

Pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Tancament	Valoració de la PM
ESCI.0004	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Històrica	30-09-2018	Alta	Cap d'estudis GNMI	E1.2	Dificultats en la consecució dels objectius formatius de l'assignatura Microeconomia (FB 2n trimestre; 1r curs)	Avançament al 1r trim. de l'assignatura Anàlisi de Dades (FO) i trasllat al 2n trim. de l'assignatura Introducció al Dret Empresarial (FO)	Millorar l'adquisició dels resultats d'aprenentatge de l'assignatura		Assolit	Informe de seguiment 2016-17		
ESCI.0005	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Històrica	30-09-2018	Alta	Cap d'estudis GNMI	E1.2	Dificultat en la identificació dels objectius formatius de l'assignatura a partir de la seva denominació	Modificació del nom de l'assignatura Investigació de mercats II a Tècniques d'Investigació de mercats	Millorar la comprensió dels objectius formatius de l'assignatura a partir de la seva denominació		Assolit	Informe de seguiment 2016-17		
ESCI.0006	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Històrica	30-09-2018	Alta	Cap d'estudis GNMI	E1.2	Absència de formació optativa en l'àmbit de gestió de la sostenibilitat	Incorporació de 1 nova assignatura de caràcter optatiu que permeti completar l'adquisició de resultats d'aprenentatge que els són pròpies.	Dotar al pla d'estudis de formació optativa en l'àmbit de la gestió de la sostenibilitat		Assolit	Informe de seguiment 2016-17		
ESCI.0051	Grau en Bioinformàtica	Històrica	01-09-2019	Alta	Cap d'Estudis	E1.2	Es considera que 16 ECTS són insuficients per al treball final de Grau. Per altra banda es considera innecessari que l'assignatura d'Emprenedoria sigui de caràcter obligatori.	Passar de 16 ECTS a 20 ECTS el TFG. Passar l'assignatura d'Emprenedoria i Gestió d'Empreses de obligatòria a optativa.	Que el TFG tingui un nombre de crèdits adequat.		Assolit	Informe de Seguiment 2017-2018		
ESCI.0063	Grau en Negocis i Màrqueting	Històrica	30-09-2022	Mitja	Cap d'estudis GNMI	E1.2	Formació en màrqueting digital coberta majorment	Revisar, redistribuir i ampliar els continguts de marketing digital en	Augmentar la formació específica en marketing digital		Assolit	IDAE ESCI. Curs 2015-16		

	Internacionals						en l'oferta de formació optativa	la formació obligatòria i optativa de l'àrea	en la formació obligatòria					
ESCI.0069	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Històrica	30-09-2020	Alta	Cap d'estudis GNMI	E1.2	Confusió en la denominació de l'assignatura Investigació de Mercats I	Supressió de la qualificació "I" a l'hora de designar l'assignatura.	Anul·lar la seqüència i clarificar la independència respecte de l'assignatura Tècniques d'Investigació de Mercats.		Assolit	Informe de seguiment 2018-2019		
ESCI.0070	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Històrica	30-09-2020	Alta	Cap d'estudis GNMI	E1.2	Impossibilitat de cursar l'assignatura Tècniques d'Investigació de Mercats per part d'estudiants del perfil de Màrqueting.	Moviment de l'assignatura optativa del perfil d'Investigació de Mercats a l'àrea Màrqueting i Investigació de Mercats.	Permetre que tots els estudiants de l'àrea puguin cursar tal assignatura optativa.		Assolit	Informe de seguiment 2018-2019		
ESCI.0007	Grau en Bioinformàtica	Tancada	30-06-2022	Alta	Coordinació del Grau	E1.3	Alta taxa d'abandonament del Grau	Activitats de promoció del Grau	Millorar la nota d'admissió del Grau		Parcialment assolit	Informe de seguiment 2016-2017	Títol en procés d'extinció	S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats
ESCI.0008	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Històrica	30-09-2019	Alta	Cap d'estudis GNMI	E1.3	Desconeixement de la modalitat de batxillerat cursada pels estudiants de nou accés	Recollir i analitzar la modalitat de batxillerat cursada i avaluar la necessitat d'aplicar mesures d'homogeneització entre els estudiants de nou accés	Millorar el coneixement de la modalitat de batxillerat cursada amb l'objectiu de detectar possibles necessitats d'homogeneització de formació bàsica		Parcialment assolit	Informe Acreditació AQU 2016-17		Recollit i analitzat pel curs 2016-17 i 2017-18. No es detecten diferències.
ESCI.0018	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Històrica	30-06-2021	Alta	Coordinador 1r curs	E1.3	Menor taxa de rendiment a les assignatures de primer curs	Ampliar el nombre d'hores i de continguts de les sessions prèvies: inclusió de sessions específiques d'Estadística i d'Entorn internacional, a més de Matemàtiques. Programació de	Millorar la taxa de rendiment en les assignatures de primer curs		Assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		No assolit durant el curs 2016-17

								formació humanística						
ESCI.0029	M.U. en Negocis Internacionals	Històrica	30-06-2018	Alta	Direcció acadèmica BSM i Direcció acadèmica MSc IB	E1.3	Revisió dels continguts de les assignatures ofertades com a Complementos formatius adequant-los al perfil d'accés heterogeni dels estudiants	Revisió dels continguts i mecanismes de control i informació a l'accés als complementos formatius	Millorar l'adequació dels complementos formatius al programa		Assolit	Informe de seguiment 16-17		S'han revisat i actualitzat els continguts satisfactòriament.
ESCI.0030	M.U. en Negocis Internacionals	Històrica	30-06-2019	Baixa	Director ESCI-UPF	E1.3	Ajustar el nombre d'estudiants matriculats amb el nombre de places ofertes	S'ha procedit a sol.licitar una reducció del nombre de places a 40.	Millor ajust entre oferta i demanda de places		Assolit	Informe de seguiment 2016-17		
ESCI.0031	M.U. en Negocis Internacionals	Històrica	30-06-2018	Alta	Direcció acadèmica BSM i Direcció acadèmica MSc IB	E1.3	Hi ha estudiants que es matriculen als complementos formatius sense necessitat de cursar-los, cosa que repercuteix a la taxa d'abandonament.	Mantenir el mecanisme de control i informació d'accés als complementos formatius	Disminuir la taxa d'abandonament en els complementos formatius		Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		En el curs 2017-18 hi ha hagut un repunt de l'abandonament als complementos. Es valora que l'abandonament és inherent a la naturalesa no curricular dels cursos. Alguns estudiants que ja tenen els coneixements impartits s'hi matriculen i abandonen els cursos.
ESCI.0048	Grau en Bioinformàtica	Tancada	30-06-2022	Alta	Coordinació del Grau	E1.3	Baix rendiment de les assignatures de primer	Promoció del Grau (Tallers de Bioinformàtica per a Centres de Secundària)	Millorar la nota d'admissió del Grau		Parcialment assolit	Informe de Seguiment 2017-2018	Títol en procés d'extinció	
ESCI.0052	Grau en Negocis i Màrqueting	Històrica	30-09-2018	Alta	Cap d'estudis GNMI	E1.3	Necessitat de diferenciació de les vies d'accés i del nombre de places	Elevat sol.licitud al Consell de Govern de la UPF per a l'aprovació de	Millorar la visibilitat de les vies d'accés a la titulació i del	Estudiants matriculats per via.	Assolit	Informe de seguiment 2017-18		

