



MANUAL DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ A LA DIRECCIÓ D'ESCI-UPF

Data d'aprovació: 17 Desembre de 2024

Comissió de Qualitat de les Activitats Docents
i Acadèmiques (CQADA) |

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ	4
Q1-A. POLÍTICA, INNOVACIÓ I MILLORA – VINCULAT A D1. REVISIÓ I MILLORA DEL SGIQ	5
Q1.-B. POLÍTICA, INNOVACIÓ I MILLORA – VINCULAT A D2. DISSENY, REVISIÓ I MILLORA DELS PROGRAMES FORMATIUS	6
Q2. ACCÉS I MATRÍCULA – VINCULAT A D3. ENSENYAMENT-APRENTATGE I SUPORT ALS ESTUDIANTS.	7
Q4. SATISFACCIÓ – VINCULAT A D3. ENSENYAMENT-APRENTATGE I SUPORT ALS ESTUDIANTS	15
Q5. PRÀCTIQUES, MOBILITAT, ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL – VINCULAT A D3. ENSENYAMENT- APRENTATGE I SUPORT ALS ESTUDIANTS	20
Q6-A. PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR (PDI) – VINCULAT A D4. PERSONAL ACADÈMIC.	27
Q6-B. PERSONAL D’ADMINISTRACIÓ I SERVEIS (PAS) – VINCULAT A D5. RECURSOS MATERIALS I SERVEIS	29
ANNEX 1: ENQUESTES DE GRAU	31
ENQ.EST.1.01 - Enquesta als estudiants de nou accés	31
ENQ.EST.1.02.A - Enquesta d’avaluació de la docència - assignatura	33
ENQ.EST.1.02.B - Enquesta d’avaluació de la docència - professor/a	34
ENQ.EST.1.04 - Enquesta d’avaluació de l’assignatura “Treball de Fi de Grau”	35
ENQ.EST.5.01 - Enquesta d’avaluació de la titulació i l’escola-final de curs	36
ENQ.EST.2.01 - Enquesta sobre la setmana introductòria	39
ENQ.PDI.1.01.A - Enquesta d’avaluació a la docència al Personal Docent i Investigador (PDI) - Sobre l’assignatura	40
ENQ.PDI.1.01.B - Enquesta d’avaluació a la docència al Personal Docent i Investigador (PDI) - Sobre els estudiants	41
ENQ.PDI.1.02 - Enquesta als tutors/es del Treball de Fi de Grau	42
ENQ.PDI.2.01.A - Enquesta al Personal Docent i Investigador - PDI permanent	43
ENQ.PDI.2.02.B - Enquesta al Personal Docent i Investigador - PDI extern	45
ENQ.PAS.1.01 - Enquesta al Personal d’Administració i Serveis (PAS)	46
ENQ.EST.1.03 - Enquesta d’avaluació de l’assignatura de “Pràctiques Acadèmiques Externes”	48

ENQ.OCU.1.01 - Enquesta a les empreses amb convenis de pràctiques externes	50
ENQ.EST.3.03 - Enquesta als estudiants en programes de pràctiques Erasmus+	51
ENQ.EST.3.04 - Enquesta als estudiants en programes de mobilitat internacional a ESCI-UPF (incoming)	55
ENQ.EST.4.01 - Enquesta sobre les pràctiques externes extracurriculars	57
ENQ.EST.3.01 - Enquesta als estudiants en programes de mobilitat internacional - Erasmus+ / Conveni bilateral	58
ENQ.EST.3.02 - Enquesta als estudiants en programes de mobilitat internacional - conveni bilateral sense beca	60
ENQ.EST.3.04 - Enquesta als estudiants en programes de mobilitat internacional a ESCI-UPF (incoming)	66
ENQ.ALUM.1.01 - Enquesta als graduats als 6 mesos	68
ENQ.ALUM.1.02 - Enquesta de satisfacció dels titulats recents (AQU Catalunya)	72
ENQ.EST.3.05.A - Enquestes sobre el programa Buddy Program - mentors	79
ENQ.EST.3.05.B - Enquesta sobre el programa Buddy Program - mentorats	79
ANNEX 2: ENQUESTES DE MÀSTER	81
ENQ.MASTER.Q4.1.1: Encuesta de valoración de los complementos formativos	81
ENQ.MASTER.Q4.1.2.A: Encuesta de evaluación de la docència de los cursos	82
ENQ.MASTER.Q4.1.2.B: Encuesta de evaluación de la docència de los cursos (TFM)	83
ENQ.MASTER.Q4.1.3.A: Encuesta global del programa (inicial)	84
ENQ.MASTER.Q4.1.3.B: Encuesta global del programa (mid-term)	86
ENQ.MASTER.Q4.1.3.C: Encuesta global del programa (final)	87
ENQ.MASTER.Q4.3	89
ENQ.MASTER.Q5.1.1.A: Encuesta valorativa participante y empresa (Students) INTERNSHIP DEPARTMENT EVALUATION	90
ENQ.MASTER.Q5.1.1.B: Encuesta valorativa participante y empresa (Tutors)	92
ENQ.MASTER.Q5.2.1: Encuesta de inserción laboral	94

INTRODUCCIÓ

El Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) d'ESCI-UPF disposa d'un sistema d'informació coherent i eficaç, el Sistema d'Informació a la Direcció (SID), que conté i sistematitza total la informació i la documentació que incideixen en la garantia de la qualitat de les titulacions de grau i de màster universitari.

