



**ESCI**

# INFORME DE REVISIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT D'ESCI-UPF

Data d'aprovació: 17/12/2024

## Índex

0.	DADES IDENTIFICATIVES	3
1.	INFORMACIÓ PRÈVIA	4
2.	VALORACIÓ DEL CONTINGUT DEL MANUAL DEL SGIQ DEL CENTRE	5
2.0.	DADES IDENTIFICATIVES	5
2.1.	PRESENTACIÓ DEL CENTRE	5
2.2.	ORGANITZACIÓ I RESPONSABLES DEL CENTRE	5
2.3.	SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT	5
2.3.1	Marc SGIQ-UPF	5
2.3.1.1	Òrgan Central responsable del SGIQ-UPF	5
2.3.2	Política i objectius de qualitat del Centre	5
2.3.3	Abast del SGIQ d'ESCI-UPF	7
2.3.4	Responsables del SGIQ d'ESCI-UPF	7
2.3.5	Seguiment i millora continua	8
2.3.6	Participació dels grups d'interès	8
2.3.7	Informació pública	9
2.3.8	Mapa de processos	9
2.3.9.	Processos / Protocols d'anàlisi	9
2.3.10.	Indicadors	11
2.3.11	Recursos i serveis	11
2.3.12	Gestió documental	12
2.4.	REVISIONS DEL SGIQ	12
3.	VALORACIÓ I PROPOSTES DEL PLA DE MILLORA DEL SGIQ D'ESCI-UPF	12
	Pla de millora	13

## 0. DADES IDENTIFICATIVES

Universitat	UNIVERSITAT POMPEU FABRA
Centre	ESCI- ESCOLA SUPERIOR DE COMERÇ INTERNACIONAL
Responsable de l'elaboració de l'informe	JORDI PUIG, cap de Qualitat ESCI-UPF
Comissió Responsable de l'aprovació	Comissió de Qualitat de les Activitat Docents i Acadèmiques (CQADA) Comissió de Coordinació Acadèmica ESCI-UPF Patronat ESCI-UPF
Data última revisió	17/03/2022
Versió del SGIQ actualitzada	Vuitena <a href="#">Data d'aprovació: XX/09/2024</a>
Pàgina web de qualitat del centre	<a href="https://www.esci.upf.edu/ca/portal--transparencia/avaluacio-i-qualitat">https://www.esci.upf.edu/ca/portal--transparencia/avaluacio-i-qualitat</a>

## **1. INFORMACIÓ PRÈVIA**

Aquest informe ha estat elaborat pel Cap de Qualitat d'ESCI-UPF per ser valorat, i si s'escau, aprovat a la Comissió de Qualitat de les Activitats Docents i Acadèmiques (CQADA) d'ESCI-UPF del dia XXX de Juny de 2024.

En els següents punts s'analitzen els diferents apartats del manual del Sistema de Garantia Interna de Qualitat d'ESCI-UPF i, si cal, es fan propostes de millora.

## **2. VALORACIÓ DEL CONTINGUT DEL MANUAL DEL SGIQ DEL CENTRE**

### **2.0. DADES IDENTIFICATIVES**

La vuitena versió del Manual del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ), elaborada durant els cursos 2022-23 i 2023-24 per ser considerada i aprovada per la Comissió de Qualitat de les Activitats Docents i Acadèmiques (CQADA), s'emmarca en el procés de revisió i adaptació del SIGQ als criteris i estàndards fixats a la guia de certificació de sistemes de qualitat d'AQU-Catalunya en el que es troba ESCI-UPF, expressat mitjançant la proposta de millora ESCI0091. Aquesta vuitena versió incorpora els canvis que es relacionen a continuació:

- Revisió i actualització de les diferents seccions del Manual del SGIQ.
- Revisió per a cada procés del nom, el codi, la versió, el nivell i dimensió, els responsables, els objectius, els resultats, els grups d'interès i el seu mode de participació, la difusió, les entrades, els documents, els registres i els indicadors així com els respectius valors objectiu establerts.
- Per a les fitxes de cada procés:
  - o inclusió de la descripció del procés;
  - o incorporació dels diferents agents participants i explicació de la seva participació en el respectiu procés;
  - o sobre els diferents grups d'interès, especificació del mode de participació;
  - o relació del llistat de processos vinculats al procés;
  - o relació del llistat de versions
- Revisió i actualització dels fluxos corresponents als diferents processos i protocols d'anàlisi del SGIQ.
- Revisió i actualització del Sistema d'Informació a la Direcció (SID).
- Revisió i actualització dels càrrecs i de l'Organigrama del centre.
- Revisió i actualització de la composició de la CQADA.