	Internacionals						per als estudiants de nou accés.	places diferenciant entre bàsiques, internacionals i retitulació.	nombre de places per a cadascuna.					
ESCI.0062	Escola Superior de Comerç Internacional	Històrica	30-09-2017	Alta	Cap d'estudis GNMI, Cap d'estudis BDBI, Director MSclB	E1.3	Necessitat de generar i valorar alguns indicadors addicionals en l'àmbit d'admissió d'estudiants i assignació docent tipologia de professorat.	Extracció i confecció dels indicadors necessaris	Disposar d'un Sistema d'Informació a la Direcció que contempli tots els indicadors requerits a les guies de seguiment i d'acreditació de les titulacions		Assolit	Informe d'avaluació externa 2017		
ESCI.0077	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Històrica	30-06-2021	Mitja	Servei de carreres professionals d'ESCI-UPF	E1.3	Poca capacitat d'integració dels estudiants de nou accés	Disseny i implementació d'un programa de mentors que involucri estudiants de segon, tercer i quart curs que facilitin el procés d'aterratge dels estudiants de nou accés	Poder facilitar el procés d'integració i d'adaptació dels estudiants de nou accés al GNMI i al sistema formatiu d'ESCI-UPF		Assolit	Informe de seguiment 2019-2020		
ESCI.0078	Grau en Bioinformàtica	Històrica	30-06-2021	Mitja	Servei de carreres professionals d'ESCI-UPF	E1.3	Poca capacitat d'integració dels estudiants de nou accés	Disseny i implementació d'un programa de mentors que involucri estudiants de 2n i 3r curs del BDBI per facilitar el procés d'aterratge dels estudiants de nou accés al grau	Poder facilitar el procés d'integració i d'adaptació dels estudiants de nou accés al BDBI i al sistema formatiu d'ESCI-UPF		Assolit	Informe de seguiment 2019-2020		
ESCI.0092	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-10-2024	Alta	Coordinador de primer curs	E1.3	Menor taxa de rendiment a les assignatures de primer curs	Revisió i reformulació dels objectius i dels continguts de la setmana introductòria	Millorar la taxa de rendiment en les assignatures de primer curs. Augmentar la cohesió dels estudiants de primer curs.	Taxa de rendiment en el primer curs (%)	-	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		

ESCI.0093	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-10-2024	Alta	Cap de Qualitat	E1.3	Absència d'informació relativa al perfil i les característiques acadèmiques de l'estudiant de nou ingrés	Ampliació de l'enquesta de nou accés amb la incorporació de preguntes que permetin caracteritzar millor el perfil de l'estudiantat	Poder descriure i conèixer millor el perfil i les condicions de l'estudiant matriculat de nou accés	Modificació enquesta de matrícula (Sí/No)	-	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0123	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	31-12-2024	Alta	Director	E1.3	Detecció d'una demanda potencial d'estudiants amb un perfil d'ingrés als estudis amb docència exclusivament en anglès	Ampliació de la denominació del títol a la traducció a l'anglès. Creació d'una via d'accés específica i ampliació del nombre de places	Augment del nombre d'estudiants de nou accés amb la creació d'un grup de docència exclusivament en anglès		-	Informe de seguiment 2022-23		
ESCI.0065	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Històrica	30-09-2019	Mitja	Cap d'estudis GNMI	E1.4	Poca compactació en els horaris de les assignatures de primer i de segon curs.	Estudiar i avaluar propostes de millora de la distribució horària.	Optimitzar la distribució dels horaris i l'ús dels espais.		Assolit	Informe de seguiment 2017-18		
ESCI.0094	Escola Superior de Comerç Internacional	Tancada	30-07-2024	Alta	Director	E1.4	Alguns dels temes tractats en les reunions de coordinació del centre són específics d'alguna/es de les titulacions	Diferenciació i programació separada de reunions de coordinació acadèmica de centre i reunions de coordinació acadèmica de titulacions	Optimitzar la presa de decisions en funció de l'abast dels temes tractats	Realització de reunions de centre i de titulacions per separat (Sí/No)	Assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		S'ha millorat l'eficiència de les reunions de coordinació acadèmica.
ESCI.0095	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Tancada	30-07-2024	Alta	Cap d'estudis	E1.4	Les reunions de coordinació d'àrea anuals no permeten la resolució de problemes de coordinació de continguts, objectius i resultats formatius de les assignatures en temps real	Augmentar la freqüència de les reunions de coordinació d'àrea i dissenyar accions de seguiment continuat de les assignatures	Millora en la coordinació de continguts, objectius i resultats formatius de les assignatures d'una mateixa àrea de coneixement	Nombre de reunions de coordinació d'àrea realitzades (n.)	Assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		Ha augmentat el nombre i l'eficàcia de reunions de coordinació acadèmica

ESCI.0105	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional s	Oberta	30-07-2025	Mitja	Responsable de Sistemes (TIC)	E1.4	Dificultat per a que algunes comunicacions arribin adequadament als grups d'interès	Creació d'un entorn d'Intranet que ofereixi espais de comunicació personalitzats per a cada grup d'interès	Millorar la comunicació interna	Creació d'una nova Intranet (Sí/No)	-	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0124	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional s	Oberta	30-06-2025	Alta	Cap d'estudis	E1.4	Els estudiants dels darrers cursos plantejen l'existència d'algun solapament entre assignatures	Realitzar un treball d'identificació de temàtiques, eines i tècniques coincidents entre diversos cursos per delimitar-ne el tractament i assegurar-ne la coordinació	Evitar solapaments de temàtiques, eines i tècniques entre assignatures		-	Informe d'avaluació externa Acreditació		
ESCI.0125	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional s	Oberta	30-06-2026	Mitja	Cap d'estudis	E1.4	Possibilitat de seguir implementant la perspectiva de gènere en el pla d'estudis	Estendre la implementació de la perspectiva de gènere a més assignatures	Ampliar la implementació de la perspectiva de gènere en el pla d'estudis		-	Informe d'avaluació externa Acreditació		
ESCI.0032	M.U. en Negocis Internacional s	Tancada	30-09-2022	Mitja	Direcció acadèmica MScIB	E2.1	Revisió de la informació disponible dels plans docents de les assignatures	Revisió dels plans docents per part dels diferents professors i actualització als espais de comunicació pertinents	Millora de la informació referent als diferents cursos que es posa a disposició dels estudiants		Assolit	Informe de seguiment 16-17		S'ha fet una revisió i actualització. Es considera un procés de millora continuada.
ESCI.0033	M.U. en Negocis Internacional s	Tancada	30-09-2022	Mitja	Comunicació de ESCI-UPF i de BSM	E2.1	La realització del programa de forma conjunta entre ESCI-UPF i la BSM implica un necessari esforç d'uniformització de la informació pública oferta pels mitjans propis d'aquestes institucions	Revisió periòdica de les fonts d'informació i freqüent interacció entre els responsables de comunicació de les institucions	Millora en la uniformitat en el disseny i l'organització de la informació publicada en les webs d'ESCI-UPF i BSM		Assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		Els equips de comunicació de ESCI-UPF i la BSM-UPF prossegueixen amb el seu treball per tal d'actualitzar i uniformitzar la informació pública que s'ofereixen pels mitjans propis de cada institució. Es considera una proposta de millora continuada.

