,7	3,9	4,2	3,9	4,1	4,1	3,6	3,9	3,6	3,3	3,5	3,8	3,9	3,8
Participació % (N)	35,7% (482)			38,2% (131)			42,9% (105)			33,3% (78)			30,4% (168)		

Per part del professorat, el PDI extern valora la seva satisfacció amb els serveis TIC en un 4,46, mentre el que el PDI permanent valora la seva satisfacció en aquest àmbit en un 4,8, en una escala del 1 al 5 (Participació de 47,3% i 66,7%, respectivament).

PROPOSTES DE MILLORA

L'Informe d'Avaluació Externa derivat del procés d'acreditació insta a ampliar i actualitzar l'oferta bibliogràfica de la Biblioteca del centre incorporant els manuals de referència bàsics de les distintes assignatures. En el cas en que es decideixi no augmentar els recursos bibliogràfics, es proposa que sigui reconvertida a espais d'estudi i treball en equips. L'orientació digital de les noves referències bibliogràfiques i l'excel·lent disponibilitat bibliogràfica de la biblioteca de la UPF, a la que els estudiants d'ESCI-UPF hi tenen accés, ha anat reduint radicalment el recurs a la biblioteca com a espai de consulta de materials impresos. Addicionalment, es considera que l'accés (tant presencial com on-line) dels estudiants al fons bibliogràfic de la UPF és adequat per poder cobrir les necessitats de referències bibliogràfiques bàsiques i recomanades. En correspondència, durant el curs 2023-24 s'ha transformat l'espai en sala d'estudi i de treball col·laboratiu, dotat amb els elements tècnics necessaris.

ESCI.0114. GNMI. A partir de l'autoinforme d'acreditació es proposava l'ampliació de l'accés a qualsevol membre de la comunitat ESCI-UPF al fons bibliogràfic de la biblioteca UPF. La proposta s'ha completat amb èxit i es procedeix a tancar.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius GNMI

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global i la formació rebuda

1.1. Valoració a través de l'Enquesta pròpia d'Inserció Laboral als 6 mesos de la graduació

L'enquesta pròpia d'inserció laboral, realitzada als 6 mesos de la graduació, recull, a més de dades de qualitat de l'ocupació (vegi's dimensió 6.4), la satisfacció global amb l'estudi i amb la institució mitjançant la taxa de repetició de la mateixa titulació i a la mateixa universitat i autovaloracions competencials. En el quadre següent se'n sintetitzen els diferents indicadors analitzats.

	2022-23	2021-22
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació	Sí (78,6%)	Sí (75 %)
Si tornés a començar, triaria ESCI-UPF	Sí (81,5%)	Sí (65%)

Participació edició 2023: 23%. Població: 119

Participació edició 2022: 83%. Població: 95

Les taxes de repetició han millorat significativament respecte a les registrades pels graduats del curs anterior. Amb tot, la taxa de participació s'ha reduït considerablement.

L'enquesta requereix la valoració de la formació rebuda i la seva adequació amb el lloc de treball. La valoració d'aquest ítem pel curs 2022-23 és de 7,9 (escala 0-10).

1.2. Valoració a través de l'Enquesta de satisfacció AQU Catalunya als graduats als 6 mesos

La següent taula recull els resultats de l'enquesta anual de satisfacció dels recent titulats en el curs 2022-23 d'AQU Catalunya, relativa a la qualitat de la seva experiència formativa pel GNMI, i pel mateix GNMI, per a les titulacions incloses dins del subàmbit Gestió internacional d'empresa i per a la mitjana del subàmbit, la mitjana dels 3 cursos anteriors..

	Curs graduació 2022-23	Curs graduació: mitjana pels cursos 2019-20, 2020-21, 2021-22			
	GNMI	GNMI	Universitat de Barcelona	Universitat Ramon Llull	Total Subàmbit
Ensenyament i aprenentatge	6,8	6,3	6,0	5,9	6,1

Suport a l'estudiantat	7,2	6,8	6,8	6,6	6,8
Resultats	8,4	8,0	7,2	7,1	7,6
Satisfacció global	8,2	7,6	7,1	6,4	7,2
Triaria la mateixa titulació	84,6%	80,9%	65,6%	63,5%	73,1%
Triaria el mateix centre	84,6%	65,4%	67,7%	39,7%	59,8%
Pla d'estudis	8,0	7,7	6,9	6,9	7,3
Coordinació de les assignatures	5,4	6,1	5,7	4,8	5,7
Volum de treball	6,2	5,2	7,3	5,6	5,8
Sistemes d'avaluació	6,5	5,8	6,5	5,0	5,8
Professorat	7,6	7,2	5,0	5,9	6,3
Metodologia docent	7,2	6,9	5,7	6,0	6,4
Tutorització	6,3	5,6	4,6	7,3	5,8
Informació al web	8,0	7,6	7,1	6,7	7,3
Campus virtual	8,3	7,3	8,4	6,8	7,4
Instal·lacions	8,1	7,9	6,6	7,5	7,5
Biblioteca i suport a la docència	6,3	6,2	7,1	7,6	6,8

Serveis de suport a l'estudiant	7,2	6,5	5,8	6,8	6,4
Resposta a queixes i suggeriments	5,6	5,1	5,7	4,3	5,0
Habilitats comunicatives	8,3	7,9	7,2	7,4	7,6
Competències personals	8,4	8,0	7,2	7,1	7,6
Capacitats professionals	8,7	8,2	7,1	6,7	7,6
Mobilitat	9,1	8,4	8,3	7,4	8,1
Pràctiques externes	7,9	7,5	7,5	6,3	7,2
Treball de fi de grau	6,7	6,5	7,4	6,7	6,8
Principal motiu de tria de la titulació					
Era la que m'agradava	51,3%	60,3%	46,8%	81,0%	62,1%
Bona sortida laboral	35,9%	29,4%	45,2%	6,3%	27,6%
Nota de tall	5,1%	1,5%	3,2%	1,6%	1,9%
Altres	7,7%	8,8%	4,8%	11,1%	8,4%
Compaginar estudis i feina					
Sí	66,7%	61,0%	62,9%	63,5%	62,1%
Taxa de resposta	27,7%	41,5%	28,3%	28,6%	34,6%

Els resultats associats a la majoria de qüestions plantejades són millors als registrats en la mitjana dels 3 cursos anteriors i, de manera general, també superiors als reportats en el subàmbit de la titulació. S'observa una diferència negativa significativa en la qüestió relativa a la coordinació entre assignatures. La proposta de millora ESCI.0095, vinculada a l'estàndard E1.4, en procés d'execució, persegueix millorar la coordinació de continguts, objectius i resultats formatius de les assignatures d'una mateixa àrea de coneixement.

1.3. Valoració a través de l'[Enquesta d'Inserció laboral AQU Catalunya](#) als graduats als 3 anys

Les següents taules recullen els resultats de l'enquesta d'inserció laboral als graduats als 3 anys pel que fa referència a la qualitat de la seva experiència formativa amb el títol, pel mateix GNMI, per a les titulacions incloses dins del subàmbit Gestió internacional d'empresa i per a la mitjana del subàmbit en diferents dimensions competencials.

a) Competències específiques

		GNMI*	Universitat de Barcelona	Universitat Ramon Llull	Total Subàmbit
Formació teòrica	Nivell	7,2	6,8	7,9	7,2
Formació teòrica	Utilitat	6,5	5,7	6,9	6,3
Formació pràctica	Nivell	7,4	5,4	6,3	6,4
Formació pràctica	Utilitat	7,8	6,8	7,6	7,4

* Percentatge de participació: 50,9. Població 114.

b) Competències cognitives

		GNMI*	Universitat de Barcelona	Universitat Ramon Llull	Total Subàmbit
Creativitat	Nivell	6,8	4,8	5,2	5,8

Creativitat	Utilitat	7,2	6,2	6,6	6,7
Solució problemes	Nivell	7,2	5,8	6,6	6,6
Solució problemes	Utilitat	8,5	7,6	8,1	8,1
Pensament crític	Nivell	7,3	5,6	7,9	6,9
Pensament crític	Utilitat	8,5	7,1	7,9	7,9

* Percentatge de participació: 50,9. Població 114.

c) Competències interpersonals

		GNMI*	Universitat de Barcelona	Universitat Ramon Llull	Total Subàmbit
Expressió oral	Nivell	8,1	6,4	8,1	7,5
Expressió oral	Utilitat	8,7	7,9	8,6	8,4
Expressió escrita	Nivell	6,8	5,2	7,6	6,5
Expressió escrita	Utilitat	8,3	7,6	9,2	8,3
Treball en equip	Nivell	8,4	7,0	7,3	7,6
Treball en equip	Utilitat	8,3	7,8	8,1	8,1

Anglès	Nivell	7,7	7,5	8,6	7,8
Anglès	Utilitat	8,2	8,2	9,1	8,4

* Percentatge de participació: 50,9. Població 114.

d) Competències instrumentals

		GNMI*	Universitat de Barcelona	Universitat Ramon Llull	Total Subàmbit
Autoavaluació professional i aprenentatge continu	Nivell	7,7	7,2	7,3	7,4
Autoavaluació professional i aprenentatge continu	Utilitat	8,4	7,8	8,4	8,2
Responsabilitat ètica i social	Nivell	6,7	4,8	6,4	6,0
Responsabilitat ètica i social	Utilitat	6,6	5,6	7,5	6,5
Gestió informació	Nivell	7,6	6,3	8,0	7,3
Gestió informació	Utilitat	8,0	7,2	8,2	7,8
Habilitats TIC	Nivell	6,4	4,5	5,1	5,4
Habilitats TIC	Utilitat	7,8	7,2	7,5	7,5
Planificació i organització	Nivell	7,3	5,8	6,9	6,7

Planificació i organització	Utilitat	8,3	7,9	8,4	8,2
-----------------------------	----------	-----	-----	-----	-----

* Percentatge de participació: 50,9. Població 114

Igualment, l'enquesta d'inserció laboral als 3 anys requereix als graduats la taxa de repetició de l'estudi i de la universitat. La següent taula en recull els resultats per a l'estudi i per als mateixos referents. De manera general, el gruix d'indicadors per a la titulació GNMI així com les taxes de repetició d'estudi i de centre es situen per sobre de la corresponent mitjana del subàmbit Gestió Internacional i es consideren molt satisfactoris.