### **2.1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE**

La informació relativa a la presentació del centre es manté.

### **2.2. ORGANITZACIÓ I RESPONSABLES DEL CENTRE**

La informació relativa a l'organització i responsables del centre es manté.

### **2.3. SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT**

#### **2.3.1 Marc SGIQ-UPF**

No hi ha canvis en la present versió del Manual del SGIQ.

##### **2.3.1.1 Òrgan Central responsable del SGIQ-UPF**

No hi ha canvis en la present versió del Manual del SGIQ.

##### **2.3.2 Política i objectius de qualitat del Centre**

No hi ha canvis en la present versió del Manual del SGIQ.

Tot seguit [s'actualitza](#) i es relaciona el grau de compliment en el curs 2022-2023 en alguns indicadors, extrets del quadre de comandament, que poden ser directament associats als objectius

de qualitat i, quan correspon, s'inclouen les propostes de millora associades (vigents o tancades). La lectura corrent d'alguns indicadors confirma l'afectació de la COVID-19 en alguns aspectes del desplegament de les titulacions. No obstant, una contextualització històrica relativitza la magnitud d'alguns d'ells i, en correspondència, no se'n deriva la generació de propostes de millora específiques a l'espera de la seva recuperació a nivells estàndard.

INDICADOR	VALOR OBJECTIU	OBJECTIUS DE QUALITAT	EIXOS ESTRATÈGICS	VALOR Corrent	PROPOSTES DE MILLORA ASSOCIADES
Nombre de revisions efectuades de la política i els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge	1 per curs	ESCI_OBJ01 ESCI_OBJ03	EIX 2 - EIX 4	1	
Percentatge de processos específics del SGIQ revisats respecte del total	>90%	ESCI_OBJ01 ESCI_OBJ03	EIX 2 - EIX 4	100%	
Percentatge de propostes de millora del SGIQ tancades en el termini establert	>90%	ESCI_OBJ01 ESCI_OBJ03	EIX 2 - EIX 4	100%	
Percentatge de propostes de millora tancades en el termini establert	>80%	ESCI_OBJ01 ESCI_OBJ03	EIX 2 - EIX 4	64,7%	
Percentatge de modificacions que són aprovades	>90%	ESCI_OBJ01 ESCI_OBJ03	EIX 2 - EIX 4	100%	
Percentatge de títols que són acreditats	100%	ESCI_OBJ01 ESCI_OBJ03	EIX 2 - EIX 4	100%	
Grau de satisfacció respecte l'adequació i actualització de la informació pública dels programes	>3,5	ESCI_OBJ05	EIX 1	3,9	
Taxa de rendiment global GRAU	>90%	ESCI_OBJ01	EIX 2	94,4%	
Taxa de graduació en t, t+1 GRAU	>65%	ESCI_OBJ01	EIX 2	73,8%- 82,5%	
Taxa d'abandonament per cohort GRAU	<25%	ESCI_OBJ01	EIX 2	4,7%	
Satisfacció mitjana qualitat del programa fins al present curs GRAU	>4,0	ESCI_OBJ01	EIX 2	3,8	
Taxa d'eficiència GRAU	>95%	ESCI_OBJ01	EIX 2	96,5%	
Taxa de rendiment MÀSTER	>95%	ESCI_OBJ01	EIX 2	98,8%	
Taxa de graduació MÀSTER	>95%	ESCI_OBJ01	EIX 2	96,0%	
Taxa d'abandonament MÀSTER	<5%	ESCI_OBJ01	EIX 2	4,0%	
Taxa d'eficiència MÀSTER	>95%	ESCI_OBJ01	EIX 2	95,4%	
Demanda en primera opció / oferta de l'estudi GRAU	>1,5	ESCI_OBJ01	EIX 2	1,14	-
Nota de tall de l'estudi via PAU GRAU	>9	ESCI_OBJ01	EIX 2	8,758	-
Nota mitjana d'admissió via PAU GRAU	>10	ESCI_OBJ01	EIX 2	10,56	-
Ràtio Demanda/Oferta MÀSTER	>1,5	ESCI_OBJ01	EIX 2	1,2	
Nombre de revisions de la metodologia docent	1 per curs	ESCI_OBJ04	EIX 3	1	
Estudiants que han realitzat intercanvi sobre total de graduats (Percentatge) GRAU	>70%	ESCI_OBJ01	EIX 2	82,6%	