ESCI.0066	Grau en Bioinformàtica	Històrica	30-06-2021	Alta	Coordinador de curs	E2.1	Relativa baixa agilitat en el procés de publicació de les edicions anuals dels plans docents al web.	Edició i vinculació al web dels programes a través de l'aplicatiu de gestió acadèmica SIGMA.	Tenir tots els plans docents vinculats a través d'aquest aplicatiu.		Assolit	Informe de seguiment 2017-2018		
ESCI.0067	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Històrica	01-12-2019	Alta	Gerent	E2.1	Relativa baixa agilitat en el procés de publicació de les edicions anuals dels plans docents al web.	Edició i vinculació al web dels programes a través de l'aplicatiu de gestió acadèmica SIGMA.	Tenir tots els plans docents vinculats a través d'aquest aplicatiu.		Assolit	Informe de seguiment 2017-2018		
ESCI.0076	Escola Superior de Comerç Internacional	Històrica	30-09-2021	Mitja	Cap de qualitat	E2.1	Absència d'informació relativa al grau de satisfacció de l'alumnat en relació a la informació pública de les titulacions.	Incloure una pregunta valorativa a l'enquesta de final de curs que reculli aquesta dimensió.	Conèixer la satisfacció respecte a la informació pública de les titulacions impartides a ESCI-UPF.	Grau de satisfacció	Assolit	Informe de seguiment 2018-19		
ESCI.0096	Escola Superior de Comerç Internacional	Oberta	30-07-2025	Mitja	Unitat d'Igualtat	E2.1	Possibles errors o omissions a l'hora d'emprar un llenguatge i imatge inclusius en el web	Revisió sistemàtica i periòdica del web en aquesta dimensió	Garantir un bon ús inclusiu del llenguatge i de les imatges emprades al web	Revisió periòdica del llenguatge i imatge del web (Sí/No)	Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0097	Escola Superior de Comerç Internacional	Oberta	30-07-2025	Mitja	Director de Comunicació	E2.1	Sobrecàrrega d'informació en algunes seccions del web	Simplificació de l'estructura del web i creació de portals web addicionals (notícies, portal de transparència, seu electrònica, etc)	Agilitzar l'ús i consulta de la informació publicada al web	Nova web (Sí/No)	Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0126	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-01-2025	Alta	jordi.puig@esci.upf.edu	E2.2	El retorn tabulat de les enquestes de satisfacció amb la docència als grups d'interès es limita a la informació recollida als informes de seguiment	Confecció i publicació d'informes de satisfacció amb l'activitat docent a disposició dels estudiants i del PDI	Millorar el retorn i coneixement de la satisfacció dels grups d'interès amb l'activitat docent. Millorar la transparència i la taxa de resposta en les enquestes de satisfacció		-	Informe d'avaluació externa Acreditació		

ESCI.0127	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-07-2025	Alta	Cap de comunicació	E2.2	Es detecta alguna discrepància en el grau de completació de la informació de la titulació en les 3 llengües	Revisió de la informació publicada	Homogeneitzar el detall de la informació publicada en les 3 llengües		-	Informe d'avaluació externa Acreditació		
ESCI.0128	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-07-2025	Alta	Cap d'estudis	E2.2	S'observa alguna discrepància en la informació continguda en les guies docents de les assignatures	Revisió del contingut i detall de les guies docents	Homogeneització del contingut i detall de les guies docents		-	Informe d'avaluació externa Acreditació		
ESCI.0055	Escola Superior de Comerç Internacional	Històrica	30-06-2020	Alta	Cap de Qualitat	E3.1	Diferències en alguna de les etapes involucrades en els processos de Seguiment, Verificació, Acreditació i Extinció seguits a ESCI-UPF envers dels vigents per a les titulacions integrades de la UPF.	Adaptar els processos de Seguiment, Verificació, Acreditació i Extinció a les instàncies i etapes pròpies d'ESCI-UPF	Tenir processos propis		Assolit	Informe de seguiment 2017-18		
ESCI.0001	Escola Superior de Comerç Internacional	Històrica	30-06-2019	Mitja	Gerent	E3.2	Escassa informació relativa a la satisfacció del PAS	Elaborar una enquesta de satisfacció pel PAS	Conèixer la satisfacció del PAS en el desenvolupament de les seves activitats i serveis per detectar debilitats i dissenyar propostes de millora		Assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		
ESCI.0002	Escola Superior de Comerç Internacional	Històrica	30-06-2020	Mitja	Gerent	E3.2	Relatiu baix coneixement, especialment per part dels estudiants, del SIGQ	Utilitzar els diferents entorns de coordinació i comunicació amb els grups d'interès per difondre el coneixement del SIGQ	Millorar la difusió i coneixement del SIGQ entre tots els grups d'interès, especialment entre els estudiants		Assolit	Informe de seguiment 2016-17		

ESCI.0009	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Històrica	30-06-2018	Alta	Gerent	E3.2	Reducció de la taxa de resposta en les enquestes de satisfacció	Obertura i allargament en el període d'acceptació de respostes dels questionaris de satisfacció a nivell d'assignatura	Millorar la taxa de resposta en les diferents enquestes de satisfacció		No assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		
ESCI.0011	Escola Superior de Comerç Internacional	Històrica	30-06-2021	Alta	Coordinació del Grau	E3.2	Baixa taxa de resposta de les enquestes per part del professorat	Reclamació per part de la coordinació	Augmentar la participació a les enquestes per part del professorat		Parcialment assolit	Informe de seguiment 2016-2017		S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats. Tot i doblar la participació es considera que només s'ha assolit parcialment i per tant es decideix mantenir-la com a oberta.
ESCI.0012	Escola Superior de Comerç Internacional	Històrica	30-06-2021	Alta	Coordinació del Grau	E3.2	Baixa taxa de resposta de les enquestes per part dels estudiants	Reclamació per part de la coordinació	Augmentar la participació a les enquestes per part dels estudiants		Parcialment assolit	Informe de seguiment 2016-2017		S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats. S'han millorat els resultats però es considera que només s'han assolit parcialment els resultats i per tant es manté oberta.
ESCI.0034	M.U. en Negocis Internacionals	Històrica	31-10-2016	Alta	Departament de Qualitat (BSM)	E3.2	Falta d'informació desglossada per programa per les enquestes de satisfacció amb els complements formatius	Distingir entre els diferents màsters que tenen accés als complements formatius a l'hora de realitzar l'enquesta de satisfacció	Poder avaluar el nivell de satisfacció amb els complements formatius dels estudiants del MScIB de forma separada als demés màsters que tenen accés als cursos.		Assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		A partir del curs 2016-17 les enquestes permeten distingir entre els resultats dels diferents màsters que tenen accés als complements formatius i, per tant, se'n pot fer una anàlisi més precisa.