El SID, ubicat a la Intranet d'ESCI-UPF, disposa la informació i la documentació d'acord a la següent estructura i respectiva vinculació amb les 6 dimensions i estàndards d'avaluació determinades en la Guia per a la Certificació de la Implantació de Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) d'AQU:

Q1-A. Política, innovació i millora – vinculada a la Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ.

Q1-B. Política, innovació i millora – vinculada a la Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius.

Q2. Accés i matrícula – vinculada a la Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants.

Q3. Desplegament i rendiment de les titulacions – vinculada a la Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants.

Q4. Satisfacció – vinculada a la Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Q5. Pràctiques, mobilitat, orientació i inserció laboral – vinculada a la Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants.

Q6-A. Personal docent i investigador (PDI) – vinculada a a la Dimensió 4. Personal acadèmic.

Q6-B. Personal d'administració i serveis (PAS) – vinculada a la Dimensió 5. Recursos materials i serveis.

Les següents seccions detallen la informació inclosa a cada bloc.

Q1-A. POLÍTICA, INNOVACIÓ I MILLORA – VINCULAT A D1. REVISIÓ I MILLORA DEL SGIQ

En aquest bloc s'inclou:

- el SIGQ d'ESCI-UPF i el Pla de millora del SGIQ;
- el quadre de comandament;
- el mapa de processos i els diferents processos del SGIQ (estratègics, operatius i de suport);
- els protocols d'anàlisi;
- els indicadors associats al quadre de comandament d'ESCI-UPF.

Q1.-B. POLÍTICA, INNOVACIÓ I MILLORA – VINCULAT A D2. DISSENY, REVISIÓ I MILLORA DELS PROGRAMES FORMATIUS

En aquest bloc s'inclou:

- el mapa de processos i els diferents processos del SGIQ (estratègics, operatius i de suport);
- els documents corresponents a les Memòries de verificació, les modificacions i les respectives resolucions per a cada titulació;
- els informes de seguiment de les titulacions;
- els autoinformes d'acreditació, els informes i els segells d'acreditació de les titulacions.

Q2. ACCÉS I MATRÍCULA – VINCULAT A D3. ENSENYAMENT-APRENTATGE I SUPORT ALS ESTUDIANTS.

GRAU

Q2.1. La fitxa de preinscripció

La fitxa de preinscripció s'elabora a partir de les dades de preinscripció del mes de juliol i s'actualitza, si correspon, amb dades definitives al final del procés de matrícula. Consta dels continguts següents:

- 1) Oferta de places de la titulació
- 2) Demanda total
- 3) Demanda en primera opció
- 4) Ràtio Demanda en primera opció /oferta
- 5) Nota de tall
- 6) Comparació amb titulacions d'ídèntica o similar denominació de la resta del sistema universitari català

Q2.2. Informe de preinscripció

L'informe de preinscripció presenta una anàlisi dels resultats més destacats de la demanda en primera opció per a la titulació.

Q2.3. Informe d'accés i matrícula de nou accés a primer curs

L'informe d'accés i matrícula de nou accés a primer curs ofereix informació per a la titulació dels indicadors següents:

1. Preinscripció
 - Oferta de places de la titulació
 - Estudiants sol·licitants en primera opció
 - Demanda en primera opció / oferta de l'estudi
 - Nota de tall de l'estudi (inici i final)
2. Vies d'accés i via PAU
 - Estudiants de nou accés segons via d'accés
 - Percentatge d'estudiants de primera opció matriculats

- Percentatge d'accés en matrícula a la preinscripció de SETEMBRE
- Estudiants matriculats via PAU
- Nota mitjana d'admissió (sobre 14) via PAU
- Percentatge d'estudiants amb nota d'admissió igual o superior a 9,0 via PAU

3. Nota d'admissió i nota d'accés

- Estudiants de nou accés per nota d'admissió via PAU (sense especials)
- Estudiants de nou accés per nota d'admissió (Especials)
- Estudiants de nou accés per nota d'accés via PAU (sense especials)
- Estudiants de nou accés per nota d'accés (Especials)

4. Perfil de l'estudiant

- Sexe
- Procedència
- Edat

5. Matriculats, crèdits i dedicació (nou accés i global)

- Total estudiants matriculats
- Total crèdits matriculats
- Crèdits matriculats per estudiant
- Estudiants equivalents a temps complet (EETC)
- Ràtio EETC/matriculats

Q2.4. Enquesta i Informe del Qüestionari de Matriculació

L'enquesta i informe del qüestionari de matriculació mitjançant una enquesta directa a tots els estudiants de nou accés recull informació sobre diferents aspectes de la matriculació.

L'enquesta es troba a l'**ANNEX: ENQ.EST.1.01 (GNMI)**.