Hores impartides per doctors (Percentatge) GRAU	>50%	ESCI_OBJ01	EIX 2	64,8%	ESCI.0015 (Tancada - Assolida)
Hores impartides per doctors acreditats (Percentatge) GRAU	>25%	ESCI_OBJ01	EIX 2	40,1%	ESCI.0015 (Tancada - Assolida)
Professors doctors (Percentatge) GRAU	>50%	ESCI_OBJ01	EIX 2	53,4%	ESCI.0013
Professors doctors acreditats (Percentatge) GRAU	>25%	ESCI_OBJ01	EIX 2	37,6%	ESCI.0013
Satisfacció mitjana amb el professorat GRAU	>7.0	ESCI_OBJ01	EIX 2	8,3	
Estudiants equivalents a temps complet / Professors equivalents a temps complet GRAU	<25	ESCI_OBJ01	EIX 2	16,7	
Hores impartides per doctors (Percentatge) MÀSTER	>70%	ESCI_OBJ01	EIX 2	73,0%	ESCI.0016
Hores impartides per doctors acreditats (Percentatge) MÀSTER	>35%	ESCI_OBJ01	EIX 2	46,7%	ESCI.0016
Professors doctors (Percentatge) MÀSTER	>70%	ESCI_OBJ01	EIX 2	63,2%	ESCI.0014
Professors doctors acreditats (Percentatge) MÀSTER	>35%	ESCI_OBJ01	EIX 2	36,8%	ESCI.0014
Participació enquestes estudiants valoració desplegament docent (Percentatge) GRAU	>50%	ESCI_OBJ06	EIX 1	35,5%	ESCI.0XXX
Participació enquestes estudiants valoració assignatures i professorat (Percentatge) GRAU	>50%	ESCI_OBJ06	EIX 1	41,8%	ESCI.0XXX
Participació enquestes PDI desplegament docent (Percentatge) GRAU	>50%	ESCI_OBJ06	EIX 1	n.d.	-
Taxa d'ocupació sobre actius als 6 mesos GRAU	>90%	ESCI_OBJ06	EIX 1	89,8%	
Taxa de repetició dels estudis als 6 mesos GRAU	>75%	ESCI_OBJ06	EIX 1	78,6%	
Taxa d'ocupació als 3 anys AQU GRAU	>85%	ESCI_OBJ06	EIX 1	93,1%	
Índex de Qualitat de l'ocupació als 3 anys AQU GRAU	>75	ESCI_OBJ06	EIX 1	80,5	
Taxa d'ocupació als 5 anys GRAU	>90%	ESCI_OBJ06	EIX 1	100%	

### 2.3.3 Abast del SGIQ d'ESCI-UPF

En el curs 2024-25 s'iniciarà l'extinció del grau BDBI. Si bé la titulació seguirà subjecte al SGIQ d'ESCI-UPF fins a completar-ne el procés, deixa d'estar vigent la dimensió pública relativa al seguiment d'aquesta titulació.

### 2.3.4 Responsables del SGIQ d'ESCI-UPF

S'ha actualitzat la composició de la Comissió de Qualitat.

Es considera que, atenent als objectius de qualitat d'ESCI-UPF i a l'abast del SGIQ, l'actual composició de la Comissió de Qualitat contempla i recull una adequada representació dels diferents grups d'interès.

### 2.3.5 Seguiment i millora continua

D'acord amb la proposta de millora ESCI.0053, el SGIQ inclou la sistematització del seguiment i millora del sistema a través de l'elaboració d'un informe valoratiu després de cada revisió. El present document constitueix el **tercer informe** que recull els canvis associats a la versió actual.