ESCI.0035	M.U. en Negocis Internacionals	Històrica	31-07-2017	Alta	Departament de Qualitat (BSM)	E3.2	Reducció de la taxa de participació dels estudiants a l'enquesta sobre el TFM	Realitzar l'enquesta presencialment i motivar la resposta dels estudiants insistint en la importància d'obtenir la seva retroacció	Millorar la taxa de resposta a l'enquesta sobre els TFM que responen els estudiants		Assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		La realització de l'enquesta de forma presencial ha augmentat la taxa de resposta del 33% (curs 2015-16) al 77,8% (curs 2016-17).
ESCI.0036	Escola Superior de Comerç Internacional	Històrica	30-06-2020	Alta	Departament de Qualitat (BSM) i Career Service BSM	E3.2	Possible millora en les taxes de participació dels estudiants en l'enquesta de valoració global i dels graduats en l'enquesta de inserció laboral	Motivar la resposta dels estudiants insistint en la importància d'obtenir la seva retroacció a l'hora de millorar el programa	Millorar la taxa de resposta en les enquestes de valoració global i als graduats		Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		L'enquesta final obté un 59,4% de participació al 2017-18. Hi ha per tant un augment significatiu respecte a 2016-17 amb una participació del 44,4%. Amb tot, es valora que la participació pot incrementar-se i es manté la proposta de millora.
ESCI.0057	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Històrica	30-09-2018	Alta	Servei de Carreres Professionals d'ESCI-UPF	E3.2	Baixa taxa de resposta en l'enquesta de satisfacció del servei de carreres per part de les empreses que presenten propostes de pràctiques externes	Per a aquelles empreses que acaben acollint estudiants en pràctiques, unificar en una tramesa l'enquesta als tutorats i al servei de pràctiques	Augmentar la participació de les empreses que envien ofertes de pràctiques en la valoració del servei		Assolit	Informe de seguiment 2016-2017		
ESCI.0071	M.U. en Negocis Internacionals	En procés	30-09-2025	Alta	Dp Qualitat i Career service (BSM). Supervisió Dir Programa	E3.2	Possible millora en les taxes de participació dels graduats en les enquestes d'inserció laboral	Motivar la resposta dels estudiants insistint en la importància d'obtenir la seva retroacció a l'hora de millorar el programa.	Millorar la taxa de resposta en les enquestes als graduats.	Taxa de resposta	Parcialment assolit	Informe de seguiment 2018-2019		
ESCI.0072	M.U. en Negocis Internacionals	Històrica	30-09-2020	Alta	Dpt. Qualitat (BSM) i Director Programa	E3.2	Absència d'una enquesta específica per a l'assignatura Business Trip	Elaborar un qüestionari de l'enquesta i	Conèixer el grau de satisfacció i possibles millores del Business Trip	Valoracions	Assolit	Informe de seguiment 2018-2019		

								distribuir-la als estudiants.	tenint en compte la seva especificitat.					
ESCI.0074	M.U. en Negocis Internacionals	Històrica	30-06-2020	Mitja	Director de qualitat UPF BSM, Director del portafoli MSc	E3.2	Es detecta una disminució de la participació a l'enquesta relativa als complements formatius.	Es proposa promoure la participació a les enquestes destacant-ne la importància als estudiants dels diferents complements.	Millorar la taxa de participació a les enquestes dels complements formatius.	Taxa de participació a enquesta	Assolit	Informe de seguiment 18-19		
ESCI.0079	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Històrica	30-06-2020	Alta	Cap de qualitat	E3.2	Absència d'informació en matèria de rendiment i satisfacció diferenciant per motiu de gènere	Tabulació d'indicadors en matèria de rendiment i satisfacció per motiu de gènere	Anar integrant indicadors en el procés de seguiment del GNMI que incorporin la perspectiva de gènere		Assolit	Informe de seguiment 2019-2020		Indicadors en matèria de rendiment i satisfacció diferenciant per gènere
ESCI.0080	Grau en Bioinformàtica	Històrica	30-06-2020	Alta	Cap de qualitat	E3.2	Absència d'informació en matèria de rendiment i satisfacció i diferenciant per motiu de gènere	Tabulació d'indicadors en matèria de rendiment i satisfacció diferenciant per motiu de gènere	Anar integrant indicadors en el procés de seguiment del BDBI que incorporin la perspectiva de gènere		Assolit	Informe de seguiment 2019-2020		indicadors en matèria de rendiment i satisfacció diferenciant per gènere
ESCI.0081	Escola Superior de Comerç Internacional	Històrica	30-06-2021	Mitja	Cap de qualitat	E3.2	Absència d'informació en matèria d'accés, graduació i abandonament dels estudiants i de la composició del PDI diferenciant per gènere	Tabulació d'indicadors en matèria d'accés, graduació i abandonament dels estudiants i de la composició del PDI diferenciant per gènere	Anar integrant indicadors en el procés de seguiment del GNMI que incorporin la perspectiva de gènere		-	Informe de seguiment 2019-2020		
ESCI.0082	Escola Superior de Comerç Internacional	Històrica	30-06-2021	Mitja	Cap de qualitat	E3.2	Absència d'informació en matèria d'accés, graduació i abandonament dels estudiants i de la composició del PDI	Tabulació d'indicadors en matèria d'accés, graduació i abandonament dels estudiants i de la composició del PDI	Anar integrant indicadors en el procés de seguiment del BDBI que incorporin la perspectiva de gènere		-	Informe de seguiment 2019-2020		

							diferenciant per gènere	diferenciant per gènere						
ESCI.0083	M.U. en Negocis Internacionals	Oberta	30-09-2025	Mitja	Gestió operativa i direcció de programa	E3.2	Baixa participació a la nova enquesta de satisfacció sobre el Business Trip	Potenciar la participació mitjançant missatges específics adreçats als estudiants en el moment de llançar l'enquesta.	Millora de la taxa de participació a l'enquesta relativa al Business Trip		Parcialment assolit			
ESCI.0098	Escola Superior de Comerç Internacional	Oberta	30-07-2025	Mitja	Cap de Qualitat	E3.2	Enquestes de satisfacció massa llargues i amb alguna pregunta que pot induir a confusió	Simplificació de les enquestes de satisfacció	Augment de les taxes de participació i obtenció d'informació més útil per a la presa de decisions	Participació a les enquestes (%)	Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0099	Escola Superior de Comerç Internacional	Oberta	30-07-2025	Mitja	Cap de Qualitat	E3.2	Indicadors de satisfacció avaluats en escales diferents	Harmonització de les escales de satisfacció	Millorar la interpretació i l'anàlisi dels resultats de satisfacció	Canvi de les escales de satisfacció a les enquestes (Sí/No)	Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0100	Escola Superior de Comerç Internacional	Oberta	30-07-2025	Mitja	Cap de Qualitat	E3.2	Absència d'informació en alguns indicadors/dimensions desagregant per sexe	Compleció de la recollida i anàlisi d'indicadors desagregats per sexe	Disposar d'informació desagregada per sexe que permeti la detecció de desajustos i la implementació d'accions de millora	Disposar de tots els indicadors desagregats per sexe (Sí/No)	Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0053	Escola Superior de Comerç Internacional	Històrica	30-06-2020	Alta	Cap de Qualitat	E3.3	Absència d'un informe de revisió del SGIQ	Elaboració d'un informe valoratiu en cada revisió del SGIQ	Sistematitzar la valoració de les propostes de millora del SGIQ		Assolit	Informe de Seguiment 2017-18		
ESCI.0054	Escola Superior de Comerç Internacional	Històrica	30-09-2019	Alta	Cap de Qualitat	E3.3	Conveniència de sistematitzar el seguiment de les propostes de millora del SGIQ	Ús d'un aplicatiu de gestió de les propostes de millora del SGIQ	Sistematitzar el seguiment i valoració de les propostes de millora del SGIQ		Assolit	Informe de seguiment 2017-18		