1. Perfil de l'estudiant

- Gènere
- Lloc de naixement

- Lloc de residència
2. Valoracions
 - Grau d'influència de mitjans en la decisió de cursar el grau
 - Grau d'importància d'aspectes en la decisió de cursar el grau
 - Informació rebuda
 - Procés de matriculació
 3. Via d'accés als estudis
 4. Assistència a la xerrada informativa
 5. Mitjans pels que es coneix ESCI-UPF
 6. Àrees d'interès segons el grau
 7. Raons per triar l'estudi

Q2.5. Informe de beques

- Alumnes becats MECD
- Alumnes becats ESCI-UPF
- Alumnes matriculats
- Taxa de cobertura beques ESCI-UPF
- Taxa de cobertura beques MECD

MÀSTER

Q2.1. Fitxa de Preinscripció i matrícula de nou accés

- Sol·licituds d'informació
- Places ofertes
- Matrícula de nou accés
- Total matriculats
- Sexe
- Edat
- Procedència

- Universitat de procedència
- Titulació de procedència

Q2.2. Informe de matriculació

- Leads
- Preinscrits
- Candidats
- Admesos
- Matriculats de nou accés
- Total matriculats
- Baixes després de matrícula
- % Conversió (matriculats/leads)
- Nombre de fires educatives
- Captació d'estudiants MScIB per fires educatives
- Nombre de sessions informatives (online)
- Captació d'estudiants per sessions informatives
- Nombre de sessions informatives (Campus Tour)
- Captació d'estudiants per sessions informatives (Campus Tour)
- Nombre de portals educatius
- Captació d'estudiants per portals educatius
- Nombre d'agents internacionals
- Captació d'estudiants per agents internacionals
- Nombre de beques talent
- Nombre de descomptes
- Indicators:
 - Places ofertes
 - Demanda
 - Ràtio D/O

- Estudiants de nou ingrés

Q3. DESPLEGAMENT I RENDIMENT DE LES TITULACIONS – VINCULAT A D3. ENSENYAMENT- APRENTATGE I SUPORT ALS ESTUDIANTS

GRAU

Q3.1a. Informe i evolució del rendiment de l'estudi

Des del curs 2019-20, l'informe i l'evolució del rendiment incorpora les dades desagregades per sexe.

Presenta els següents indicadors:

- Taxa de rendiment per assignatura
- Taxa de rendiment per curs
- Taxa de rendiment per a l'estudi
- Taxa de presentació per assignatura
- Taxa de presentació per curs
- Taxa de presentació per a l'estudi
- Taxa d'èxit per assignatura
- Taxa d'èxit per curs
- Taxa d'èxit per a l'estudi

Q3.1b. Informe de rendiment per assignatura

Des del curs 2019-20, l'informe i l'evolució del rendiment incorpora les dades desagregades per sexe.

Presenta els següents aspectes:

- 1) Distribució de qualificacions per cada tipus de nota
- 2) Taxa de rendiment per cada assignatura

Q3.2. Informe de graduació

Des del curs 2020-21, l'informe de graduació començar a incorporar les dades desagregades per sexe.

Presenta els següents indicadors:

1. Graduats
 - Total graduats en t per cohort
 - Total graduats en t+1 per cohort
 - Total graduats en t, t+1 per cohort

- Total estudiants de la cohort
 - Taxa de graduats en t
 - Taxa de graduació en t, t+1
 - Total de graduats per curs
2. Taxa d'eficiència
 - Crèdits graduats per curs
 - Taxa d'eficiència per curs
 3. Durada mitjana de l'estudi
 - Durada mitjana de l'estudi per curs

Q3.3. Informe d'abandonament

Des del curs 2020-21, l'informe d'abandonament començar a incorporar les dades desagregades per sexe.

Presenta els següents indicadors:

1. Taxa d'abandonament
 - Estudiants matriculats per cohort
 - Total abandonaments en t
 - Total abandonaments de 1r curs per règim de permanència
 - Taxa d'abandonament per cohort
 - Taxa d'abandonament de 1r curs per règim de permanència
2. Abandonament per cohort i curs
 - Total abandonaments en t per cohort
 - Total abandonaments per règim de permanència per cohort i curs
 - Total abandonaments per baixa voluntària per cohort i curs
 - Total abandonaments per esgotament de convocatòria per cohort i curs
 - Total abandonaments per cohort i curs
 - Total abandonaments de 1r curs per règim de permanència per cohort
 - Total abandonaments de 1r curs per cohort i curs

3. Previsió d'abandonaments per baixa voluntària

MÀSTER

Q3.1. Informe de desplegament i rendiment

Presenta els següents indicadors:

- Matrícules de nou accés
- Matrícules
- Repetidors
- Total abandonament
- Total de la cohort graduats en t
- Total de la cohort graduats en t+1
- Total de la cohort graduats en t,t+1
- Taxa de graduats en t
- Taxa de graduats en t,t+1
- Total estudiants graduat a l'any
- Temps mitjà de graduació (cursos acadèmics)
- Taxa d'abandonament per cohort
- Taxa de rendiment (% crèdits ECTS superats/matriculats)
- Taxa d'eficiència (% crèdits programa / crèdits matriculats)

Q3.2. Informe de l'evolució i rendiment per assignatura

Presenta els següents indicadors:

1. Rendiment global de les assignatures per curs

- Nota mitjana de l'assignatura
- Suma del nombre d'estudiants suspesos, no presentats o amb convocatòria anul·lada
- Taxa d'èxit de l'assignatura
- Nota mitjana ponderada del curs

2. Rendiment de l'estudiant per assignatura per curs

- Crèdits

- ETC
- Total de crèdits matriculats
- Nota mitjana de l'assignatura
- Nombre d'estudiants per cada tipus de nota per assignatura
- Estudiants avaluats per assignatura
- Estudiants que superen el curs per assignatura
- Nombre de crèdits superats global
- Taxa d'èxit per assignatura