		GNMI*	Universitat de Barcelona	Universitat Ramon Llull	Total Subàmbit
Repetiries titulació?	Sí	75,9%	58,7%	62,5%	66,9%
Repetiries centre?	Sí	84,5%	73,9%	53,1%	73,5%

* Percentatge de participació: 50,9. Població 114

1.4. Valoració a través de l'Enquesta pròpia de qualitat de la inserció laboral dels graduats als 6 anys

L'enquesta pròpia del centre per valorar la inserció laboral dels graduats un cop transcorreguts 6 anys de la data de graduació sol·licita en quin grau es considera que la formació rebuda s'adequa a les necessitats del món laboral. La valoració mitjana és de 7,64 (escala 0-10). A l'enquesta es demana si la formació rebuda ha cobert les expectatives professionals. El 81,8% respon afirmativament. Finalment, l'enquesta sol·licita la taxa de repetició del títol i del centre. Els resultats són de 72,8% i 81,8% respectivament. La taxa de participació en aquesta enquesta per part dels egressats ha estat del 15,3%.

2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

La satisfacció dels estudiants amb la docència avalua aspectes relacionats amb l'assignatura i amb el professorat. Les dades actualitzades en temps real, en finalitzar el trimestre, estan vinculades al Sistema d'Informació a la Direcció (SID).

Els següents quadres recullen les satisfaccions mitjanes del curs 2022-23, en les diferents dimensions avaluades per part dels estudiants, diferenciant els estudiants regulars per gènere i incorporant les valoracions dels estudiants internacionals en les fileres amb tots els participants.

PRIMER CURS	Grups	ASSIGNATURA					PROFESSOR/A	
		Interès-útil	Pla Docent	Mat-Org-Metod	Volum-temps	Global	Obligacions	Satisfacció
MITJANES ANUALS ASSIGNATURES	<i>Dones</i>	7,5	7,9	7,6	7,6	7,4	8,3	7,8
	<i>Homes</i>	7,6	7,8	7,4	7,4	7,4	8,0	7,7
	<i>Total</i>	7,5	7,8	7,6	7,6	7,4	8,3	7,8
	<i>Tots els particip</i>	7,5	7,9	7,6	7,6	7,4	8,3	7,8
MITJANES ANUALS IDIOMES	<i>Dones</i>	9,3	9,4	9,0	8,9	9,2	9,5	9,3
	<i>Homes</i>	9,0	9,2	8,7	8,8	9,0	9,3	9,4
	<i>Total</i>	9,3	9,5	9,1	9,0	9,3	9,5	9,4
	<i>Tots els particip</i>	9,3	9,5	9,1	9,0	9,3	9,5	9,4

Participació total: 45,2%. Població (matrícules): 1779.

Participació tots els participants: 44,7%. Població (matrícules): 1804.

SEGON CURS	Grups	ASSIGNATURA					PROFESSOR/A	
		Interès-útil	Pla Docent	Mat-Org-Metod	Volum-temps	Global	Obligacions	Satisfacció
MITJANES ANUALS ASSIGNATURES	<i>Dones</i>	7,7	8,1	7,0	7,4	7,1	8,1	7,7
	<i>Homes</i>	7,7	8,2	7,2	7,5	7,4	8,2	7,6
	<i>Total</i>	7,7	8,2	7,1	7,4	7,2	8,1	7,6
	<i>Tots els particip</i>	7,7	8,2	7,1	7,4	7,2	8,1	7,7
MITJANES ANUALS IDIOMES	<i>Dones</i>	9,1	9,4	9,1	8,9	9,1	9,3	9,0
	<i>Homes</i>	8,9	8,3	8,9	7,4	8,9	9,4	9,4
	<i>Total</i>	9,1	9,1	9,0	8,5	9,1	9,3	9,0
	<i>Tots els particip</i>	9,1	9,1	9,0	8,5	9,1	9,3	9,0

Participació total: 39,7%. Població (matrícules): 1515.

Participació tots els participants: 40,2%. Població (matrícules): 1543.

TERCER CURS	Grups	ASSIGNATURA					PROFESSOR/A	
		Interès-útil	Pla Docent	Mat-Org-Metod	Volum-temps	Global	Obligacions	Satisfacció
MITJANES ANUALS (Ass. obligatòries sense PAE)	<i>Dones</i>	7,0	7,7	6,9	7,8	7,0	7,3	6,8
	<i>Homes</i>	7,7	8,6	7,1	8,1	7,4	7,9	7,3
	<i>Total R</i>	7,1	7,8	6,9	7,8	7,0	7,4	6,9

	<i>Tots els particip</i>	7,1	7,8	6,9	7,8	7,1	7,5	6,9
--	--------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Participació total: 32,8%. Població (matrícules): 612

Participació tots els participants: 32,7%. Població (matrícules): 620

QUART CURS	Grups	ASSIGNATURA					PROFESSOR/A	
		Interès-útil	Pla Docent	Mat-Org-Metod	Volum-temps	Global	Obligacions	Satisfacció
MITJANES ANUALS (Ass. obligatòries sense TFG)	<i>Dones</i>	6,7	7,7	6,9	6,6	6,4	8,3	7,2
	<i>Homes</i>	6,3	8,0	6,8	7,1	6,2	8,2	7,2
	<i>Total R</i>	6,6	7,7	6,8	6,7	6,4	8,3	7,2
	<i>Tots els particip</i>	6,8	7,8	6,9	6,9	6,6	8,4	7,4

Participació total: 30,4%. Població (matrícules): 1011.

Participació tots els participants: 30,0%. Població (matrícules): 1106.

OPTATIVES	Grups	ASSIGNATURA					PROFESSOR/A	
		Interès-útil	Pla Docent	Mat-Org-Metod	Volum-temps	Global	Obligacions	Satisfacció
MITJANES ANUALS	<i>Dones</i>	8,0	8,6	7,7	8,2	8,0	8,6	8,3
	<i>Homes</i>	7,1	8,1	7,1	7,9	6,9	7,6	6,5
	<i>Total R</i>	7,8	8,6	7,5	8,1	7,7	8,4	7,9
	<i>Tots els particip</i>	7,7	8,3	7,4	7,9	7,6	8,4	7,9

Participació total: 33,1%. Població (matrícules): 709.

Participació tots els participants: 32,2%. Població (matrícules): 1002.

De manera general, els resultats es consideren satisfactoris. Amb tot, el control d'alertes, identificant situacions en les que la valoració en algun dels ítems avaluats s'ha situat per sota de 5.0 i ha requerint la intervenció del coordinador d'àrea, s'ha activat per 12 assignatures (per a algun dels elements avaluats) d'un total de 108 grups/assignatures programats durant el curs 2022-23. En aquests casos, el coordinador d'àrea ha identificat les causes i ha aportat instruments de millora per poder corregir el desajust en la dimensió amb una valoració per sota del llindar fixat.

Les idiosincràsies en el desplegament de les Pràctiques Acadèmiques Externes i el TFG es materialitzen en un qüestionari de satisfacció específic dels respectius estudiants matriculats. Tot seguit es presenten els resultats tabulats corresponents al curs 2022-23 per a ambdues assignatures, pel tutor acadèmic de l'assignatura de Pràctiques Acadèmiques Externes, pel director del TFG i pels supervisors o tutors del TFG.

PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES

	VALORACIÓ ASSIGNATURA					PARTICIPACIÓ		
Grups	Interès-útil	Pla Docent	Mat-Org-Metod	Volum-temps	Global	RESPOSTES	MATRICULES	%
<i>Dones</i>	9,03	9,00	9,08	8,90	9,10	41	70	58,57%
<i>Homes</i>	8,58	8,84	8,47	8,68	8,37	19	33	57,58%
<i>Total R</i>	8,88	8,95	8,88	8,83	8,86	60	103	58,25%

	TUTORA ACADÈMICA			PARTICIPACIÓ		
Grups	Tutoria inicial	Obligacions	Satisfacció	RESPOSTES	MATRICULES	%
<i>Dones</i>	9,53	9,70	9,73	41	70	58,57%
<i>Homes</i>	9,06	9,16	9,26	19	33	57,58%
<i>Total R</i>	9,38	9,53	9,58	60	103	58,25%

TREBALL DE FI DE GRAU

	VALORACIÓ ASSIGNATURA					PARTICIPACIÓ		
Grups	Interès-útil	Pla Docent	Mat-Org-Metod	Volum-temps	Global	RESPOSTES	MATRICULES	%
<i>Dones</i>	7,50	7,84	5,76	6,20	6,86	50	86	58,14%
<i>Homes</i>	8,24	8,19	7,29	7,29	7,48	21	40	52,50%
<i>Total R</i>	7,72	7,94	6,21	6,52	7,04	71	126	56,35%

	DIRECTOR TFG			PARTICIPACIÓ		
Grups	Orientació-Supervisió	Obligacions	Satisfacció	RESPOSTES	MATRICULES	%
<i>Dones</i>	6,36	7,38	7,06	50	86	58,14%
<i>Homes</i>	8,29	8,81	8,76	21	40	52,50%
<i>Total R</i>	6,93	7,80	7,56	71	126	56,35%

	TUTORS/ES TFG			PARTICIPACIÓ		
Grups	Orientació-Supervisió	Obligacions	Satisfacció	RESPOSTES	MATRICULES	%
<i>Dones</i>	7,04	7,28	7,24	50	86	58,14%
<i>Homes</i>	7,81	7,95	7,86	21	40	52,50%
<i>Total R</i>	7,27	7,48	7,42	71	126	56,35%

D'acord amb l'Informe d'Avaluació Extern derivat del procés d'acreditació, la proposta de millora ESCI.0XXX preveu la preparació d'informes de satisfacció amb la docència i la publicació dels resultats desglossats a nivell d'assignatura per a cada curs acadèmic pels diferents grups d'interès.

3. Satisfacció global dels estudiants

Complementàriament a l'enquesta realitzada per a cada assignatura i professor, en l'enquesta de final de curs, es sol·licita valoració de l'atenció i acció tutorial rebuda, de l'atenció a l'estudiant, dels serveis UPF, dels serveis TIC d'ESCI-UPF, dels equipaments i serveis de l'edifici ESCI-UPF i de l'atenció rebuda pel PAS d'ESCI-UPF (veure resultats tabulat a l'estàndard 5). La mateixa enquesta requereix valoracions globals amb l'experiència universitària. La següent taula recull la satisfacció en aquesta dimensió (escala 1-5) pel curs 2022-23, distingint per gènere i totals.

	Total global			Primer curs			Segon curs			Tercer curs			Quart curs		
	D	H	T	D	H	T	D	H	T	D	H	T	D	H	T
Vida i experiència universitària	3,5	3,6	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,8	3,7	3,4	3,8	3,5	3,4	3,2	3,3
Sentiment de pertinença a ESCI-UPF	3,4	3,7	3,5	3,4	3,8	3,6	3,6	4,1	3,8	3,3	3,0	3,2	3,3	3,3	3,3
Satisfacció amb la qualitat dels estudis fins al curs actual	3,7	3,9	3,8	3,8	4,0	3,9	4,0	4,1	4,0	3,4	3,5	3,5	3,6	3,5	3,6
Compliment de les teves expectatives amb els estudis	3,7	3,8	3,8	3,8	4,0	3,8	3,9	3,9	3,9	3,4	3,6	3,5	3,7	3,5	3,7
Participació % (N)	35,7% (482)			38,2% (131)			42,9% (105)			33,3% (78)			30,4% (168)		

Igualment, l'enquesta de final de curs sol·licita la taxa de repetició dels estudiants actuals després d'haver finalitzat el curs corrent. La taula següent recull el percentatge d'estudiants que tornarien a triar la titulació, distingint per gènere i totals. De manera general, els resultats es consideren molt satisfactoris.

	Total global	Primer curs	Segon curs	Tercer curs	Quart curs
--	--------------	-------------	------------	-------------	------------

	<i>D</i>	<i>H</i>	<i>T</i>	<i>D</i>	<i>H</i>	<i>T</i>	<i>D</i>	<i>H</i>	<i>T</i>	<i>D</i>	<i>H</i>	<i>T</i>	<i>D</i>	<i>H</i>	<i>T</i>
Triar grau (sí) (%)	87,5	95,0	90,1	90,0	95,0	92,0	89,3	100	93,3	77,8	87,5	80,8	88,9	93,3	90,2
Participació (N)	35,7% (482)			38,2% (131)			42,9% (105)			33,3% (78)			30,4% (168)		

4. Satisfacció de les empreses amb el perfil competencial dels estudiants que reben en pràctiques i autoavaluació competencial dels estudiants

En el marc de l'avaluació de l'assignatura de Pràctiques Acadèmiques Externes, els tutors externs avaluen diferents dimensions competencials dels estudiants que acullen (escala 0-10). Igualment, els estudiants s'autoavaluen a partir de les habilitats adquirides en el títol i que els han resultat útils en l'entorn laboral en aquestes mateixes dimensions competencials. El següent quadre recull els resultats tabulats pel curs 2022-23. Les mitjanes en les avaluacions externes a càrrec del tutor són sistemàticament superiors a les expressades en l'autoavaluació per part dels estudiants.

Capacitats avaluades	Avaluació Tutor extern	Autoavaluació Estudiant
1. Capacitat tècnica	8,9	7,8
2. Capacitat d'aprenentatge	9,3	8,6
3. Capacitat per afrontar i resoldre problemes	8,8	8,2
4. Capacitat d'organitzar-se i planificar	9,0	8,6
5. Receptivitat a les crítiques	9,2	8,4
6. Capacitat de treball en equip	9,4	8,7

7. Creativitat i iniciativa	8,8	7,9
8. Discreció	9,4	8,4
9. Relació amb l'entorn laboral	9,4	8,8
10. Puntualitat	9,3	9,1
11. Implicació personal i motivació	9,0	8,6
12. Habilitats de comunicació oral i escrita	9,0	8,3
13. Sentit de la responsabilitat	9,1	8,8
14. Autonomia en la presa de decisions	8,6	7,6
15. Nivell d'anglès	9,3	8,3
16. Nivell d'idioma (si l'empresa requereix un altre idioma)	8,1	6,0
17. Capacitat per analitzar dades econòmiques i financeres	8,6	7,0
18. Capacitat per entendre el model de negoci de l'empresa	9,1	8,7
19. Capacitat per la presa de decisions en situacions reals	8,7	8,0

Participació: 100%. Població: 102.

L'enquesta sol·licita als tutors externs si considera a l'estudiant que ha acollit durant el període de pràctiques com a apte per treballar a l'organització. El 96,1% respon positivament. La dada es considera especialment satisfactòria.

5. Tipologia de centres de pràctiques

a) Pràctiques Acadèmiques Externes

El següent quadre recull el nombre i distribució percentual dels centres de pràctiques que han acollit estudiants en el curs 2022-23 en el marc de l'assignatura obligatòria de Pràctiques Acadèmiques Externes, atenent a la respectiva àrea funcional de l'organització en la que s'ha desenvolupat l'activitat. Del total de convenis de pràctiques signats, un 96,1% han estat en centres nacionals. Les xifres mostren una àmplia diversitat de departaments i tipologies de tasques, totes vinculades a les línies que són pròpies de la titulació.

Departament/Tasques del convenis finalment tancats	Nombre (%)
Direcció	0 (0%)
Consultor (Business Developer)	7 (6,8%)
Exportació	13 (12,6%)
Vendes - Comercial	8 (7,8%)
Màrqueting - Estratègia	18 (17,5%)
Investigació de Mercats / AE	17 (16,5%)
Màrqueting Digital	12 (11,7%)
Màrqueting - Customer Service	7 (6,8%)
Compres	4 (3,9%)
Logística - Operacions	14 (13,6%)
Finances	3 (2,9%)
Altres	-
Total	103

b) Pràctiques Extracurriculars

El següent quadre recull el nombre i distribució percentual dels centres de pràctiques que han acollit estudiants en el curs 2022-23 realitzant pràctiques extracurriculars. Les xifres mostren una àmplia diversitat de departaments i tipologies de tasques, totes vinculades a les línies que són pròpies de la titulació.

Departament/Tasques del convenis finalment tancats	Nombre (%)
Direcció	0 (0%)
Consultor (Business Developer)	10 (11%)
Exportació	2 (2%)

Vendes - Comercial	15 (17%)
Màrqueting - Estratègia	18 (21%)
Màrqueting Digital	12 (14%)
Compres	0 (0%)
Logística - Operacions	7 (8%)
Finances	12 (14%)
Altres	10 (11%)
Total	86

Del total de 86 convenis de pràctiques extracurriculars signats, 78 han sigut per a estudiants de quart curs.

6. Tipologia de TFG

El següent quadre recull el nombre i distribució percentual de TFG presentats i defensats en el curs 2022-23 atenent al seu àmbit de coneixement. La diversitat i composició mostren una execució temàtica d'acord amb les línies que són pròpies de la titulació.

Àmbit de coneixement / temàtica	Nombre (%)
Anàlisi econòmica, comerç internacional i geopolítica	8 (6,6%)
Comportament del consumidor	3 (2,5%)
E-commerce	5 (4,1%)
Economia i negocis dels esports	1 (0,8%)
Emprenedoria	26 (21,5%)
Expansió internacional	24 (19,8%)

Finances	8 (6,6%)
Innovació	2 (1,7%)
Logística i transport	1 (0,8%)
Marketing, branding, publicitat i marketing digital	14 (11,6%)
Negocis d'impacte	3 (2,5%)
Retail	10 (8,3%)
Sostenibilitat	8 (6,6%)
Tecnologia i negocis digitals	7 (5,8%)
Turisme	1 (0,8%)
TOTAL	121

Els elements de satisfacció per part dels diferents grups d'interès recollits en les diferents seccions d'aquest estàndard i els assoliments en les Pràctiques Acadèmiques Externes i en el TFG posen de manifest la consecució del nivell especificat en el MECES per a una titulació de grau i que responen a una planificació temàtica d'acord amb els objectius establerts per a la titulació GNMI.