ESCI.0056	Escola Superior de Comerç Internacional	Històrica	30-06-2018	Alta	Cap de Qualitat	E3.3	Existència de possibles especificitats del SGIQ per al GNMI	Revisió completa del SGIQ, i en particular, dels protocols i dels processos d'anàlisi corresponents a les titulacions de GRAU per tal d'adaptar-los, quan correspongui a la titulació GRAU BDBI	Disposar d'un SGIQ vàlid i útil per a totes les titulacions de grau		Assolit	Informe de seguiment 2017-18		Positiva. S'han actualitzat alguns dels processos i dels protocols d'anàlisi per tal de garantir que puguin ser aplicats en totes les titulacions de GRAU impartides al centre.
ESCI.0060	Escola Superior de Comerç Internacional	Històrica	30-09-2016	Alta	Gerent i responsable RSC	E3.3	Necessitat de comptar amb un protocol relatiu a la cobertura legal i tècnica en el control i seguretat de les dades i registres	Aplicació de mesures i de procediments concrets per garantir el compliment de la normativa de protecció de dades	Disposar d'un sistema de gestió de documents i registres que garanteixi el compliment de la normativa de protecció de dades		Assolit	Sistema Intern de Garantia de la Qualitat - 2015		
ESCI.0061	Escola Superior de Comerç Internacional	Històrica	30-09-2017	Mitja	Responsable de RSC	E3.3	Conveniència de definir, recollir, analitzar i valorar informació en matèria de responsabilitat social.	Disposar d'indicadors i valorar la informació disponible en matèria de RSC	Confeció d'una Memòria de sostenibilitat		Assolit	Sistema Intern de Garantia de la Qualitat - 2015		
ESCI.0068	Escola Superior de Comerç Internacional	Històrica	30-06-2020	Alta	Cap de Qualitat	E3.3	Absència d'un mapa de processos integrat que expliqui de manera inequívoca la relació entre tots ells.	Elaboració d'un mapa de processos integrats.	Il·lustrar de manera inequívoca la relació entre els diferents processos.		Assolit	IRSGIQ 2019		
ESCI.0084	Escola Superior de Comerç Internacional	Històrica	30-06-2022	Alta	Cap de qualitat	E3.3	Millorar la dinàmica de revisió dels processos del SGIQ.	Generació d'una plantilla que reculli les propostes de revisió de la fitxa i de les etapes i responsables dels processos així com de les bones pràctiques.	Facilitar al responsable de cada procés del SIGQ el lideratge en la tasca de revisió sistemàtica del mateix.	Nombre de processos del SGIQ revisats	Assolit	Informe del SGIQ 2019-2020		

ESCI.0085	Escola Superior de Comerç Internacional	Històrica	31-12-2022	Alta	Cap de qualitat	E3.3	Absència d'un procés que permeti la visualització de la gestió de la documentació generada en l'entorn del SGIQ per part dels responsables dels processos i n'agilitzi la consulta.	Disseny d'un procés de suport que permeti la visualització de la gestió de la documentació generada en l'entorn del SGIQ per part dels responsables dels processos i n'agilitzi la consulta.	Disposar d'un procés de suport que permeti la visualització de la gestió de la documentació generada en l'entorn del SGIQ per part dels responsables i n'agilitzi la consulta.		Parcialment assolit	Informe del SGIQ 2019-2020		
ESCI.0086	Escola Superior de Comerç Internacional	Històrica	31-12-2021	Alta	Cap de qualitat	E3.3	Absència directa dels responsables de processos al sistema de data warehouse per fer consultes directes.	Habilitar als responsables dels diferents processos l'accés al sistema de data warehouse per tal que, en paral·lel a la informació bolcada a l'espai SID puguin fer consultes directes.	Generació de consultes directes per part dels responsables dels diferents processos.		Assolit	Informe del SGIQ 2019-2020		
ESCI.0091	Escola Superior de Comerç Internacional	En procés	30-03-2025	Alta	Cap de Qualitat	E3.3	Conveniència de disposar d'un SGIQ que s'ajusti als criteris i estàndards fixats a la guia per la certificació del SGIG d'AQU	Revisió exhaustiva i adaptació del SGIQ per tal que s'ajusti als criteris i estàndards fixats a la guia per la certificació del SGIG d'AQU	Comptar amb un SGIQ que s'ajusti als criteris i estàndards fixats a la guia per la certificació del SGIG d'AQU		Parcialment assolit	Informe de revisió SGIQ 2020-2021		
ESCI.0130	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-07-2026	Mitja	Director/Gerent	E3.3	Limitada participació d'ocupadors i alumni en el disseny d'àrees de millora de la titulació	Es crearà un grup de treball amb ocupadors, antics alumnes i associacions empresarials per conèixer les necessitats de competències professionals i coneixements tecnològics que es demanden	Conèixer les necessitats de competències professionals que demanden i valoren les empreses així com els nous coneixements tecnològics que s'incorporen en les dinàmiques professionals.		-	Informe d'avaluació externa Acreditació		

ESCI.0131	Escola Superior de Comerç Internacional	Oberta	30-06-2027	Mitja	Gerent	E3.3	Baixa satisfacció del PAS en relació a les possibilitats de formació ofertes des de la institució	Acomodació d'una partida pressupostària específica per formació d'empleats i preparació d'un pla formatiu comú	Desenvolupar les competències funcionals que es requereixen pels diferents llocs de treball.		-	Informe d'avaluació externa Acreditació		
ESCI.0013	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	En procés	30-06-2025	Alta	Director	E4.1	Mandat per part del Patronat d'ESCI-UPF en relació amb l'ampliació de les activitats d'investigació i creació de coneixement de la institució.	Pla de doctors: - Incentivar i facilitar l'obtenció del títol de doctorat per part de professors permanents no doctors. -previsió de contractació a temps complet de professorat doctor	Augmentar la plantilla docent de caràcter permanent		Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats
ESCI.0014	M.U. en Negocis Internacionals	En procés	30-06-2025	Alta	Director	E4.1	Mandat per part del Patronat d'ESCI-UPF en relació a l'ampliació de les activitats d'investigació i creació de coneixement de la institució.	Pla de doctors: Incentivar i facilitar l'obtenció del títol de doctorat per part de professors permanents no doctors. Previsió de contractació de professorat doctor en àrees de coneixement pròpies	Augmentar la plantilla docent de caràcter permanent		Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats
ESCI.0015	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Tancada	30-06-2025	Alta	Director	E4.1	Percentatge de docència impartida per professorat doctor i acreditat millorable	Potenciació de la contractació de professorat doctor i acreditat	Augmentar la proporció de docència a càrrec de professorat doctor acreditat		Assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats
ESCI.0016	M.U. en Negocis Internacionals	En procés	30-06-2025	Alta	Director	E4.1	Percentatge de docència impartida per professorat doctor i acreditat millorable	Potenciació de la contractació de professorat doctor i acreditat	Augmentar la proporció de docència a càrrec de professorat doctor acreditat		Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats

ESCI.0017	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Històrica	30-09-2018	Mitja	Director	E4.1	Participació del personal investigador associat a les càtedres 'ESCI-UPF a accions docents esporàdica	Avaluar la potencial assignació docent al personal investigador en assignatures, direcció de TFG o activitats extracurriculars del màste	Millorar la vinculació del personal investigador associat a les càtedres d'ESCI-UPF a accions docents		Assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		No assolit durant el curs 2016-17
ESCI.0101	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-07-2025	Alta	Director	E4.1	Desconeixement de l'impacte associat als canvis legislatius i normatius recents sobre l'estructura del PDI	Creació d'una comissió de treball que avaluï la normativa i l'impacte associat als canvis legislatius i normatius sobre l'estructura del PDI	Poder prendre decisions sobre l'estructura del PDI en consonància amb els canvis legislatius i normatius	Creació comissió de treball sobre l'estructura del PDI (Sí/No)	Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0102	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-07-2025	Mitja	Director	E4.1	Detecció de biaixos de gènere en indicadors de professorat desagregats per sexe	Avaluar l'origen del biaix de gènere a partir de les dades del PDI desagregats per sexe	Si procedeix, correcció dels biaixos de género detectats en el PDI	Avaluar amb perspectiva de gènere els biaixos detectats al PDI (Sí/No)	Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0103	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-07-2025	Mitja	Director	E4.1	Existència de personal investigador no vinculat a la docència del GNMI	Avaluar la possible integració en la docència del GNMI de tot el personal investigador	Augmentar la vinculació del personal investigador a la docència del GNMI	Personal investigador que realitza docència al GNMI (n.)	Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0104	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-07-2025	Alta	Cap d'estudis	E4.1	Possibilitats de millora en l'optimització de la docència	Impulsar i potenciar la formació contínua i la innovació docent del PDI	Aportar noves propostes d'ajut, d'innovació i de formació contínua	Formació realitzada pel PDI en innovació docent (n.)	-	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0132	Escola Superior de Comerç Internacional	Oberta	30-07-2027	Mitja	Director	E4.1	Relativa baixa unió de les diferents actuacions en matèria de recerca	Definició de responsables per potenciar grups d'investigació que es postulin a convocatòries de projectes de recerca	Millorar la unió de les actuacions en matèria de recerca		-	Informe d'avaluació externa Acreditació		