3. Resum de les alertes detectades

Q3.3. Informe del desplegament i rendiment als complements formatius

Presenta els següents aspectes:

- 1) Resum del nombre de matriculats, assistents i taxa d'eficiència per curs acadèmic
- 2) Assistència i aptitud per cada un dels diferents cursos dels complements formatius

Q4. SATISFACCIÓ – VINCULAT A D3. ENSENYAMENT-APRENTATGE I SUPORT ALS ESTUDIANTS

GRAU

Per al grau, aquest bloc es concreta en l'obtenció d'evidències sobre el nivell de satisfacció dels diferents col·lectius amb el desenvolupament de la titulació (docència, organització del sistema i de l'ensenyament). Els instruments valoratius de la titulació, agrupats per col·lectius, són els següents:

1. Estudiants: enquesta de valoració de la docència, enquesta anual de valoració de final de curs (valoració dels resultats obtinguts , activitats realitzades, organització de l'ensenyament, acció tutorial, instal·lacions i PAS) i enquesta de valoració dels cursos introductoris.
2. Graduats: la valoració de la titulació es dona en el marc de l'enquesta d'inserció laboral dels graduats d'ESCI-UPF, que s'ocupa del bloc Q5. Inserció laboral.
3. Personal docent i investigador: enquesta al PDI de la titulació.
4. Personal d'administració i serveis: enquesta al PAS vinculat a la titulació.
5. Altres enquestes que es considerin necessàries

Q4.1. Estudiants

Des del curs 2019-20, les enquestes als estudiants incorpora les dades desagregades per sexe.

Q4.1.1. Enquesta i alertes d'avaluació de la docència per part dels estudiants

Des del curs 2015-16, l'avaluació de la docència es realitza en un entorn virtual a través del programa de gestió acadèmica SIGMA.

L'enquesta de satisfacció amb la docència (disponible en català, castellà o anglès) identifica l'assignatura i el professor així com el tipus d'alumne (Regular o Exchange/Visiting). El qüestionari, adaptat a les necessitats avaluatives de la docència plenament adaptada a l'EEES, estableix dos apartats per avaluar: sobre l'assignatura i sobre el professor/a que imparteix l'assignatura.

L'enquesta es troba a l'**ANNEX ENQ.EST.1.02.A i ENQ.EST.1.02.B**.

Els alumnes de l'assignatura Treball de Fi de Grau del GNMI avaluen el grau de satisfacció envers l'assignatura, el professor responsable i el director del projecte amb un qüestionari específic. Els alumnes de l'assignatura Treball de Fi de Grau del BDBI avaluen el grau de satisfacció envers

l'assignatura i el projecte de TFG realitzat, el director acadèmic responsable de l'assignatura, el director científic i el tutor acadèmic del projecte (si s'escau) amb un qüestionari específic.

Les enquestes es troben a l'ANNEX **ENQ.EST.1.04**

Els estudiants de l'assignatura Pràctiques externes (curriculars) completen un qüestionari específic de satisfacció envers l'assignatura i el coordinador de pràctiques. Addicionalment, en finalitzar l'estada, i associat al lliurament de la Memòria de Pràctiques, completen una enquesta valorativa de l'acompliment de les capacitats demandades en l'exercici de la pràctica que es contrasta amb l'equivalent per part dels tutors. La tabulació i anàlisi d'aquests elements valoratius s'inclouen en el bloc Q5.

Sistema d'alertes sobre la docència: a partir dels resultats tabulats s'elabora un informe que inclou aquells casos que se situen fora dels estàndards de qualitat de l'escola (resultats inferiors a 5,0 en qualsevol de les preguntes). Aquest informe permet identificar i analitzar aquests resultats i concentrar- hi tots els instruments de millora pedagògica de què disposa l'escola.

Q4.1.2. Enquesta i alertes al desenvolupament del grau als alumnes

De caràcter anual, l'enquesta recull la valoració dels resultats obtinguts, activitats realitzades, organització de l'ensenyament, acció tutorial, instal·lacions i PAS.

Es fa amb periodicitat anual a tots els estudiants. L'enquesta, basada en el model d'AQU Catalunya, extreta del document "Eines per a l'adaptació dels ensenyaments a l'EEES", valora tant la satisfacció com la freqüència (Freqüència 1 – mai 5- molta / Nivell de satisfacció 1 baixa– 5 molta).

L'enquesta es troba a l'ANNEX **ENQ.EST.5.01**.

Q4.1.3. Enquesta dels cursos introductoris

Implementada des del curs 2017-18 es realitza en l'entorn de la darrera sessió seguint l'estructura de les enquestes d'avaluació a la docència (Q4.1.1).

L'enquesta es troba a l'ANNEX **ENQ.EST.2.01**.

Q4.2. Graduats

L'enquesta d'inserció laboral dels graduats d'ESCI-UPF analitza la seva inserció laboral així com també la satisfacció de la formació rebuda, de manera que els seus continguts abasten les dimensions Q3 i Q5. En qualsevol cas, l'anàlisi valorativa s'inclou en la secció Q5.