### 2.3.6 Participació dels grups d'interès

El SGIQ contempla diferents mecanismes per recollir la participació dels diferents grups d'interès d'ESCI-UPF, tant a través de la implicació i la representació en les diferents comissions com mitjançant enquestes de participació per recollir les seves opinions i percepcions respecte a diferents dimensions de les activitats del centre.

**La versió corrent del SGIQ revisa totes les enquestes ja implementades i incloses al SID i afegeix o actualitza les següents:**

- L'enquesta ENQ.GRAU.Q2.4 canvia el seu nom a ENQ.EST.1.01. Es procedeix a simplificar l'enquesta eliminant preguntes sobre la via d'accés o la procedència de l'alumne i es mantenen les preguntes relatives exclusivament al procés de matriculació.
- L'enquesta ENQ.GRAU.O4.1.1.A es divideix en les enquestes ENQ.EST.1.02.A (sobre la docència) i ENQ.EST.1.02.B (sobre el professor/a). En aquesta última es simplifica la satisfacció a les obligacions docents i a la satisfacció general del professor/a.
- L'enquesta ENQ.GRAU.Q4.1.1.C canvia el seu nom a ENQ.EST.1.04. Es simplifica l'enquesta per obtenir informació sobre l'assignatura en general, sobre el director acadèmic i sobre el tutor.
- Es crea l'enquesta ENQ.EST.5.01 que engloba les anteriors ENQ.GRAU.Q4.1.2 i ENQ.GRAU.Q4.1.3 i es simplifica el seu contingut per evitar duplicitats.
- Es crea l'enquesta ENQ.2.01 sobre la setmana introductòria.
- L'enquesta ENQ.GRAU.Q4.3 es divideix en ENQ.PDI.1.01.A i ENQ.PDI.1.01.B i es simplifica el seu contingut. Tanmateix, es crea l'enquesta ENQ.PDI.1.02, que recull i simplifica les preguntes relatives al TFG existents a l'anterior ENQ.GRAU.Q4.3. Finalment, es crea l'enquesta ENQ.PDI.2.01.A i ENQ.PDI.2.01.B que recull les preguntes relatives a l'estada al centre i se'n creen de noves tot diferenciant PDI Permanent de PDI Extern.
- L'enquesta ENQ.GRAU.Q4.4 passa a anomenar-se ENQ.PAS.1.01 i se'n simplifica el seu contingut.
- L'enquesta ENQ.GRAU.Q5.1.1.A canvia a ENQ.EST.1.03 i es simplifica el seu contingut.
- L'enquesta ENQ.GRAU.Q5.1.1.D canvia el seu nom a ENQ.OCU.1.01 i s'afegeixen preguntes sobre satisfacció global.
- L'enquesta ENQ.GRAU.Q5.1.1.E es transforma en ENQ.EST.3.03, tot i que es manté el gruix de preguntes.
- L'enquesta GRAU.Q.2.3 canvia el seu nom a ENQ.EST.3.04 i es manté el gruix de preguntes.
- L'enquesta ENQ.GRAU.Q5.1.2 canvia el seu nom a ENQ.EST.4.01 i s'amplia el seu contingut per incloure la participació del servei de carreres.
- L'enquesta ENQ.GRAU.Q5.2.2.1 canvia el seu nom a ENQ.EST.3.01, mentre que l'enquesta ENQ.GRAU.Q5.2.2.2 canvia el seu nom a ENQ.EST.3.02 i es modifica el seu contingut per adaptar-la als estudiants d'intercanvi que realitzen un intercanvi sense beca d'estudis.



- L'enquesta ENQ.GRAU.Q5.2.3 passa a anomenar-se ENQ.EST.3.04 i es manté el seu contingut.
- L'enquesta ENQ.GRAU.Q5.3.1.A canvia el seu nom a ENQ.ALUM.1.01 i es simplifica el seu contingut. Es crea també l'enquesta ENQ.ALUM3.01 per a conèixer la satisfacció dels graduats/alumni als 6 anys.
- L'enquesta ENQ.GRAU.Q5.3.3 canvia el seu nom a ENQ.ALUM.1.02.
- S'eliminen les enquestes ENQ.GRAU.Q5.4.1.A i ENQ.GRAU.Q5.4.1.B.
- L'enquesta ENQ.GRAU.Q5.4.2 es divideix en les enquestes ENQ.EST.3.05.A i ENQ.EST.3.05.B.