ESCI.0133	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional s	Oberta	30-07-2026	Alta	Director	E4.1	Absència d'una estructura forta que recolzi la difusió de la recerca realitzada	Conveni amb AQU-Catalunya per sol·licitar l'avaluació de sexennis d'investigació. Definició de responsables per potenciar grups de recerca. Recursos per la recerca i la difusió	Augmentar i enfortir la difusió de la recerca realitzada		-	Informe d'avaluació externa Acreditació		
ESCI.0003	Escola Superior de Comerç Internacional	Històrica	30-06-2022	Mitja	Gerent	E4.3	Baixa participació dels professors en les activitats de formació proposades pel CLIK	Pla de formació per millorar la qualitat de l'activitat docent: èmfasi en la difusió de les propostes formatives al Claustre i a la Intranet	Augmentar la participació dels professors en les activitats de formació proposades pel CLIK		Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		
ESCI.0019	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional s	Històrica	30-06-2020	Alta	Servei de Carreres Professionals d'ESCI-UPF	E5.1	Consolidar i ampliar les línies d'actuació del servei d'Assessoria de Carreres Professionals	Augmentar la proposta d'activitats per part del Servei de Carreres Professionals	Augmentar la participació dels estudiants en les activitats proposades així com la seva valoració		Assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats
ESCI.0037	M.U. en Negocis Internacionals	Històrica	30-12-2019	Alta	Careers service (BSM)	E5.1	Valoració millorable del servei de carreres i pràctiques per part dels estudiants	Més acompanyament en el procés formatiu ocupacional i de cerca de pràctiques professionals de l'estudiant	Avançar en el progrés del servei de carreres i pràctiques		Assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		La valoració ha millorat sensiblement respecte el curs anterior però cal prosseguir amb les millores del servei pel que es manté la proposta de millora
ESCI.0042	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional s	Històrica	30-06-2020	Alta	Directora del Servei de Carreres	E5.1	Relatiu desenaix entre les expectatives dels estudiants i les ofertes de pràctiques publicades	Inclusió d'un qüestionari previ a l'inici del desplegament de l'assignatura Pràctiques externes	Conèixer la preferència dels estudiants en termes de departament i funcions a desenvolupar durant l'estada pràctica.	Enquesta de Satisfacció	Assolit	Informe de seguiment 2017-18		

ESCI.0043	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Històrica	30-06-2020	Alta	Cap d'estudis GNMI	E5.1	Valoració de la Freqüència de les tutories dels estudiants de segon inferior a 2.5.	Informar a l'inici de cada curs de l'estructura i format de l'acció tutorial, especialment, a partir del segon curs.	Coneixement de l'estructura i format de l'acció tutorial per part dels estudiants.	Satisfacció en freqüència de l'acció tutorial	Assolit	Informe de seguiment 2017-18		
ESCI.0087	Grau en Bioinformàtica	Històrica	30-06-2021	Alta	Coordinació del Grau	E5.1	Poca participació en les activitats proposades pel Servei de Carreres	Millorar la difusió de les accions proposades des del Servei de Carreres	Incrementar l'ús del Servei de Carreres	Participació en les activitats proposades pel Servei de Carreres	Assolit	Informe de seguiment 2019-2020		
ESCI.0090	Grau en Bioinformàtica	Tancada	30-06-2022	Mitja	Coordinació Grau	E5.1	Deficiència de competències transversals (comunicació oral, escriptura científica, lideratge, etc.) que no estan específicament incloses en els plans docents de les assignatures	Crear un itinerari d'orientació acadèmica i professional complementària durant tot el programa formatiu de l'alumne per millorar aspectes acadèmics i professionals	Millorar la integració i desenvolupament de competències transversals dintre dels serveis d'orientació acadèmica i professional		Parcialment assolit	Informe de seguiment BDBI 2020-2021		Títol en procés d'extinció
ESCI.0106	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-07-2026	Mitja	Director/a del Servei de Carreres	E5.1	Possibilitat de millorar el programa de pràctiques acadèmiques externes	Analitzar qualitativament a través de "focus groups" i amb periodicitat anual el programa de pràctiques acadèmiques externes	Millorar el programa de pràctiques externes	Fer "focus groups" per avaluar programa de pràctiques (Sí/No)	-	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0107	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-07-2025	Mitja	Cap de Relacions Internacionals	E5.1	Baixa internacionalització del PDI i del PAS	Potenciar la internacionalització del PDI i del PAS a través de la participació en programes de mobilitat	Augmentar el grau d'internacionalització del PDI i del PAS	Estades en programes de mobilitat per part del PDI i PAS (n.)	Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		

ESCI.0108	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-07-2025	Mitja	Cap d'estudis	E5.1	Possibilitat de millorar l'acció tutorial als estudiants	Integrar l'acció tutorial amb les activitats d'assessorament professional	Incrementar la personalització de les accions d'assessorament professional	Integració de l'assessorament professional al PACTE (Sí/No)	Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0109	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-07-2025	Mitja	Director/a del Servei de Carreres i Responsable del Servei Alumni	E5.1	Manca d'espais de comunicació de les ofertes de pràctiques i professionals, i de les activitats organitzades pel Servei de Carreres i pel Servei Alumni diferenciats	Unificar les ofertes de pràctiques i professionals i les activitats organitzades pel Servei de Carreres i pel Servei Alumni en un únic portal	Millorar la comunicació dels serveis	Creació d'un portal d'ofertes i activitats professionals (Sí/No)	Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0110	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-07-2025	Mitja	Director/a del Servei de Carreres	E5.1	Manda d'ofertes de pràctiques externes a nivell internacional	Cerca activa d'ofertes de pràctiques externes internacionals	Augmentar les oportunitats de pràctiques externes a nivell internacional	Nombre de pràctiques externes internacionals (n.)	-	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0111	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-07-2025	Mitja	Cap d'estudis	E5.1	Necessitat per part dels ocupadors de comptar amb graduats que tinguin un coneixement de la llengua francesa com a quarta llengua	Potenciar i incentivar l'aprenentatge de la llengua francesa com a quarta llengua dins de l'estructura curricular del GNMI	Millorar la competència lingüística en llengua francesa		Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0112	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-07-2026	Mitja	Responsable del Servei Alumni	E5.1	Limitat acompanyament i assessorament d'iniciatives d'emprenedoria als alumni	Potenciar l'acompanyament i assessorament d'iniciatives d'emprenedoria als alumni	Millorar el servei d'acompanyament i assessorament d'iniciatives d'emprenedoria dels alumni	Activitats d'assessorament en iniciatives d'emprenedoria a alumni (n.)	-	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0113	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-07-2026	Mitja	Responsable del Servei Alumni	E5.1	Baixa interconnexió entre els graduats de diferents promocions	Potenciar la interconnexió entre els graduats de diferents promocions mitjançant la	Millorar la interconnexió entre els alumni	Creació plataforma de contacte entre alumni (Sí/No)	-	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		