Q4.3. Enquesta al Personal docent i investigador PDI

L'enquesta al PDI, basada en el model d'AQU Catalunya, extreta del document "Eines per a

l'adaptació dels ensenyaments a l'EEES", es trameta a tots els professors en finalitzar el corresponent trimestre docent, valora el seu grau de satisfacció amb l'alumnat, amb l'escola-estudi i l'assignatura. Els elements valorats en l'enquesta, en una escala de satisfacció de 0 (baixa) a 10 (molt alta), pel cas de l'assignatura i els estudiants, i del 1 (baixa) al 5 (alta) pel cas de l'escola. Per al professorat de TFG (directors de projecte, tutors o directors científics) disposen d'una enquesta específica per recollir la seva satisfacció de forma adaptada.

L'enquesta es troba a l'ANNEX **ENQ.PDI.1.01.A; ENQ.PDI.1.01.B, ENQ.PDI.1.02; ENQ.PDI.2.01.A i ENQ.PDI.2.01.B.**

Sistema d'alertes sobre l'activitat docent: amb caràcter anual, s'elabora un informe que inclou aquelles assignatures/professors que situen algun aspecte fora dels estàndards de qualitat de l'escola (resultats inferiors a 5,0 en qualsevol de les preguntes). Aquest informe permet, per a aquelles assignatures en les que el professor s'identifica, analitzar aquests resultats i concentrar-hi tots els instruments de millora pedagògica de què disposa l'escola.

Q4.4. Enquesta i informe del PAS

L'enquesta al PAS recull la seva opinió sobre diferents aspectes relacionats amb el suport a la gestió dels processos de docència. Aquesta enquesta recull valoracions respecte al conjunt del Personal d'Administració i serveis.

L'enquesta es troba a l'ANNEX **ENQ.PAS.01.**

1. Definició de funcions
2. Formació rebuda
3. Relacions laborals dins la institució
4. Adequació de la formació, serveis, espais i horaris
5. Promoció interna
6. Coordinació
7. Comunicació interna
8. Valoració percebuda
9. Satisfacció
10. Sentiment de pertinença

A partir de les dades sobre el perfil laboral del PAS (Q6.2), les dades de l'enquesta i les dades de la formació realitzada pel PAS durant el curs, s'elabora un informe resum on es recull tota

aquesta informació.

Q4.5. Altres

Aquest bloc conté les queixes, reclamacions i suggeriments de l'escola, formalitzades a través de la Comissió d'estudiants i/o altres òrgans o canals de participació. Per al curs 2020-2021, es va realitzar l'enquesta per avaluar l'impacte de la covid-19 en la docència per a estudiants i PDI. També es va incloure aquest apartat a l'enquesta del PAS (Q4.4).

MASTER

El bloc Q4 també passa per l'obtenció d'evidències sobre el nivell de satisfacció dels diferents col·lectius amb el desenvolupament de la titulació (docència, organització del sistema i de l'ensenyament). Els instruments valoratius de la titulació, agrupats per col·lectius, són els següents:

1. Estudiants: enquesta de valoració dels complements formatius, una enquesta de valoració de la docència (inclòs el Treball de fi de màster) i enquesta de valoració global del programa trimestral i anual (valoració dels resultats obtinguts, activitats realitzades, organització de l'ensenyament, acció tutorial, instal·lacions i PAS).
2. Graduats: L'enquesta d'inserció laboral dels graduats analitza la seva inserció laboral així com també la satisfacció de la formació rebuda, de manera que els seus continguts abasten les dimensions Q3 i Q5. En qualsevol cas, l'anàlisi valorativa s'inclou en la secció Q5.
3. Personal docent i investigador: enquesta al PDI de la titulació.

Tot seguit es detallen els elements que integren el bloc Q4 per als distints col·lectius.

Q4.1. Estudiants

Q4.1.1. Valoració dels complements formatius

El qüestionari d'avaluació de la docència (en anglès) dels complements formatius (Brush-up courses).

L'enquesta es troba a l'ANNEX **ENQ.MASTER.Q4.1.1.**

Q4.1.2. Avaluació de la docència del màster

L'enquesta d'avaluació de la docència identifica l'assignatura i el professor. L'enquesta es troba a l'ANNEX **ENQ.MASTER.Q4.1.2.A.** En aquestes, pel que fa al TFM, es realitza una enquesta amb preguntes més específiques i adaptades. La enquesta es troba a l'ANNEX **ENQ.MASTER.Q4.1.2.B.**

Sistema d'alertes sobre la docència: a partir dels resultats tabulats s'elabora un informe que inclou aquells casos que se situen fora dels estàndards de qualitat de l'escola. S'identifiquen aquells

cursos per al quals la satisfacció amb el curs o el professorat corresponent tenen una valoració de “excel·lent” o “bona” per sota del 50%.

Q4.1.3. Enquesta de inici de curs, mig curs i anual de valoració del programa

Durant tot els cursos, es realitzen 3 enquestes diferents en tres moments diferents del curs (inici, meitat de curs i final de curs) per tal de recollir la valoració del programa. Les enquestes es troben a l'ANNEX **ENQ.MASTER.Q4.1.3.A**, l'ANNEX **ENQ.MASTER.Q4.1.3.B** i l'ANNEX **ENQ.MASTER.Q4.1.3.C**.

Q4.2. Enquesta a graduats (inserció laboral)

L'enquesta d'inserció laboral dels graduats analitza la seva inserció laboral així com també la satisfacció de la formació rebuda, de manera que els seus continguts abasten les dimensions Q3 i Q5. En qualsevol cas, l'anàlisi valorativa s'inclou en la secció Q5.