PROPOSTES DE MILLORA

A l'Informe d'Avaluació Externa, derivat del procés d'acreditació, es recomana millorar l'equilibri entre el desenvolupament de les assignatures de marketing en comparació amb les assignatures de negocis. En el curs 2022-23 s'ha completat el desplegament de les assignatures de formació en marketing digital, vinculades a la proposta de millora ESCI.0063, ja tancada.

A l'Informe d'Avaluació Externa, derivat del procés d'acreditació, es recomana promoure l'ensenyament de francès i alemany, enfront a altres idiomes diferents de l'anglès ja que gran part de l'activitat empresarial a Catalunya es dirigeix cap aquest mercat. L'actual demanda de la quarta llengua per part dels estudiants de nou accés es concentra especialment en aquestes dues llengües (3 grups de francès i 3 grups d'alemany). En aquest sentit, es considera que ja s'està donant compliment a la proposta de millora expressa pel Comitè d'Avaluació Externa.

A l'Informe d'Avaluació Externa, derivat del procés d'acreditació, es recomana emprendre accions per obtenir major participació en les valoracions de les pràctiques. La proposta de millora **ESCI.0098. GNMI.**, vinculada a l'estàndard 3.2, preveu la simplificació de les enquestes de satisfacció en els diferents estàndards amb vistes a augmentar les taxes de participació.

ESCI.0126. GNMI. A l'Informe d'Avaluació Externa, derivat del procés d'acreditació, es recomana disposar de la dada de valoració de les assignatures i del professorat de manera desagregada per assignatura. Als informes de seguiment aquesta dada s'ha presentat de manera agregada però la informació ja està disponible. La proposta de millora **ESCI.0126. GNMI.** vinculada a l'estàndard 2.2 preveu la confecció i publicació d'informes de satisfacció amb l'activitat docent, a disposició dels estudiants en els respectius espais de coordinació acadèmica així com la tramesa al PDI, amb els resultats tabulats per assignatura, per curs i per titulació.

ESCI.0129. GNMI. A l'Informe d'Avaluació Externa, derivat del procés d'acreditació, es recomana implementar mesures que permetin als estudiants conciliar el seu tercer curs amb la realització de les pràctiques i les estades internacionals. S'obre una proposta de millora encaminada a explorar fórmules que permetin la compatibilització de la mobilitat optativa amb la realització de les pràctiques externes de caràcter obligatori a l'estranger, vinculada a la proposta **ESCI.0110. GNMI** de cerca activa d'ofertes de pràctiques externes a nivell internacional..

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Les diferents enquestes de satisfacció als diferents grups d'interès presentades a l'estàndard 6.1 recullen la valoració envers l'organització del pla d'estudis, la coordinació de les assignatures, el volum de treball i els sistemes d'avaluació. Partint de les valoracions expressades pels ocupadors envers les competències dels estudiants i dels egressats, es conclou que s'assoleixen els resultats d'aprenentatge previstos per a la titulació.

PROPOSTES DE MILLORA

ESCI.0115. GNMI. A partir de l'autoinforme d'acreditació es proposava augmentar la presència de les empreses i dels graduats a la docència. La proposta està en procés d'execució. Es manté el termini d'execució.

ESCI.0116. GNMI. A partir de l'autoinforme d'acreditació es proposava revisar l'organització de les hores de contacte en les assignatures optatives per tal de facilitar la realització de pràctiques acadèmiques extracurriculars. La proposta es materialitza en una nova organització horària dividint les hores de contacte en dues sessions de 2 hores i 1 hora respectivament a implementar durant el curs 2023-24. A efectes de poder valorar-ne l'impacte i el resultat, s'allarga el període d'execució a juliol de 2025.

ESCI.0117. GNMI. A partir de l'autoinforme d'acreditació es proposava revisar i quan correspongui, actualitzar, els sistemes d'avaluació a fi de garantir la consecució dels objectius d'aprenentatge. La proposta està en procés d'execució. S'allarga el termini d'execució fins al final del curs 2024-25.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

1. Resultats globals de la titulació

1.1. Taxa de graduació

En la següent taula es recullen les taxes de graduació en el curs 2022-23, com a percentatge d'estudiants graduats en el temps previst en el pla d'estudis, i en el curs 2021-22, com a percentatge d'estudiants graduats en el temps previst en el pla d'estudis o un any més, respecte a la cohort d'estudiants que van iniciar els estudis en el mateix any (cohort 2019-20 i cohort 2018-19, respectivament). Els resultats es consideren molt positius i substancialment per sobre del valor compromès a la Memòria de verificació (65% en t+1).

Taxa de graduació	Cohort 2019-20	Cohort 2018-19
Taxa de graduació en t per cohort Total	73,8%	66,7%
<i>Dones</i>	76,7%	70,2
<i>Homes</i>	66,7%	59,5
Taxa de graduació en t i t+1 per cohort Total	-	82,5%
<i>Dones</i>	-	84,9%
<i>Homes</i>	-	76,5%

1.2. Taxa d'eficiència

La taxa d'eficiència o grau d'eficiència en el qual els estudiants acaben els seus estudis havent consumit únicament els crèdits previstos s'il·lustra a la següent taula. Els resultats, lleugerament superiors per a les dones, es mantenen clarament per sobre dels compromesos a la Memòria de Verificació (95%).

		2022-23	2021-22
TAXA D'EFICIÈNCIA per curs acadèmic	<i>Dones</i>	96,9%	97,3%
	<i>Homes</i>	95,4%	95,7%
	<i>Total</i>	96,5%	96,8%

1.3 Durada mitjana de l'estudi

La durada mitjana de l'estudi per al conjunt d'estudiants graduats en un mateix curs, com a mitjana d'anys transcorreguts des de que es van iniciar els estudis, està lleugerament per sobre del temps previst de 4 anys i experimenta un lleuger

augment en el curs 2022-23, una mica més pronunciat en el cas dels homes. Aquest repunt en la durada es considera circumstancial, en tant que associable als estudiants que van accedir al grau en el curs de declaració de la pandèmia 2019-20.

		2022-23	2021-22
Durada mitjana de l'estudi	<i>Dones</i>	4,3	4,2
	<i>Homes</i>	4,4	4,1
	<i>Total</i>	4,3	4,2

1.4 Taxa d'abandonament

La següent taula presenta les xifres absolutes d'abandonament enregistrades durant el curs 2022-23, atenent al motiu que l'hagi provocat, la cohort a la que pertany l'estudiant que abandona i tot distingint per motiu de gènere.

CURS 2022-23	Gènere	Total	Cohort 2022-23	Cohort 2021-22	Cohort 2020-21	Cohort 2019-20	Cohort 2018-19	Cohort 2017-18
Abandonaments per règim de permanència	<i>D</i>	5	5	0	0	0	0	0
	<i>H</i>	1	1	0	0	0	0	0
	<i>T</i>	6	6	0	0	0	0	0
Abandonaments per baixa voluntària	<i>D</i>	0	0	0	0	0	0	0
	<i>H</i>	0	0	0	0	0	0	0
	<i>T</i>	0	0	0	0	0	0	0
Abandonaments per esgotament convocatòria	<i>D</i>	0	0	0	0	0	0	0
	<i>H</i>	1	0	0	0	0	0	1
	<i>T</i>	1	0	0	0	0	0	1
Total	<i>D</i>	5	5	0	0	0	0	0
	<i>H</i>	2	1	0	0	0	0	1
	<i>T</i>	7	6	0	0	0	0	1

De manera complementària, es presenten les xifres d'abandonament enregistrades a primer curs per a la cohort 2022-23. Cal apuntar que aquestes xifres absolutes i percentuals són provisionals en tant que no recullen situacions d'abandonament no formalitzades per part de l'estudiant davant del servei de Gestió Acadèmica i, a l'hora, no associades a incompliment del règim de permanència (a l'espera que hagin transcorregut 2 anys des del moment de la darrera matrícula).

	Gènere	Cohort 2022-23
TOTAL ABANDONAMENTS	Dones	5
1r curs per règim de permanència	Homes	1

	Total	6
TOTAL ABANDONAMENTS <i>1r curs</i>	Dones	5
	Homes	1
	Total	6

	Gènere	Cohort 2022-23
TAXA D'ABANDONAMENT <i>1r curs per règim de permanència</i>	Dones	6,33%
	Homes	2,04%
	Total	4,69%
TAXA D'ABANDONAMENT <i>1r curs</i>	Dones	6,33%
	Homes	2,04%
	Total	4,69%

Cal destacar que les xifres d'abandonament a primer curs són molt favorables i es situen clarament per sota de la xifra compromesa a la Memòria de verificació. (25%).