								creació d'una plataforma de contacte						
ESCI.0122	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional s	Oberta	30-07-2025	Alta	Cap d'estudis	E5.1	Augment en el percentatge d'estudiants que acrediten el coneixement de la llengua anglesa	Establiment d'una Prova Certificadora de Competència Lingüística (PCCL) obligatòria a l'inici de l'estudi	Millora de la taxa d'estudiants que acrediten 3a. Llengua	PCCL obligatòria d'anglès (Sí/No)	Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0049	Grau en Bioinformàtica	Històrica	30-06-2019	Alta	Coordinació del Grau	E5.2	Queixes respecte a les instal·lacions de UPC Campus Nord, on es cursa el primer trimestre de segon curs i que dificulta l'assistència a classe d'assignatures de primer curs	Canviar la ubicació de la docència del primer trimestre de segon curs a l'edifici de ESCI-UPF.	Que les instal·lacions on es fa docència siguin adequades pel Grau		Assolit	Informe de Seguiment 2017-2018		S'ha millorat la satisfacció amb les instal·lacions.
ESCI.0114	Escola Superior de Comerç Internacional	Tancada	30-07-2023	Alta	Gerent	E5.2	Limitat accés en remot als fons bibliogràfics de la biblioteca de la UPF	Habilitar l'accés de qualsevol membre de la comunitat als recursos bibliogràfics de la biblioteca de la UPF	Garantir l'accés de qualsevol membre de la comunitat als recursos bibliogràfics de la UPF	Accés al fons bibliogràfic de la biblioteca de la UPF (Sí/No)	Assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0020	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional s	Històrica	30-06-2022	Alta	Coordinadors d'àrea	E6.1	Demora en el retorn d'elements d'avaluació en algunes assignatures que es detecta a les Enquestes de satisfacció dels estudiants	Reclamació periòdica per part del coordinador d'àrea	Millorar l'agilitat en el retorn dels elements d'avaluació per part del professorat		Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats
ESCI.0026	Grau en Bioinformàtica	Històrica	30-06-2021	Alta	Coordinadors d'àrea	E6.1	Demora en el retorn d'elements d'avaluació en algunes assignatures que es detecta a les Enquestes de satisfacció dels estudiants	Reclamació periòdica per part del coordinador d'àrea	Millorar l'agilitat en el retorn dels elements d'avaluació per part del professorat		Assolit	Informe de seguiment 2016-2017		S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats.

ESCI.0044	Grau en Bioinformàtica	Tancada	30-06-2022	Mitja	Coordinació del Grau	E6.1	Baixa valoració a la pregunta "He assistit a activitats fora de classe relacionades amb els meus estudis"	Fer difusió entre els estudiants del Grau de Bioinformàtica de conferències i seminaris que es realitzin en les altres Universitats participants del Grau en l'àmbit de la Bioinformàtica.	Valoració a la pregunta "He assistit a activitats fora de classe relacionades amb els meus estudis" de com a mínim 3.5		Parcialment assolit	Informe de Seguiment 2017-2018	Títol en procés d'extinció	
ESCI.0046	Grau en Bioinformàtica	Històrica	30-06-2022	Alta	Coordinació del Grau	E6.1	Els estudiants valoren negativament el fet d'haver fet revisions dels treballs i proves corregits,	Insistir al professorat sobre la necessitat de que les correccions dels treballs i proves puguin ser revisades.	Que els estudiants puguin revisar la correcció de totes les proves i treballs realitzats		Assolit	Informe de Seguiment 2017-2018		
ESCI.0073	M.U. en Negocis Internacionals	Històrica	30-06-2020	Alta	Director del portafoli dels MSc i Direcció Acadèmica MScIB	E6.1	Davallada del nivell de satisfacció dels estudiants amb el complement formatiu de General Economics.	Es proposa avaluar els motius de la davallada de satisfacció i revisar els continguts i encaix del Complement Formatiu de General Economics per a millorar la satisfacció dels estudiants amb el curs.	Millora de la taxa de satisfacció dels estudiants amb el complement formatiu de General Economics	Satisfacció dels estudiants	Assolit	Informe de seguiment 18-19		
ESCI.0129	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-07-2026	Mitja	Cap d'estudis	E6.1	Relativa dificultat en la compatibilització de la mobilitat (optativa) amb les pràctiques acadèmiques externes (obligatòria) al tercer curs	Estudiar possibilitats que permetin la compaginació de les dues activitats formatives	Aumentar el número de estudiantes que realitzen pràctiques acadèmiques externes en el extranjero		-	Informe d'avaluació externa Acreditació		
ESCI.0021	Grau en Negocis i Màrqueting	Històrica	30-09-2019	Alta	Coordinadors d'àrea	E6.2	Puntual pèrdua de l'anonimat en el procés de publicació de qualificacions	Publicació completa de les qualificacions d'avaluació continua a través de	Preservar l'anonimat a la publicació de qualificacions		Assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats

	Internacionals						d'avaluació continua	la plataforma Moodle						
ESCI.0022	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Històrica	30-09-2017	Alta	Directora de Programa de Pràctiques: Rosa Colomé	E6.2	Aparició de discrepàncies en les valoracions dels elements d'avaluació interns i externs per a alguns estudiants	Introducció de qualificacions mínimes en els diferents elements d'avaluació per poder superar l'assignatura	Assegurar que els criteris d'avaluació de les Pràctiques Externes permetin certificar la consecució dels resultats formatius de totes les fases involucrades		Assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		S'han corregit les discrepàncies. Valoració molt positiva.
ESCI.0027	Grau en Bioinformàtica	Històrica	30-06-2021	Alta	Coordinació del Grau	E6.2	Dificultats en la consecució dels objectius formatius de l'assignatura de Càlcul i Programació i Algoritmes (1r trimestre; 1r curs)	Canvi de trimestre de l'assignatura Càlcul a tercer trimestre. Canvi de l'assignatura Àlgebra de tercer trimestre a primer trimestre	Millorar el rendiment dels estudiants el primer trimestre		Assolit	Informe de seguiment 2016-2017		S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats. Tot i la millora en els resultats, es considera que no s'ha assolit l'objectiu de forma completa i es manté oberta.
ESCI.0039	M.U. en Negocis Internacionals	Històrica	30-06-2018	Mitja	Direcció acadèmica MScIB	E6.2	Considerar la homogeneització dels criteris per a la realització del TFM entre els dos centres que imparteixen la titulació	Revisió creuada de procediments i criteris i identificació de possibles millores	Analitzar si hi poden haver millores en els procediments i sistema d'avaluació		Assolit	Informe de seguiment 16-17		S'ha valorat convenient mantenir el format actual del TFM del MScIB i restringir els grups a 2-3 estudiants alhora que s'ha demanat una memòria individualitzada per l'avaluació de l'assoliment a títol individual. Els resultats es valoren positius i la proposta assolida.
ESCI.0047	Grau en Bioinformàtica	Històrica	30-06-2021	Alta	Coordinació del Grau	E6.2	Falta d'homogeneïtat entre els estudiants	Canviar continguts del curs introductori i proposar un nou curs introductori pels estudiants de segon curs	Millorar l'homogeneïtat dels estudiants a l'aula		Parcialment assolit	Informe de Seguiment 2017-2018		