Per a les diferents dimensions, es revisen les enquestes de satisfacció del MScIB implementades per la BSM sense afegir-hi canvis ressenyables.

### 2.3.7 Informació pública

Es reorganitza i actualitza al web d'ESCI-UPF, la dimensió pública del SGIQ d'ESCI-UPF que inclou, a mode de retiment de comptes:

- a) el sistema d'informació pública de cadascuna de les titulacions (GNMI, MScIB)
- b) la dimensió específica d'Avaluació i qualitat, dins del Portal de transparència/Avaluació i qualitat que inclou:
  - 1) la documentació relativa al SGIQ:
    - Manuals,
    - Informes de seguiment del SGIQ,
    - Indicadors del SGIQ i
    - Pla de millora
  - 2) la documentació relativa al marc VSMA, separada per a cada titulació:
    - Documents corresponents a les Memòries de verificació i les respectives resolucions per a cada titulació;
    - Informes de seguiment de les titulacions;
    - Autoinformes d'acreditació, Informes d'avaluació externa i segells d'acreditació de les titulacions.
    - Dades i indicadors

### 2.3.8 Mapa de processos

En la present versió del SGIQ s'ha revisat, i mantingut, el mapa de processos establerts per al centre i les titulacions així com les relacions que s'estableixen entre aquests.

### 2.3.9. Processos / Protocols d'anàlisi

La present versió del SGIQ:

- i) Amplia i desenvolupa els conceptes recollits a les fitxes dels processos per tal de que s'hi detalli: Nom / Codi / Versió / Nivell i dimensió / Responsable / Objectiu / Resultats del procés / Grups d'interès-Mode de participació / Difusió / Entrades / Documents / Registres / Indicadors – Valor objectiu i Valor / Historial de versions;
- ii) Revisa, i actualitza segons correspongui, la descripció dels elements que s'inclouen a les fitxes dels processos en la versió anterior;
- iii) Revisa, i actualitza segons correspongui, els fluxos dels processos.

- iv) Revisa, i actualitza segons correspongui, les fitxes i els fluxos dels protocols d'anàlisi.

Els següents quadres relacionen els processos i protocols revisats i modificats:

PROCESSOS		REVISAT?	MODIFICAT?
CODI	NOM		
ESCI.ED1.01.	DEFINIR ELS OBJECTIUS I LES POLÍTIQUES DE QUALITAT EN LA DOCÈNCIA I L'APRENTATGE	SÍ	SÍ
ESCI.ED1.02.	REVISAR I ACTUALITZAR EL SGIQ	SÍ	SÍ
ESCI.ED2.01.	PROGRAMAR I VERIFICAR UN NOU TÍTOL DE GRAU	SÍ	SÍ
ESCI.ED2.02.	PROGRAMAR I VERIFICAR UN NOU TÍTOL DE MÀSTER UNIVERSITARI	SÍ	SÍ
ESCI.ED2.03.	FER EL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS	SÍ	SÍ
ESCI.ED2.04.	MODIFICAR UN TÍTOL DE GRAU	SÍ	SÍ
ESCI.ED2.05.	MODIFICAR UN TÍTOL DE MÀSTER UNIVERSITARI	SÍ	SÍ
ESCI.ED2.06.	ACREDITAR ELS TÍTOLS DE GRAU I DE MÀSTER UNIVERSITARI	SÍ	SÍ
ESCI.ED2.07.	EXTINGIR O REVERIFICAR ELS TÍTOLS DE GRAU I DE MÀSTER UNIVERSITARI	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.01.	PROGRAMAR, DESENVOLUPAR I GESTIONAR LA DOCÈNCIA (GRAU-MÀSTER)	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.02.	GESTIONAR L'ACCÉS I L'ADMISSIÓ DELS ESTUDIANTS (GRAU-MÀSTER)	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.03.	GESTIONAR LA PROMOCIÓ DELS ESTUDIS A ESCI-UPF (GRAU-MÀSTER)	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.04.	CONVOCATÒRIA I RESOLUCIÓ DEL PROGRAMA DE BEQUES D'ESCI-UPF (GRAU)	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.05.	DEFINIR NORMATIVES I INSTRUCCIONS (GRAU-MÀSTER)	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.06.	REVISAR METODOLOGIA DOCENT (GRAU-MÀSTER)	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.07.	GESTIONAR L'ASSIGNACIÓ, SUPERVISIÓ I AVALUACIÓ DEL TFG	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.08.	GESTIONAR L'ASSIGNACIÓ, SUPERVISIÓ I AVALUACIÓ DEL TFM	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.09.	GESTIONAR LES INCIDÈNCIES, LES RECLAMACIONS I ELS SUGGERIMENTS	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.10.	ORIENTAR ACADÈMICAMENT L'ESTUDIANT DURANT ELS ESTUDIS (GRAU-MÀSTER)	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.11.	GESTIONAR ELS PROGRAMES DE MOBILITAT I INTERCANVI DE L'ESTUDIANT (GRAU)	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.12.	GESTIONAR LES PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES (CURRICULARS I EXTRA-CURRICULARS (GRAU-MÀSTER)	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.13.	GESTIONAR L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL A L'ESTUDIANT (GRAU)	SÍ	SÍ
ESCI.OD4.01.	CONTRACTAR I GESTIONAR EL PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR (GRAU-MÀSTER)	SÍ	SÍ
ESCI.OD4.02.	GESTIONAR LA FORMACIÓ DEL PDI (GRAU-MÀSTER)	SÍ	SÍ
ESCI.OD5.01.	GESTIONAR ELS RECURSOS MATERIALS	SÍ	SÍ
ESCI.OD5.02.	GESTIONAR ELS SERVEIS	SÍ	SÍ
ESCI.OD5.03.	GESTIONAR ELS SERVEIS RELATIUS A LES TIC	SÍ	SÍ
ESCI.OD5.04.	CONTRACTAR I GESTIONAR EL PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS (GRAU)	SÍ	SÍ
ESCI.OD5.05.	GESTIONAR LA FORMACIÓ DEL PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS	SÍ	SÍ
ESCI.ED6.01.	GESTIONAR LA INFORMACIÓ PÚBLICA DE LES TITULACIONS (GRAU-MÀSTER)	SÍ	SÍ
ESCI.ED6.02.	DEFINIR LA POLÍTICA DE RSC (GRAU-MÀSTER)	SÍ	SÍ
ESCI.ED6.03.	DEFINIR I IMPLEMENTAR EL PLA D'IGUALTAT (GRAU-MÀSTER)	SÍ	SÍ
ESCI.OD6.01.	GESTIONAR LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ GRAU (MÀSTER – VALORACIÓ)	SÍ	SÍ
ESCI.A7.01	COMPLIMENT DE LA NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES (LOPD)	SÍ	NO
ESCI.A7.01-A	PROCEDIMENT DE CONTROL PERIÒDIC DE L'APLICACIÓ DEL DOCUMENT DE SEGURETAT (FITXERS AMB NIVELL DE SEGURETAT MITJÀ I/O ALT)	SÍ	NO

ESCI.A7.01-B	ESQUEMA DEL PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ DAVANT DE L'EXERCICI DELS DRETS ARCO	SÍ	NO
ESCI.A7.01-C	PROCEDIMENT D'INSCRIPCIÓ DELS FITXERS DE DADES PERSONALS DE TITULARITAT PÚBLICA	SÍ	NO
ESCI.A7.01-D	PROCEDIMENT DE NOTIFICACIÓ I DE GESTIÓ D'INCIDÈNCIES	SÍ	NO
ESCI.A7.01-E	PROCEDIMENT D'ALTA D'USUARIS	SÍ	NO
ESCI.A7.01-F	PROCEDIMENT DE CUSTÒDIA I DESTRUCCIÓ DE DOCUMENT QUE SÓN LA BASE DE L'AVALUACIÓ DELS ALUMNES PER PART DELS PROFESSORS: EXÀMENS PARCIALS, FINALS I AVALUACIÓ CONTÍNUA	SÍ	NO
ESCI.A7.01-G	PROCEDIMENT PER A LA GESTIÓ DELS JUSTIFICANTS MÈDICS DELS ALUMNES	SÍ	NO
		100,0%	80,5%