1.5 Taxa de rendiment

La següent taula recull la taxa de rendiment i la taxa d'èxit globals per a la titulació (crèdits aptes sobre crèdits matriculats i sobre crèdits presentats), tot distingint per motiu de gènere i, també, pels diferents cursos de la titulació

TOTAL TITULACIÓ	CURS 2022-23		CURS 2021-22	
	Taxa Rendiment	Taxa Èxit	Taxa Rendiment	Taxa Èxit
<i>Dones</i>	95,8%	97,6%	91,0%	93,8%
<i>Homes</i>	93,2%	95,6%	88,1%	92,6%
Total	94,9%	96,9%	89,9%	93,4%

PRIMER CURS	CURS 2022-23		CURS 2021-22	
	Taxa Rendiment	Taxa Èxit	Taxa Rendiment	Taxa Èxit
<i>Dones</i>	91,2%	95,7%	80,4%	85,9%
<i>Homes</i>	90,0%	93,5%	78,5%	85,1%
Total	90,8%	94,9%	79,7%	85,6%

SEGON CURS	CURS 2022-23		CURS 2021-22	
	Taxa Rendiment	Taxa Èxit	Taxa Rendiment	Taxa Èxit
<i>Dones</i>	96,1%	97,2%	88,3%	92,6%
<i>Homes</i>	91,7%	93,9%	85,8%	92,4%
<i>Total</i>	94,5%	96,1%	87,5%	92,6%

TERCER CURS	CURS 2022-23		CURS 2021-22	
	Taxa Rendiment	Taxa Èxit	Taxa Rendiment	Taxa Èxit
<i>Dones</i>	97,6%	97,8%	98,6%	98,7%
<i>Homes</i>	98,0%	99,0%	98,0%	98,6%
<i>Total</i>	97,7%	98,2%	98,4%	98,7%

QUART CURS	CURS 2022-23		CURS 2021-22	
	Taxa Rendiment	Taxa Èxit	Taxa Rendiment	Taxa Èxit
<i>Dones</i>	99,3%	99,5%	97,6%	97,6%
<i>Homes</i>	97,0%	98,5%	94,3%	95,8%
<i>Total</i>	98,6%	99,2%	96,6%	97,1%

OPTATIVES	CURS 2022-23		CURS 2021-22	
	Taxa Rendiment	Taxa Èxit	Taxa Rendiment	Taxa Èxit
<i>Dones</i>	98,5%	99,4%	98,1%	99,2%
<i>Homes</i>	95,7%	97,6%	96,9%	98,7%
<i>Total</i>	97,7%	98,9%	97,6%	99,0%

De manera general, els resultats es consideren molt bons. S'observa una millora en la taxa de rendiment global de la titulació respecte al curs anterior. Aquesta millora és especialment significativa a primer curs. Igualment, tal i com caldria esperar, les taxes de rendiment i d'èxit augmenten a mida que s'avança en el currículum de la titulació.

Les següents taules recullen els resultats detallats de la taxa de rendiment i d'èxit per a les assignatures de formació bàsica i obligatòria en el 2022-23, per a cada curs, per a l'assignatura de Pràctiques Acadèmiques Externes (3r curs) i pel TFG (4t curs).

PRIMER CURS		Taxa Rendiment	Taxa Èxit
41021-Francès I	<i>Dones</i>	100,00%	100,00%
	<i>Homes</i>	100,00%	100,00%
	<i>Total</i>	100,00%	100,00%
41022-Alemany I	<i>Dones</i>	91,30%	100,00%
	<i>Homes</i>	96,00%	100,00%
	<i>Total</i>	92,96%	100,00%
41023-Xinès I	<i>Dones</i>	100,00%	100,00%
	<i>Homes</i>	100,00%	100,00%
	<i>Total</i>	100,00%	100,00%
41024-Japonès I	<i>Dones</i>	50,00%	100,00%
	<i>Homes</i>	75,00%	100,00%
	<i>Total</i>	66,67%	100,00%
41026-Àrab I	<i>Dones</i>	75,00%	100,00%
	<i>Homes</i>	100,00%	100,00%

	Total	85,71%	100,00%
41101-Tècniques de Comunicació i Gestió de la Informació	Dones	95,00%	97,44%
	Homes	90,38%	95,92%
	Total	93,18%	96,85%
41102-Introducció al Dret Empresarial	Dones	88,89%	100,00%
	Homes	80,00%	100,00%
	Total	85,71%	100,00%
41103-Matemàtiques	Dones	86,81%	87,78%
	Homes	73,33%	75,86%
	Total	81,46%	83,11%
41201-Microeconomia	Dones	90,24%	92,50%
	Homes	90,57%	94,12%
	Total	90,37%	93,13%
41202-Organització d'Empreses	Dones	93,02%	96,39%
	Homes	95,74%	97,83%
	Total	93,98%	96,90%
41203-Anàlisi de Dades	Dones	93,55%	94,57%
	Homes	92,45%	96,08%
	Total	93,15%	95,10%
41204-Habilitats Emprenedores	Dones	97,47%	100,00%

	<i>Homes</i>	93,88%	95,83%
	<i>Total</i>	96,09%	98,40%
41301-Macroeconomia	<i>Dones</i>	90,70%	97,50%
	<i>Homes</i>	90,74%	94,23%
	<i>Total</i>	90,71%	96,21%
41303-Estadística	<i>Dones</i>	83,72%	91,14%
	<i>Homes</i>	82,69%	86,00%
	<i>Total</i>	83,33%	89,15%
41304-Comunicació Corporativa i Construcció de Marca	<i>Dones</i>	91,46%	98,68%
	<i>Homes</i>	96,08%	100,00%
	<i>Total</i>	93,23%	99,20%

SEGON CURS		Taxa Rendiment	Taxa Èxit
42021-Francès II	<i>Dones</i>	100,00%	100,00%
	<i>Homes</i>	87,50%	100,00%
	<i>Total</i>	93,75%	100,00%
42022-Alemanys II	<i>Dones</i>	96,88%	100,00%

	<i>Homes</i>	93,33%	100,00%
	<i>Total</i>	95,74%	100,00%
42023-Xinès II	<i>Dones</i>	94,12%	100,00%
	<i>Homes</i>	100,00%	100,00%
	<i>Total</i>	95,65%	100,00%
42024-Japonès II	<i>Dones</i>	100,00%	100,00%
	<i>Homes</i>	100,00%	100,00%
	<i>Total</i>	100,00%	100,00%
42025-Rus II	<i>Dones</i>	100,00%	100,00%
	<i>Homes</i>	100,00%	100,00%
	<i>Total</i>	100,00%	100,00%
42026-Àrab II	<i>Dones</i>	100,00%	100,00%
	<i>Homes</i>	100,00%	100,00%
	<i>Total</i>	100,00%	100,00%
42101-Economía Internacional	<i>Dones</i>	88,73%	90,00%

	<i>Homes</i>	81,82%	83,72%
	<i>Total</i>	86,09%	87,61%
42104-Història Econòmica Internacional	<i>Dones</i>	95,65%	95,65%
	<i>Homes</i>	86,11%	86,11%
	<i>Total</i>	92,38%	92,38%
42103-Comptabilitat Financera	<i>Dones</i>	100,00%	100,00%
	<i>Homes</i>	96,97%	96,97%
	<i>Total</i>	98,95%	98,95%
42201-Integració Europea	<i>Dones</i>	98,53%	98,53%
	<i>Homes</i>	94,74%	97,30%
	<i>Total</i>	97,17%	98,10%
42202-Màrqueting Empresarial	<i>Dones</i>	89,47%	90,67%
	<i>Homes</i>	92,50%	92,50%
	<i>Total</i>	90,52%	91,30%
42226-Finances I	<i>Dones</i>	97,50%	98,73%

	<i>Homes</i>	97,37%	97,37%
	<i>Total</i>	97,46%	98,29%
42301-Comerç i Contractació Internacional	<i>Dones</i>	100,00%	100,00%
	<i>Homes</i>	91,43%	91,43%
	<i>Total</i>	96,94%	96,94%
42302-Dret Fiscal i Laboral Internacional	<i>Dones</i>	100,00%	100,00%
	<i>Homes</i>	86,67%	92,86%
	<i>Total</i>	94,78%	97,32%
42303-Gestió d'Operacions Internacionals	<i>Dones</i>	95,71%	97,10%
	<i>Homes</i>	94,74%	97,30%
	<i>Total</i>	95,37%	97,17%

TERCER CURS		Taxa Rendiment	Taxa Èxit
43205-Investigació de Mercats	<i>Dones</i>	96,00%	96,00%
	<i>Homes</i>	91,43%	94,12%

	Total	94,55%	95,41%
43202-Finances II	Dones	85,29%	86,57%
	Homes	94,29%	100,00%
	Total	88,35%	91,00%
43203-Comptabilitat de Costos	Dones	98,51%	98,51%
	Homes	96,97%	96,97%
	Total	98,00%	98,00%
44302-Logística Internacional	Dones	98,51%	98,51%
	Homes	100,00%	100,00%
	Total	98,97%	98,97%
43301-Pràctiques Acadèmiques Externes	Dones	100,00%	100,00%
	Homes	100,00%	100,00%
	Total	100,00%	100,00%

QUART CURS		Taxa Rendiment	Taxa Èxit
44201-Màrqueting Internacional	<i>Dones</i>	98,81%	98,81%
	<i>Homes</i>	97,22%	100,00%
	<i>Total</i>	98,33%	99,16%
44203-Expansió Internacional	<i>Dones</i>	100,00%	100,00%
	<i>Homes</i>	97,14%	100,00%
	<i>Total</i>	99,15%	100,00%
44311-Responsabilitat Social de les Organitzacions	<i>Dones</i>	100,00%	100,00%
	<i>Homes</i>	100,00%	100,00%
	<i>Total</i>	100,00%	100,00%
44204-Direcció Internacional d'Equips	<i>Dones</i>	98,73%	100,00%
	<i>Homes</i>	97,22%	100,00%
	<i>Total</i>	98,26%	100,00%
44301-Anàlisi dels Fets Econòmics i Polítics Internacionals	<i>Dones</i>	100,00%	100,00%

	<i>Homes</i>	94,29%	97,06%
	<i>Total</i>	98,31%	99,15%
44303-Direcció Estratègica Internacional	<i>Dones</i>	98,85%	98,85%
	<i>Homes</i>	91,89%	94,44%
	<i>Total</i>	96,77%	97,56%
44202-Joc d'Empresa	<i>Dones</i>	100,00%	100,00%
	<i>Homes</i>	100,00%	100,00%
	<i>Total</i>	100,00%	100,00%
44101-Treball de Fi de Grau	<i>Dones</i>	98,84%	98,84%
	<i>Homes</i>	97,50%	97,50%
	<i>Total</i>	98,41%	98,41%

El conjunt d'indicadors acadèmics recollits en aquest estàndard es considera altament satisfactori i mostra l'adequació dels resultats a les característiques de la titulació.