Q4.3. Enquesta al Personal docent i investigador PDI

En el curs 2013-14 s'amplia l'enquesta final al professorat respecte al seu grau de satisfacció envers l'alumnat, el centre i el programa. L'enquesta es troba a l'ANNEX **ENQ.MASTER.Q4.3**.

Sistema d'alertes sobre l'activitat docent: amb caràcter anual, s'elabora un informe que inclou aquelles assignatures/professors que situen algun aspecte fora dels estàndards de qualitat (resultats inferiors a un 50% de valoracions en les categories “Excel·lent” i “Bona” en qualsevol de les preguntes). Aquest informe permet, per a aquelles assignatures en les que el professor s'identifica, analitzar aquests resultats i concentrar-hi tots els instruments de millora pedagògica.

Q5. PRÀCTIQUES, MOBILITAT, ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL – VINCULAT A D3. ENSENYAMENT- APRENENTATGE I SUPORT ALS ESTUDIANTS

GRAU

Per al grau, el bloc Q5 es concreta en l'obtenció d'evidències valoratives sobre:

1. Les pràctiques acadèmiques externes, curriculars i extracurriculars, per part dels estudiants i dels tutors externs.
2. La mobilitat, tan per als estudiants d'ESCI-UPF en mobilitat (outgoing) com dels estudiants en mobilitat a ESCI-UPF (incoming).
3. La inserció laboral mitjançant l'enquesta d'inserció professional als 6 mesos i 5 anys elaborades per ESCI-UPF, complementada amb l'enquesta als graduats als 3 anys elaborada per AQU Catalunya.

Q5.1. Pràctiques acadèmiques externes

Q5.1.1. Pràctiques acadèmiques externes (curriculars)

Aquest apartat incorpora diferents documents que recullen la informació que es realitza sobre les pràctiques acadèmiques externes (curriculars):

a) Enquesta als estudiants i tutors, i alertes

L'enquesta que realitzen els estudiants presenta els següents apartats:

- 1) La satisfacció de l'estada pràctica dels estudiants en les distintes etapes:
 - Primera fase – sessions preparatòries CV – Vídeo currículum
 - Segona fase – procés de recerca activa de les empreses
 - Tercera fase – estada a l'empresa
- 2) Sobre el coordinador de les pràctiques
- 3) Sobre l'empresa
- 4) Suggestiments

L'enquesta es troba a l'**ANNEX ENQ.EST.1.03**.

A més a més, els estudiants també realitzen una autoavaluació sobre les seves capacitats que s'incorpora en l'informe de pràctiques. Els tutors també contesten a les mateixes preguntes per valorar les capacitats. L'enquesta es troba a l'**ANNEX ENQ.GRAU.Q5.1.1.C**.

b) Informe de l'assignatura de pràctiques acadèmiques externes

A partir de tota la informació de gestió de les pràctiques curriculars, el Servei de Carreres elabora un informe:

- Les ofertes i places publicades: nombre, tasques o departaments de les demandes i idiomes demandats
- Sobre els convenis tancats: nombre, origen, departament, destinació, nombre d'hores i durada i nom de l'empresa que acull estudiants, entre d'altres.

c) Informe d'avaluació a les empreses del servei de Carreres

Es realitza una enquesta a les empreses per tal que valorin diferents aspectes en relació amb el Servei de Carreres. L'enquesta es troba a l'**ANNEX ENQ.OCU.1.01**.

d) Enquesta valorativa dels estudiants en Erasmus pràctiques

L'enquesta que realitzen els estudiants que han fet Erasmus pràctiques presenta els següents apartats:

- 1) Considera que el període d'estudis a l'estranger ha estat
- 2) Informació i recolzament
- 3) Allotjament i Infraestructura
- 4) Reconeixement acadèmic
- 5) Preparació Lingüística
- 6) Costos
- 7) Experiència personal: Avaluació del període d'estudis Erasmus

L'enquesta es troba a l'**ANNEX ENQ.EST.3.03**.

Sistema d'alertes sobre l'estada pràctica: a partir de la informació disponible, si correspon, s'elabora un informe que inclou aquells casos que s'identifiquen fora dels estàndards de qualitat de l'escola.

Q5.1.2. Pràctiques acadèmiques externes (extracurriculars)

Per a les estades pràctiques no curriculars es registra informació:

- Respecte als convenis tancats: origen, departament, destinació, nombre d'hores i durada i nom de l'empresa o institució que acull estudiants, entre d'altres.
- Associat a l'enquesta de valoració final de quart curs , els estudiants que han realitzat una estada pràctica no curricular completen un qüestionari addicional que recull informació sobre:
 - a) La gestió de les pràctiques no curriculars del departament de pràctiques
 - b) La disponibilitat del tutor a l'empresa i del tutor acadèmic

L'enquesta es troba a l'ANNEX **ENQ.EST.4.01**.

Q5.2. Mobilitat

Q5.2.1. Fitxa de mobilitat

La fitxa de mobilitat inclou els indicadors següents:

- Estudiants en mobilitat a ESCI-UPF per programa de mobilitat
- Estudiants en mobilitat a ESCI-UPF per països de procedència
- Estudiants d'ESCI-UPF en mobilitat per programa
- Estudiants d'ESCI-UPF per països de destinació
- Percentatge d'estudiants en mobilitat sobre els estudiants matriculats
- Percentatge d'estudiants graduats que fan mobilitat

Els estudiants que han realitzat estades dins dels programes de mobilitat completen una enquesta valorativa específica segons la participació hagi estat en programes Erasmus/Sòcrates o en programes de Conveni Bilateral.