PROTOCOLS		REVISAT?	MODIFICAT?
CODI	NOM		
ESCI.PAGD6.01	PROTOCOL D'ANÀLISI MATRÍCULA DE NOU ACCÉS A PRIMER CURS GRAU	SÍ	NO
ESCI.PAGD6.02	PROTOCOL D'ANÀLISI RENDIMENT ACADÈMIC GRAU	SÍ	NO
ESCI.PAGD6.03	PROTOCOL D'ANÀLISI ABANDONAMENT GRAU	SÍ	NO
ESCI.PAGD6.04	PROTOCOL D'ANÀLISI GRADUACIÓ GRAU	SÍ	NO
ESCI.PAGD6.05	PROTOCOL D'ANÀLISI SATISFACCIÓ ESTUDIANTS, PROFESSORS, PERSONAL ADMINISTRACIÓ I SERVEIS GRAU	SÍ	NO
ESCI.PAGD6.06	PROTOCOL DE GESTIÓ D'INCIDÈNCIES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS GRAU	SÍ	NO
ESCI.PAGD6.07	PROTOCOL D'ANÀLISI PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES GRAU	SÍ	NO
ESCI.PAGD6.08	PROTOCOL D'ANÀLISI MOBILITAT GRAU	SÍ	NO
ESCI.PAGD6.09	PROTOCOL D'ANÀLISI INSERCIÓ LABORAL GRAU	SÍ	NO
ESCI.PAMD6.01	PROTOCOL D'ANÀLISI PREINSCRIPCIÓ MASTER	SÍ	NO
ESCI.PAMD6.02	PROTOCOL D'ANÀLISI MATRICULACIÓ I PROMOCIÓ MASTER	SÍ	NO
ESCI.PAMD6.03	PROTOCOL D'ANÀLISI DESPLEGAMENT I RENDIMENT MASTER	SÍ	NO
ESCI.PAMD6.04	PROTOCOL D'ANÀLISI RENDIMENT ACADÈMIC PER ASSIGNATURA MASTER	SÍ	NO
ESCI.PAMD6.05	PROTOCOL D'ANÀLISI RENDIMENT ACADÈMIC DELS COMPLEMENTES FORMATIUS	SÍ	NO
ESCI.PAMD6.06	PROTOCOL D'ANÀLISI SATISFACCIÓ ESTUDIANTS, PROFESSORS MÀSTER	SÍ	NO
ESCI.PAMD6.07	PROTOCOL D'ANÀLISI PRÀCTIQUES EXTERNES MASTER	SÍ	NO
ESCI.PAMD6.08	PROTOCOL D'ANÀLISI INSERCIÓ LABORAL MASTER	SÍ	NO
		100,00%	-

El percentatge de processos revisats i modificats és del 100% i 80,5% i 47,06% respectivament. Els protocols d'anàlisi s'han revisat tots però s'han mantingut tal qual estaven.

### 2.3.10. Indicadors

La present versió del SGIQ revisa el conjunt d'indicadors associats a cadascun dels processos i n'actualitza els valors. Els valors dels indicadors es publiquen, com a Quadre de Comandament, dins del [Portal de transparència/Avaluació i qualitat](#).

### 2.3.11 Recursos i serveis

El SGIQ d'ESCI-UPF inclou processos associats a la gestió de la dimensió D5. Recursos materials i serveis. En aquesta versió es revisen i actualitzen les fitxes i els processos corresponents.

### 2.3.12 Gestió documental

El SGIQ d'ESCI-UPF manté un registre de la documentació generada com a resultat de la implementació del propi sistema.

## 2.4. REVISIONS DEL SGIQ

VERSIÓ	DATA
8	Setembre 2024

El present informe, conjuntament amb el Manual del SGIQ d'ESCI-UPF i la documentació associada, es porta a la Comissió de Qualitat [prevista pel dia XX de setembre de 2024](#).

## 3. VALORACIÓ I PROPOSTES DEL PLA DE MILLORA DEL SGIQ D'ESCI-UPF

En aquesta versió es revisen totes les propostes obertes i s'actualitzen els camps d'estat, termini i resultat.