PROPOSTES DE MILLORA

ESCI.0118. GNMI. A partir de l'autoinforme d'acreditació es proposava revisar la seqüència d'assignatures de primer curs per tal de millorar el procés d'aprenentatge i augmentar el rendiment de les assignatures de primer curs. Amb data 24 de març de 2023, la Comissió d'Ordenació Acadèmica va aprovar el canvi i es preveu la implementació a partir del curs 2023-24. A l'espera de poder valorar els resultats en el rendiment de les assignatures de primer curs involucrades, es tanca la proposta.

ESCI.0119. GNMI. A partir de l'autoinforme d'acreditació es proposava programar una hora de tutoria grupal optativa per a les assignatures de primer curs amb vistes a augmentar el rendiment de les assignatures de primer curs. Durant el curs 2022-23, s'han inclòs en els plans d'aprenentatge i en els calendaris online dels estudiants franges horàries amb aquesta finalitat. Es considera que els resultats perseguits s'han assolit. Es tanca la proposta.

ESCI.0120. GNMI. A partir de l'autoinforme d'acreditació es proposava redefinir els criteris en el nombre de crèdits a completar en optativitat assolir un determinat perfil. Amb data 24 de març de 2023, la Comissió d'Ordenació Acadèmica va aprovar el canvi i es preveu la implementació a partir del curs 2023-24. Es considera que els objectius s'han assolit i es tanca la proposta.

ESCI.0121. GNMI. A partir de l'autoinforme d'acreditació es proposava l'ampliació de les possibilitats d'internacionalització dels estudiants del GNMI amb la incorporació d'assignatures optatives pertanyents a programes internacionals propis. Amb data 24 de març de 2023, la Comissió d'Ordenació Acadèmica va aprovar el canvi i s'obre la possibilitat d'implementar aquesta opció a partir del curs 2023-24. Es considera que els objectius s'han assolit i es tanca la proposta.

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

1. Enquesta d'inserció laboral AQU Catalunya als 3 anys

AQU Catalunya recull informació dels graduats als 3 anys d'acabar els seus estudis amb vistes d'avaluar la qualitat de les ocupacions que exerceixen. La següent taula recull l'estatus laboral, l'Índex de Qualitat Ocupacional (IQO) construït per AQU Catalunya³ i la satisfacció amb la feina dels graduats als 3 anys, pel GNMI, pel Subàmbit Gestió Internacional i pels centres amb titulacions dins del mateix subàmbit.

		GNMI*	Universitat de Barcelona	Universitat Ramon Llull	Total Subàmbit
Estatus laboral	Ocupat/ada	93,1%	95,7%	84,4%	91,9%
	Aturat/ada	6,9%		9,4%	5,1%
	Inactiu/iva		4,3%	6,3%	2,9%
Funcions desenvolupades	Específiques	82,8%	58,7%	58,1%	68,9%

³ L'Índex de Qualitat Ocupacional (IQO) pren valors de 0 a 100 i es construeix a partir de quatre indicadors: contracte, satisfacció amb la feina, retribució i adequació. Com més elevats els valors, millor qualitat ocupacional (major estabilitat, satisfacció, retribució o adequació). $IQO=f(\text{estabilitat} + \text{retribució} + \text{adequació}) * \text{satisfacció}$.

	Universitàries	12,1%	28,3%	25,8%	20,7%
	No universitàries	5,2%	13,0%	16,1%	10,4%
Índex IQO	Mitjana	80,5	77,2	71,8	77,5
Satisfacció feina	Mitjana	8,1	8,2	8,1	8,1

Percentatge de participació 50,9%. Població N=114

Els resultats corresponents al GNMI en l'estatus laboral, l'especificitat de les funcions i l'IQO són molt satisfactoris i es situen per sobre dels del seu grup de referència dels registrats en els altres centres del mateix subàmbit. La satisfacció amb la feina està en la mitjana del subàmbit. La satisfacció amb la docència rebuda a l'estudi i la seva utilitat per a la feina, els resultats s'inclouen i avaluen a l'estàndard 6.1.

2. Enquesta d'inserció laboral del GNMI als 6 mesos

En la següent taula es recullen els principals resultats tabulats per a l'enquesta pròpia d'inserció laboral als graduats als 6 mesos de la seva graduació per a la promoció graduada en el curs 2022-23.

Inserció laboral	Ocupats	89,8%
	Aturats	10,8%
Temps a trobar la primera feina	Abans de finalitzar l'estudi	40,7%
	Menys d'1 mes	22,2%
	Entre 1 i 3 mesos	22,2%
	Entre 4 i 6 mesos	14,8%
	Més de 6 mesos	-
Tipologia de contracte	Indefinit	59,3%
	Temporal	11,1%
	Pràctiques	29,6%

	Altres	-
Departament	Exportació	14,8%
	Màrqueting	25,9%
	Finances	11,1%
	Compres	-
	Logística	3,7%
	Operacions	11,1%
	Direcció	-
	Vendes	22,2%
	Altres	25,9%

Participació edició 2023: 23%. Població: 119

Havent transcorregut 6 mesos des de la data de finalització dels estudis, els diferents indicadors mostren uns resultats molt favorables pel que fa a la inserció laboral dels graduats, a la qualitat de l'ocupació i a la tipologia de departaments en els que s'han inserit.

La satisfacció amb la docència rebuda a l'estudi i la seva utilitat per a la feina, els resultats s'inclouen i avaluen a l'estàndard 6.1.

3. Enquesta de qualitat de la inserció laboral del GNMI als 6 anys

A fi de complementar l'enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya als 3 anys de la graduació, ESCI-UPF recull informació de la qualitat ocupacional dels graduats als 6 anys de la graduació. En el següent quadre es recullen els principals resultats derivats d'aquesta enquesta per a la cohort 2013-14 (any de graduació 2017.)

Enquesta pròpia als 6 anys de la graduació		Cohort 2013-2014 (Graduació 2017)
Departaments	Vendes	27,3%%
	Logística	9,1%
	Compres	9,1%
	Finances	9,1%

	Marketing	9,1%
	Exportació	9,1%
	Altres	36,4%
Localització	Catalunya	81,8%
	Espanya	18,2%
	Resta del món	0%
Contracte fix		90,9%
Taxa d'ocupació		100%

Participació: 15,3%. Població: 72 (estudiants cohort 2013-14, graduats en el 2017)

Si bé la taxa de participació és reduïda, cal destacar que tots els graduats que han completat l'enquesta es troben ocupats. Del total de respostes, gairebé el 91% dels graduats té un contracte indefinit. La resta estan ocupats com a autònoms. La mitjana de satisfacció amb la feina actual està en 8,3 (escala 0-10). Pel que fa referència a la satisfacció amb la docència rebuda a l'estudi i la seva utilitat per a la feina, els resultats s'inclouen i avaluen a l'estàndard 6.1.

El conjunt d'indicadors d'inserció laboral presentats per a la titulació GNMI en aquest estàndard, especialment l'IQO, és consideren molt adequats per als característiques de la titulació.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius MScIB

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global i la formació rebuda

1.1. Valoració a través d'enquestes de final de curs:

En el curs 2021-22, els resultats de les enquestes realitzades al finalitzar cada trimestre (amb una participació mitjana del 53,8%) mostren que el 62,5% dels estudiants emeten una valoració global dels cursos en les categories 'bo' o 'Excel·lent'.

En aquesta línia, a l'enquesta de satisfacció amb el programa que es realitza al acabar el curs trobem que, al 2021-22 el 50,0% dels estudiants afirmen la seva voluntat de prendre un rol actiu en la promoció del programa, mentre que el 42,9% dels estudiants recomanarien el programa entre amics i col·legues. En total, el 92,9% dels estudiants es mostren inclinats a recomanar el programa a tercers (Participació del 41,2%). Entre els motius destaquen "el professorat", "l'ambient de treball", "les assignatures" i "l'aspecte internacional". A la mateixa enquesta el 85,7% dels estudiants afirmen que el programa ha cobert les seves expectatives. Cap estudiant indica que el programa no ha cobert gens ni poc les seves expectatives.