Q5.2.2. Valoració de l'intercanvi per part dels estudiants *outgoing*

Q5.2.2.1. Enquesta valorativa dels estudiants en programes Erasmus/Sòcrates:

- Període d'estudi i motivació
- Informació i recolzament
- Allotjament i infraestructura
- Reconeixement acadèmic
- Preparació lingüística
- Costos
- Experiència personal: Avaluació del període d'estudis Erasmus

L'enquesta es troba a l'ANNEX **ENQ.EST.3.01**.

Q5.2.2.2. Enquesta valorativa dels estudiants en programes Bilaterals:

Els estudiants procedents d'universitats amb partenariat acadèmic que han realitzat una estada completen una enquesta de satisfacció, d'acord amb els següents paràmetres:

- Motivacions per marxar a l'estranger
- Abans de sortir de Barcelona
- Estada a la universitat de destinació
- Valoració global de la teva estada a l'estranger

L'enquesta es troba a l'ANNEX **ENQ.EST.3.02**.

Q5.2.3. Enquesta de valoració de l'intercanvi per part dels estudiants *incoming*

Enquesta valorativa dels estudiants amb els següents aspectes:

- Allotjament
- Integració a ESCI-UPF: adequat / regular / insuficient
- Orientació acadèmica rebuda: adequat / regular / insuficient
- Contingut dels cursos: adequat / regular / insuficient
- Instal·lacions: adequat / regular / insuficient
- Qualificació general (0-10) en relació a l'experiència acadèmica. Raons
- Qualificació general (0-10) en relació a l'experiència personal. Raons
- Qualificació general (0-10) considerant l'experiència globalment. Raons
- Suggestiments per a futurs estudiants *incoming*
- Suggestiments en relació a l'organització dels intercanvis

L'enquesta es troba a l'ANNEX **ENQ.EST.3.04**.

Q5.3. Inserció laboral

Q5.3.1. Inserció laboral dels graduats als 6 mesos

L'enquesta està basada en la plantilla Enquesta als Titulats 2007 proposada per AQU Catalunya i es trameta a tots els titulats durant el següent curs a la graduació. Tot i així, aquesta enquesta és anualment revisada i és modificada per tal d'adaptar-se a les realitats dels estudiants graduats i el context actuals.

L'enquesta es troba a l'ANNEX **ENQ.ALUM.1.01**. Els principals aspectes que es recullen són:

1. Treballes? Sí o no
 2. Valoració i descripció de la feina actual (ocupats)
 3. Satisfacció de la feina actual (ocupats)
 4. Valoració de la situació dels no-ocupats
 5. Valoració de la formació rebuda a la universitat
 - Capacitats rebudes a la universitat i adequades al món laboral
 - Servei de Carreres i servei d'Alumni
 - Nota de l'expedient
 - Idiomes
 - Repetició dels estudis
 - Repetició del centre (ESCI-UPF)
1. Perfil de l'estudiant graduat
 - Gènere
 - Edat
 - Nivell d'estudis de la família
 - Origen

Q5.3.2. Inserció laboral dels graduats en titulacions impartides a ESCI-UPF per AQU

Addicionalment, la inserció laboral s'avalua mitjançant l'enquesta que realitza l'AQU en col·laboració amb els consells socials de les universitats públiques catalanes, amb resultats agregats i amb les microdades de la titulació.

L'enquesta es troba a l'ANNEX **ENQ.ALUM.1.02**.

Q5.3.3. Inserció laboral dels graduats als 6 anys

Enquesta pròpia als graduats 5 anys després de la graduació que permet valorar l'evolució de la qualitat de l'ocupació (seqüència i salt de preguntes segons correspongui).

L'enquesta es troba a l'ANNEX **ENQ.ALUM.3.01**.

Q5.4 Programes d'acompanyament

Q5.4.1 Programa de *Buddy Program*

Aquest informe recull l'experiència i valoracions que fan els estudiants usuaris del programa de *Buddy Program* que s'ofereix als estudiants de mobilitat. Per una banda, els estudiants d'intercanvi que reben un *buddy* i, per una altra, els estudiants voluntaris regulars que fan de *buddy*. L'enquesta es troba a l'ANNEX ENQ.EST.3.05.A i a l'ANNEX ENQ.EST.3.05.B.

MÀSTER

Per al màster, la dimensió Q5 es concreta en els següents aspectes:

1. Les pràctiques externes, valorades mitjançant dues enquestes: 1) al participant i 2) al tutor a l'empresa. Addicionalment, es realitza un informe general que resumeix les principals dades respecte a les pràctiques realitzades.
2. La inserció laboral. S'analitza mitjançant una enquesta als graduats.
3. Al no generar-se mobilitat no correspon fer-ne anàlisi.

Q5. 1.1. Enquesta valorativa participant i empresa

En aquest document es fa un recull dels resultats de l'enquesta valorativa sobre les pràctiques externes per part dels estudiants i dels tutors.

L'enquesta es troba a l'ANNEX **ENQ.MASTER.Q5.1.1.A (estudiants)** i a l'ANNEX **ENQ.MASTER.Q5.1.1.B (tutors)**.