Igualment, es canvia el camp d'estat per a totes les propostes que constaven com a tancades, tot etiquetant-les com a històriques.

Finalment, d'acord amb les recomanacions incloses a l'Informe d'Avaluació Externa, derivat del procés d'acreditació del GNMI, s'inclouen les dues propostes de millora ESCI.0130. i ESCI.0131.

## Pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Tancament	Valoració de la PM
ESCI.0071	M.U. en Negocis Internacionals	En procés	30-09-2025	Alta	Dp Qualitat i Career service (BSM). Supervisió Dir Programa	E3.2	Possible millora en les taxes de participació dels graduats en les enquestes d'inserció laboral	Motivar la resposta dels estudiants insistint en la importància d'obtenir la seva retroacció a l'hora de millorar el programa.	Millorar la taxa de resposta en les enquestes als graduats.	Taxa de resposta	Parcialment assolit	Informe de seguiment 2018-2019		
ESCI.0083	M.U. en Negocis Internacionals	Oberta	30-09-2025	Mitja	Gestió operativa i direcció de programa	E3.2	Baixa participació a la nova enquesta de satisfacció sobre el Business Trip	Potenciar la participació mitjançant missatges específics adreçats als estudiants en el moment de llançar l'enquesta.	Millora de la taxa de participació a l'enquesta relativa al Business Trip		Parcialment assolit			
ESCI.0098	Escola Superior de Comerç Internacional	Oberta	30-07-2025	Mitja	Cap de Qualitat	E3.2	Enquestes de satisfacció massa llargues i amb alguna pregunta que pot induir a confusió	Simplificació de les enquestes de satisfacció	Augment de les taxes de participació i obtenció d'informació més útil per a la presa de decisions	Participació a les enquestes (%)	Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0099	Escola Superior de Comerç Internacional	Oberta	30-07-2025	Mitja	Cap de Qualitat	E3.2	Indicadors de satisfacció avaluats en escales diferents	Harmonització de les escales de satisfacció	Millorar la interpretació i l'anàlisi dels resultats de satisfacció	Canvi de les escales de satisfacció a les enquestes (Sí/No)	Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		

ESCI.0100	Escola Superior de Comerç Internacional	Oberta	30-07-2025	Mitja	Cap de Qualitat	E3.2	Absència d'informació en alguns indicadors/dimension s desagregant per sexe	Compleció de la recollida i anàlisi d'indicadors desagregats per sexe	Disposar d'informació desagregada per sexe que permeti la detecció de desajustos i la implementació d'accions de millora	Disposar de tots els indicadores desagregats per sexe (Sí/No)	Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0091	Escola Superior de Comerç Internacional	En procés	30-03-2025	Alta	Cap de Qualitat	E3.3	Conveniència de disposar d'un SGIQ que s'ajusti als criteris i estàndards fixats a la guia per la certificació del SGIG d'AQU	Revisió exhaustiva i adaptació del SGIQ per tal que s'ajusti als criteris i estàndards fixats a la guia per la certificació del SGIG d'AQU	Comptar amb un SGIQ que s'ajusti als criteris i estàndards fixats a la guia per la certificació del SGIG d'AQU		Parcialment assolit	Informe de revisió SGIQ 2020-2021		
ESCI.0130	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-07-2026	Mitja	Director/Gerent	E3.3	Limitada participació d'ocupadors i alumni en el disseny d'àrees de millora de la titulació	Es crearà un grup de treball amb ocupadors, antics alumnes i associacions empresarials per conèixer les necessitats de competències professionals i coneixements tecnològics que es demanen	Conèixer les necessitats de competències professionals que demanen i valoren les empreses així com els nous coneixements tecnològics que s'incorporen en les dinàmiques professionals.	-		Informe d'avaluació externa Acreditació		
ESCI.0131	Escola Superior de Comerç Internacional	Oberta	30-06-2027	Mitja	Gerent	E3.3	Baixa satisfacció del PAS en relació a les possibilitats de formació ofertes des de la institució	Acomodació d'una partida pressupostària específica per formació d'empleats i preparació d'un pla formatiu comú	Desenvolupar les competències funcionals que es requereixen pels diferents llocs de treball.	-		Informe d'avaluació externa Acreditació		