En el curs 2022-23, els resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants en relació als cursos, i que es realitza al final de cada trimestre, mostra que el 80% emet una valoració global dels cursos en les categories 'bo' i 'excel·lent' (participació del %). Així mateix, el 86,2% dels estudiants valora als professors/es en les categories 'bo' o 'excel·lent'.

Pel que fa als resultats obtinguts de l'enquesta de satisfacció amb el programa que es realitza al acabar el curs, el 31,8% dels estudiants afirma prendre un rol actiu en la promoció del programa entre els seus coneguts, mentre que el 50,0% recomanaria el programa a amics o col·legues (Participació del 88%). Entre els motius destaquen "la riquesa de les activitats extracurriculars i la promoció del *networking*", "l'aspecte internacional", "la profunditat dels temes tractats" i "el professorat". Pel que fa a les expectatives dels alumnes envers el programa, el 86,3% dels estudiants afirma que el programa ha cobert "molt" o "bastant" les seves expectatives, mentre que només el 4,5% afirma que el programa no ha cobert 'gens' les seves expectatives.

1.2. Valoració a través de l'[Enquesta de satisfacció AQU Catalunya](#) als graduats als 6 mesos

Els resultats de l'enquesta no s'arriben a tabular per no haver-se recollit prou respostes. Els centres amb un error mostral superior a 15,5% o amb menys de 10 respostes no es mostren a les taules de l'informe

	Població contactable	Mostra	Resposta	Error Mostral
Barcelona School of Management	143	42	29,4%	12,8%
Escola Superior de Comerç Internacional	116	21	18,1%	19,4%
Universitat Abat Oliba CEU	34	17	50,0%	17,1%
Universitat de Barcelona	135	21	15,6%	19,7%

Universitat Ramon Llull	581	211	36,3%	5,4%
Universitat Rovira i Virgili	42	9	21,4%	29,3%
Total	1051	321	30,5%	4,6%

1.3. Valoració a través de l'[Enquesta d'Inserció laboral AQU Catalunya](#) als graduats als 3 anys

Els resultats de l'enquesta no s'arriben a tabular per no haver-se recollit prou respostes. Els centres amb un error mostral superior a 15,5% o amb menys de 10 respostes no es mostren a les taules de l'informe.

	Població contactable	Mostra	Resposta	Error Mostral
Barcelona School of Management	75	17	22,7%	21,0%
Escola Superior de Comerç Internacional	69	21	30,4%	18,0%
Universitat Abat Oliba CEU	31	12	38,7%	22,5%
Universitat de Barcelona	68	28	41,2%	14,3%
Universitat Ramon Llull	482	55	11,4%	12,4%
Universitat Rovira i Virgili	29	11	37,9%	23,7%
Total	754	144	19,1%	7,3%

2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

Complements formatius

Els complements formatius tenen per objectiu permetre l'anivellament de competències del grup-classe, objectiu que es persegueix donada la heterogeneïtat de perfils i competències que conflueixen en el programa. Malgrat la taxa de participació en les enquestes valoratives és reduïda, els estudiants han valorat molt positivament els diferents cursos programats.

	2022-23	2021-22
Participació (%)	10,1%	41,7%
Satisfacció (% Bé + Excel·lent)	4-5 %	4-5 %
Quantitative Methods	100,0%	100,0%
Statistics	100%	80,0%
General Economics	100,0%	75,0%
Accounting and Finance	100,0%	83,3%
Introduction to Marketing	100,0%	80,0%
Overall Satisfaction	100,0%	85%

Docència del programa

Al 2021-22, els resultats de les enquestes realitzades al finalitzar cada assignatura (amb una participació mitjana del 53,8%) mostren que el 62,5% dels estudiants emeten una valoració global dels cursos en les categories 'bo' o 'Excel·lent'. Així mateix, els 70,5% dels estudiants valoren als professors/es en les categories 'bo' o 'Excel·lent'. Per la seva banda, l'enquesta realitzada al finalitzar el programa indica que un 78,6% dels estudiants valoren la qualitat dels docents com a 'bona' o 'excel·lent' (participació de 41,2%).

Aquests percentatges s'elevan al 2022-23, ja que el 86,4% de l'estudiantat valora el global dels cursos en les categories 'bo' o 'excel·lent', mentre que el 81,9% de l'estudiantat valora com a 'bo' o 'excel·lent' al professorat (participació del 88%).

Pràctiques professionals

A continuació es mostra la satisfacció dels estudiants dels cursos 2021-22 i 2022-23 respecte de les pràctiques acadèmiques externes.

Com es pot comprovar, la satisfacció del curs 2021-22 al 2022-23 augmenta considerablement pel que fa al conjunt de les pràctiques, al suport del tutor/a de l'empresa i del tutor/a acadèmic, així com a les condicions laborals en que es desenvolupen les pràctiques. Pel que fa a les competències i habilitats adquirides, la satisfacció dels estudiants es considera alta i estable en el temps. Finalment, es valora molt positivament que el 88,2% dels estudiants del curs 2021-22 i el 95.8% dels estudiants del curs 2022-23 recomanaria a algun company/a realitzar les pràctiques que ha superat.

	2022-23	2021-22
INTERNSHIP DEPARTMENT EVALUATION		
The Internship period has been	4.6	3.8

The disposition of your company tutor has been adequate	4.8	4.1
The dedication received from the team/mates has been adequate	4.7	4.0
The support received from the Course Director/Academic Tutor was successful	4.2	4.2
Working conditions (tasks, schedules, material, etc...) ere the initially agreed	4.7	4.2
TECHNICAL SKILLS LEVEL		
The tasks have been appropriate to my training level	4.7	4.5
Assigned internship/tasks have allowed me to apply the knowledge and tools acquired in the Master	4.6	4.5
Internship/tasks have allowed me to be close to the decision-making of the Department / Business	4.3	4.5
GENERAL SKILLS LEVEL		
Analytical Ability	4.7	4.6
Learning Ability	4.8	4.6
Creativity and Innovation	4.6	4.5
Stress Management	4.7	4.4
Teamwork	4.8	4.4
Discretion		4.3
Motivation		4.5
Communication	4.7	4.4
Relationship Building	4.7	4.5
Adaptability	4.8	4.8
Rigor at word	4.7	4.5
Organization ability	4.7	4.6
Achievement Orientation	4.7	4.8
Project/People Leadership	4.5	4.3
Autonomy taking decisions		4.2
INTERNSHIP PROGRAM FINAL EVALUATION		
As part of my training, I believe that this Internship has been useful	4.8	4.7
The Internship has allowed me to enhance my future prospects	4.7	4.6
Internship have allowed me to make professional contacts	4.8	4.4
Would you recommend a classmate from your course perform these internships? (% Yes)	91.6%	88.2%

Participació: 2022-23, 96% (24 de 25 matriculats);
Nota: l'escala del curs 2022-23 va canviar del 1-5 al 0-10. A la taula es mostren els resultats re-escalats per a afavorir la comparativa.

Aquests resultats coincideixen amb els resultats de satisfacció que realitzen els estudiants a l'enquesta de final de curs. Tal com es mostra a l'estàndard 4.2, pel curs 2021-22 els estudiants valoren el servei de pràctiques i assessorament professional amb un 4,2 (escala de 1 a 5), i un 93% dels participants de l'enquesta estan "satisfets" o "molt satisfets" amb el servei; en el curs 2022-23 el 91% dels estudiants recomanaria a algun dels seus companys/es realitzar les pràctiques

professionals que han realitzat. Així mateix, els estudiants valoren amb un 4 (escala de 1 a 5) el servei de Carreres Professionals, d'entre els quals el 72,8% valoren el servei com a 'bo' o 'excel·lent'.

Treball de final de màster

A continuació es mostren els resultats de l'enquesta de valoració dels estudiants que realitzen un cop donen per finalitzada la seva tasca al treball de final de màster. Els resultats es valoren com a positius.

	2022-23	2021-22
Participació (%)	60%	11,4%
Satisfacció (% Bé + Excel·lent)	4-5 %	4-5 %
Satisfacció amb l'assignatura	80,0%	75,0%
Satisfacció amb el coordinador/a acadèmic de l'assignatura	86,7%	100,0%
Satisfacció amb el tutor/a de l'assignatura	66,7%	75,0%
Satisfacció amb el suport i l'atenció rebuda per part del tutor/a	70,0%	75,0%

3. Satisfacció de les empreses amb el perfil competencial dels estudiants que reben en pràctiques i autoavaluació competencial dels estudiants.

A la següent taula es mostren els resultats de les enquestes de satisfacció realitzades pels tutors/es de pràctiques acadèmiques externes del MScIB.