ESCI.0058	M.U. en Negocis Internacionals	Històrica	30-06-2018	Alta	Direcció acadèmica MSCiB i Coordinador TFM	E6.2	Necessitat de revisar el sistema d'avaluació del TFM	Realització d'una memòria individual de contribució. Identificació de desviacions per part dels directors. Restringir la realització dels TFM a 3 integrants	Potenciar l'avaluació de l'assoliment competencial a títol individual		Assolit	Informe de seguiment 2016-17		
ESCI.0088	Grau en Bioinformàtica	Històrica	30-06-2022	Alta	Coordinació del Grau	E6.2	Poques activitats d'autoavaluació en algunes assignatures.	Incorporar més activitats d'autoavaluació com a part del procés de certificació de consecució dels objectius d'aprenentatge.	Incorporar més activitats d'autoavaluació en les assignatures del grau.		Assolit	Informe de seguiment 2019-2020		
ESCI.0115	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-07-2025	Alta	Cap d'estudis	E6.2	Relativa baixa presència del món empresarial en la docència	Incorporar activament les empreses i els graduats a la docència	Augmentar la presència de les empreses i dels graduats a la docència	Nombre de empreses i graduats en la docència (n.)	-	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0116	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-07-2025	Alta	Cap d'estudis	E6.2	Dificultat per a compaginar l'activitat acadèmica del quart curs amb les pràctiques externes extracurriculars a causa de la configuració dels horaris de les assignatures optatives	Revisar la compactació de les hores de contacte de les assignatures optatives	Millorar el rendiment de les assignatures i facilitar la realització de pràctiques externes extracurriculars	Taxa de rendiment de l'estudi (%)	Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0117	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Oberta	30-07-2025	Alta	Cap d'estudis	E6.2	Baixa valoració de la satisfacció envers els sistemes d'avaluació emprats en les assignatures	Revisar i actualitzar els sistemes d'avaluació a fi de valorar el grau d'adequació en el reflex dels resultats d'aprenentatge dels estudiants	Confirmar l'adequació dels sistemes d'avaluació emprats en les diferents assignatures a l'hora de garantir la consecució dels	Satisfacció vers els sistemes d'avaluació	Parcialment assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		

									objectius d'aprenentatge					
ESCI.0023	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional s	Històrica	30-06-2020	Mitja	Coordinador de recerca i director acadèmic del TFG	E6.3	TFG amb potencial derivació en articles acadèmics, working papers, ... que no es visualitza prou.	Identificació de TFG destacats que puguin esdevenir articles acadèmics, working papers,....	Dotar els millors TFG d'un format i nivell acadèmics adequats per promoure'n la publicació.		Assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats
ESCI.0024	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional s	Històrica	30-06-2020	Mitja	Director acadèmic del TFG	E6.3	TFG amb potencial derivació a negocis viables i que no s'acaben de materialitzar.	Incubadora de projectes de TFG: recolzament específic i personalitzat (assessoria i guia en el procés de viabilització de la proposta de valor)	Ajudar als estudiants que hagin realitzant TFG en l'àmbit de l'emprenedoria que tinguin potencial per convertir-se en negocis viables		Assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats
ESCI.0028	Grau en Bioinformàtica	Històrica	30-09-2019	Alta	Coordinadors	E6.3	Dificultats en la consecució dels objectius formatius de l'assignatura Bioestadística (2n trimestre; 1r curs)	Realitzar proves avaluable des de la setmana 3 del curs	Millorar el rendiment dels estudiants a l'assignatura		Assolit	Informe de seguiment 2016-2017		S'ha assolit un bon rendiment de l'assignatura.
ESCI.0075	Grau en Bioinformàtica	Històrica	30-06-2021	Alta	Coordinació del Grau	E6.3	Baix rendiment de les assignatures de programació i Algoritmes I i Programació i Algoritmes II que s'associa a un mal funcionament de la part de seminaris.	Introduir canvis en el format dels seminaris i realitzar un canvi de professorat en la part de seminaris d'ambdues assignatures.	Millorar el rendiment de les assignatures de Programació i Algoritmes I i Programació i Algoritmes II		Parcialment assolit			
ESCI.0089	Grau en Bioinformàtica	Històrica	30-06-2021	Alta	Coordinador de curs	E6.3	Diferències en el rendiment d'algunes assignatures per motiu de gènere	Trasllat al professorat d'aquestes diferències	Identificar si hi ha algun motiu o element subjacent en aquest biaix i si és possible corregir-lo		Assolit	Informe de seguiment 2019-2020		
ESCI.0118	Grau en Negocis i Màrqueting	Tancada	30-07-2023	Alta	Cap d'estudis	E6.3	Relatiu menor rendiment en les	Revisar la seqüència d'assignatures de primer curs	Millorar el rendiment de les	Rendiment en el primer curs (%)	Assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		

	Internacionals						assignatures de primer curs		assignatures de primer curs					
ESCI.0119	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Tancada	30-07-2023	Alta	Cap d'estudis	E6.3	Relatiu menor rendiment en les assignatures de primer curs	Programar una hora de tutoria grupal optativa per a les assignatures de primer curs	Millorar el rendiment de les assignatures de primer curs	Rendiment en el primer curs (%)	Assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0120	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Tancada	30-07-2023	Alta	Cap d'estudis	E6.3	Dificultat d'assolir els criteris d'optativitat especificats a la memòria de verificació mitjançant crèdits obtinguts durant la mobilitat	Redefinició dels criteris d'optativitat a complir per tal d'assolir un dels perfils d'optativitat	Facilitar el compliment dels criteris d'optativitat associats als diferents perfils d'optativitat	Redefinició dels criteris d'optativitat a complir (Sí/No)	Assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0121	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Tancada	30-07-2024	Alta	Cap d'estudis	E6.3	Relativa baixa internacionalització dels estudis en origen	Ampliació de les possibilitats d'internacionalització curricular en origen amb la programació conjunta amb programes internacionals propis	Augmentar les possibilitats d'internacionalització de l'estudi a casa	Ofertes d'internacionalització curricular en origen (n.)	Assolit	Autoinforme d'acreditació 2021-2022		
ESCI.0025	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Històrica	30-09-2020	Alta	Gerent	E6.4	Poca informació relativa als estudiants egressats que permeti valorar l'evolució de la qualitat de l'ocupació	Disseny i implementació d'una enquesta als estudiants graduats que permeti un seguiment personalitzat de l'evolució de la qualitat de l'ocupació al cap de 5 anys	Poder valorar l'evolució en la qualitat de l'ocupació pels alumnes egressats		Assolit	Autoinforme d'acreditació 2015-16		Obtenció d'indicadors de qualitat de l'ocupació.
ESCI.0040	M.U. en Negocis Internacionals	Tancada	30-06-2022	Alta	Careers service, alumni i Qualitat (BSM)	E6.4	Relativa disminució de la satisfacció dels graduats en la última enquesta realitzada.	Implantar millores en el servei de carreres i alumni per així incrementar la satisfacció dels graduats i la	Millorar la satisfacció dels graduats i la qualitat de la informació que es recull al respecte.		Assolit	Informe de seguiment 16-17		Encara no s'ha fet una nova enquesta per valorar si ha millorat la satisfacció reportada pels graduats. Cal seguir

								informació que se n'obté.										treballant en els serveis oferts i l'obtenció de dades que permetin analitzar en profunditat la satisfacció dels graduats.
--	--	--	--	--	--	--	--	------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---