	2022-23	2021-22
INTERNSHIP DEPARTMENT EVALUATION		
The candidates presentation by the internship Department has been agile	4.0	4.5
Candidates presented meet the required profile	4.1	4.6
Agreements processing was performed with agility	4.1	4.4
The attention given by the Internship Department was satisfactory	3.9	4.4
TECHNICAL SKILLS LEVEL		
Participant's academic background is adequate	4.5	4.3
The evolution of the participant during the development of the internship period has been positive	4.6	4.5
The assigned tasks have been satisfactorily completed by the participant	4.6	4.5
The participant shows overview of company, integrating knowledge from different areas	4.4	4.4
GENERAL SKILLS LEVEL		
Analytical Ability	4.6	4.3
Learning Ability	4.6	4.5
Creativity and Innovation		4.1

Stress Management	4.6	4.2
Teamwork	4.6	4.8
Discretion		4.6
Motivation	4.4	4.6
Communication	4.6	4.3
Relationship Building	4.6	4.3
Adaptability	4.6	4.7
Rigor at work	4.6	4.3
Organization ability	4.5	4.3
Achievement Orientation	4.5	4.6
Project/People Leadership	4.5	4.4
Autonomy taking decisions		4.1
PARTICIPANT EVALUATION		
The result of the internship developed by the participant was successful	4.6	4.6
If you had to incorporate a new professional on your team, would you consider this participant's candidacy?*	27.3%	4.3
My relationship with the participant was successful	4.7	4.6
Having a Internship participant from this course has resulted useful	4.6	4.6
Would you repeat the experience of welcoming a new entrant from this course? (% yes)	92%	4.6

Participació: 100%. Població: 25.

Nota: l'escala del curs 2022-23 va canviar del 1-5 al 0-10. A la taula es mostren els resultats re-escalats per a afavorir la comparativa.

Els resultats de l'enquesta mostren com, en el seu conjunt, la satisfacció dels tutors/es de les pràctiques és destacable, amb un 4.6 de mitjana en una escala del 1 al 5 per als dos cursos. En aquest mateix sentit, la gran majoria dels tutors afirmen que estarien d'acord en repetir l'experiència de tenir un estudiant del programa en pràctiques.

Finalment, destaca positivament que l'avaluació de les diferents habilitats dels estudiants siguin valorades de manera similars per ells mateixos (veure secció 6.1.2, pràctiques professionals) que pels seus tutors.

4. Satisfacció dels professors

La satisfacció del professorat en diferents dimensions es presenta dins de l'estàndard 4.3. De manera global, la satisfacció del professorat amb la coordinació acadèmica i amb el nivell competencial dels estudiants es valora com a positiva.

Els elements de satisfacció per part dels diferents grups d'interès recollits en aquest estàndard i els assoliments en les Pràctiques Acadèmiques Externes i en el TFM posen de manifest l'assoliment del nivell especificat en el MECES per a la titulació i responen a una planificació temàtica d'acord amb els objectius establerts per a la titulació.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Les diferents enquestes de satisfacció als diferents grups d'interès presentades a l'estàndard 6.1 recullen la valoració envers l'organització del pla d'estudis, la coordinació de les assignatures, el volum de treball i els sistemes d'avaluació. Partint de les valoracions expressades pels ocupadors envers les competències dels estudiants i dels egressats, es conclou que s'assoleixen els resultats d'aprenentatge previstos per a la titulació.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

1. Resultats globals de la titulació

En la següent taula es recullen les taxes de rendiment, eficiència, graduació i abandonament, així com el temps mitjà de graduació (en cursos acadèmics) per als cursos 2021-22 i 2022-23.

Durant l'any acadèmic 2022-23, la taxa de rendiment ha estat del 98,8%, superant la del 2021-22 que va ser del 92,7%, mostrant així un augment de 6,1 punts percentuals. La taxa d'eficiència ha passat del 94% al 95,4%, amb un increment de 1,4 punts percentuals. La taxa de graduació ha experimentat un augment significatiu, passant del 50% al 96%, cosa que suposa una millora de 46 punts percentuals. Pel que fa al temps mitjà de graduació, aquest ha disminuït de 1,48 cursos a 1 curs, indicant una major eficiència en la finalització dels estudis. No obstant, la taxa d'abandonament ha augmentat del 0% al 4%, mostrant un increment de 4 punts percentuals, que en termes absoluts implica que una única persona va abandonar els estudis. Per acabar, la taxa de graduació es situa en un 97,1% per a la cohort d'estudiants del curs 2021-22, i en un 96% per al curs 2023-24, Els resultats es consideren molt positius.

En resum, s'ha observat una millora en la taxa de rendiment, eficiència i graduació, així com una reducció en el temps mitjà de graduació, fet que es considera molt positiu. Tanmateix, el conjunt d'indicadors acadèmics recollits en aquest estàndard es considera altament satisfactori i mostra l'adequació dels resultats a les característiques de la titulació.

	2023-2022	2022-2021
--	-----------	-----------

Taxa de rendiment (%)	98,8	92,7
Taxa d'eficiència (%)	95,4	94
Taxa de graduació (%)	96	50
Taxa de graduació (t+1) (%)	96	97,1
Temps mitjà de graduació (cursos)	1	1,48
Taxa d'abandonament (%)	4,0	0

2. Resultats de les assignatures del títol

A continuació es mostren els resultats de les assignatures del programa per als cursos 2022-23 i 2021-22. Com es pot comprovar, tot i que existeixen lleugeres diferències de rendiment i de nota mitjana en les assignatures entre curs i curs, la mitjana del programa es mostra estable per als dos cursos, en la línia dels cursos anteriors.

Assignatura	ECTS	2022-23			2021-22			
		Mitjana	Fails+NP+AC	% success	ECTS	Mitjana	Fails+NP+AC	% success
International Economics	3	8,0	0	100,00%	3	8,6	0	100,0%
International Risk Analysis	3	6,9	0	100,00%	3	7,1	0	100,0%
Institutions and Markets	3	6,9	1	96,15%	3	7,0	0	100,0%
Marketing Research and Opportunity Analysis	3	7,6	1	96,15%	3	7,5	0	100,0%
Culture and Organization	3	6,8	0	100,00%	3	6,7	1	97,1%
International Business Strategy	3	7,1	1	96,15%	3	7,6	0	100,0%
International Marketing Management	3	7,9	1	96,15%	3	7,8	0	100,0%
Logistics and Supply Chain Management	3	8,6	0	100,00%	3	9,2	0	100,0%
International HR Management	3	7,9	1	96,15%	3	7,9	0	100,0%
International Finance, Accounting and Taxation	6	7,6	1	96,15%	6	7,7	1	97,1%
Negotiations and Communications	3	8,7	0	100,00%	3	8,3	0	100,0%
Business Strategy Simulation Game	3	8,0	0	100,00%	3	7,9	0	100,0%
Import/ Export Management	3	7,4	0	100,00%	3	7,0	0	100,0%
Master Thesis	6	8,0	0	100,00%	6	8,0	0	100,0%

International Trade Mission	3	8,0	0	100,00%	3	7,7	0	100,0%
Career Development	3	8,7	1	96,15%				
Internship	6	8,2	0	100,00%	9	8,6	0	100,0%
Nota mitjana Ponderada		7,82				7,86		

3. Indicadors de pràctiques professionals

A continuació es mostra una taula amb l'evolució dels principals indicadors descriptius de les pràctiques professionals curriculars.

	2022-23	2021-22
Publicació d'ofertes		
Nombre	497	626
Internacionals	13	18
Funcions/departament		
Import/export	2	2
Marketing	6	11
Operacions	0	0
Vendes	3	4
Estratègia	2	1
Recursos humans	1	1
Finances	2	3
Consultoria i auditoria	4	1
Emprenedoria	0	0
Expansió	4	0
Lloc de realització		
Nacional	12	21
Internacional	12	12
Tipus de relació		
Conveni	12	18
Contracte	12	15

Creació empresa	0	0
-----------------	---	---

Les dades disponibles mostren una caiguda del nombre d'ofertes de pràctiques disponibles per als estudiants del curs 2021-22 al curs 2022-23, també en l'àmbit internacional. Tot i així, es considera que el número d'ofertes és suficient per a la demanda de places. Pel que fa al perfil competencial, les dades mostren com els estudiants realitzen les seves estades en una àmplia diversitat de departaments en tots els dos cursos, tot i que destaca que no existeix cap iniciativa emprenedora. Finalment, trobem que mínim un 50% de l'estudiantat realitza pràctiques fora d'Espanya, sent especialment significatiu el curs 2021-22, en què 63,6% de l'estudiantat realitza pràctiques a l'estranger.

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

1. Enquesta d'inserció laboral AQU Catalunya als 3 anys

Els resultats de l'enquesta no s'arriben a tabular per no haver-se recollit prou respostes. Els centres amb un error mostral superior a 15,5% o amb menys de 10 respostes no es mostren a les taules de l'informe.

	Població contactable	Mostra	Resposta	Error Mostral
Barcelona School of Management	75	17	22,7%	21,0%
Escola Superior de Comerç Internacional	69	21	30,4%	18,0%
Universitat Abat Oliba CEU	31	12	38,7%	22,5%
Universitat de Barcelona	68	28	41,2%	14,3%
Universitat Ramon Llull	482	55	11,4%	12,4%
Universitat Rovira i Virgili	29	11	37,9%	23,7%
Total	754	144	19,1%	7,3%

2. Enquesta d'inserció laboral

L'enquesta pròpia als graduats de la promoció 2021-22 mostra que el 100% dels que responen estan ocupats (taxa de participació del 11,8%). La meitat d'aquests graduats indica que la feina està directament relacionada amb els estudis seguits. Finalment, la satisfacció amb la formació rebuda és de 4.5 (escala 1-5).

PROPOSTES DE MILLORA

ESCI.0040. MScIB. A l'Informe de seguiment 2016-17, es preveu la implantació de millores en el servei de carreres i alumni i la implementació d'una nova enquesta per valorar si ha millorat la satisfacció reportada pels graduats la proposta es valora com a assolida i per tant es tanca.