Q5.1.2. Informes de pràctiques Inclou la següent informació:

- 1) Nombre total d'ofertes (Ofertes publicades i ofertes internacionals)
- 2) Tipologia dels convenis signats (Conveni o Collaboration Agreement)
- 3) Departament o funcions dels convenis tancats
- 4) Destinació
- 5) Durada mitjana del Internship Agreement
- 6) Annex: llistat de les empreses que han acollit alumnes

Q5.2. Enquesta de valoració del graduat sobre la seva inserció laboral

Q5.2.1. Enquesta pròpia de satisfacció als graduats als 6 mesos de la graduació

En aquest document es recullen tots els indicadors en relació amb la situació d'inserció laboral dels estudiants als 6 mesos de graduar-se.

L'enquesta es troba a l'ANNEX ENQ.MASTER.Q5.2.1.

Q5.2.2. Enquesta AQU d'inserció laboral

Adicionalment, la inserció laboral s'avalua mitjançant l'enquesta que realitza AQU en col·laboració amb els consells socials de les universitats públiques catalanes, amb resultats agregats i amb les microdades de la titulació.

Q6-A. PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR (PDI) – VINCULAT A D4. PERSONAL ACADÈMIC.

Q6.1. Informe de recursos humans implicats en la docència – Personal docent i investigador GRAU- MASTER

GRAU

Des del curs 2019-2020, l'informe incorpora les dades desagregades per sexe. El desglossament de l'assignació docent es realitza tot recollint les següents dades:

- Nombre i percentatge de professorat
- Nombre i percentatge d'hores de docència
- Nombre i percentatge de ECTS
- Nombre i percentatge de

PETC Per fer-ho, s'agrupa en 2 apartats:

- Assignatures de Formació Bàsica i Obligatòria*
- Total d'assignatures*

*Les assignatures d'Idiomes no estan incloses en aquesta agrupació, si no que queden recollides a part.

Per a cadascun dels apartats següents s'agrupen les dades en funció de si el professorat és:

- Contractació : professorat permanent o professorat associat
- Professorat doctor o professorat no doctor

o I també, en el cas del professorat doctor, si aquest és acreditat o

no De tal manera que es disposen les següent categories:

- PDI Doctors Permanents
- PDI Doctors Permanents ACREDITATS
- PDI Doctors Associats
- PDI Doctors Associats ACREDITATS
- Total PDI Doctors (50% mínim)

- Total PDI Doctors Acreditats
- Ràtio PDI Doctors Acreditats / PDI Doctors (60% mínim)
- PDI NO Doctors Permanents
- PDI NO Doctors Associats
- Total PDI NO Doctors
- Total PDI Permanent
- Total PDI Associat
- Total PDI (sense idiomes)
- Total PDI d'Idiomes
- Docència total PDI

També es recull la docència que es realitza en anglès en el cas del GNMI.

MÀSTER

El desglossament de l'assignació docent es realitza tot recollint les següents dades:

- Nombre i percentatge de professorat per curs
- Nombre i percentatge de professorat per CF
- Nombre i percentatge total de professorat
- Nombre i percentatge d'hores del professorat
- Nombre i percentatge d'ECTS del professorat
- Nombre i percentatge de PETC del professorat

Aquestes dades les trobem desagregades per sexe. També recull els professors doctors, professors doctors acreditats i professors propis. En el cas dels professors propis, es calcula per veure quins són professors doctors, acreditats i el total.

Q6-B. PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS (PAS) – VINCULAT A D5. RECURSOS MATERIALS I SERVEIS

Q6.2. Informe de recursos humans implicats en la docència – Personal d'administració i serveis GRAU

GRAU-MÀSTER

Desglossament total PAS segons els següents aspectes:

- Lloc de treball i descripció del lloc de treball
- Sexe
- Categoria professional
- Tipus de Jornada
- Dedicació
 - Dedicació a GNMI
 - Dedicació a BDBI
 - Dedicació a MScIB
 - Dedicació total a titulacions oficials
- Personal EQ:
 - Personal EQ GNMI
 - Personal EQ BDBI
 - Personal EQ MScIB
 - Personal EQ GRAUS
 - Personal EQ Total
- Relació estudiants/PAS

També s'afegeix el PAS-Extern a l'hora de fer els anteriors càlculs.

MÀSTER

Informe específic que recull un resum de la situació del PAS amb el personal d'ESCI-UPF i BSM-UPF.

Q6.3. Altres informes relacionats amb els equipaments i els serveis, tant els de suport directe al procés de docència- aprenentatge com els indirectes en benefici de tota la comunitat GRAU-MASTER

GRAU

Informe on s'especifiquen els següents aspectes relacionats amb els equipaments i serveis:

- Espais docents i de gestió disponibles
- Altres espais
- Serveis UPF: Biblioteca
- TIC

MÀSTER

Informe específic que recull un resum de la situació del serveis d'ESCI-UPF i BSM-UPF.

ANNEX 1: ENQUESTES DE GRAU

ENQ.EST.1.01 - Enquesta als estudiants de nou accés

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció dels estudiants durant el procés de matrícula i accés a ESCI-UPF
- **Responsable:** Servei de Gestió Acadèmica
- **Freqüència:** anual
- **Període de realització:** durant el procés de matriculació (juliol)
- **Dirigit a:** tots els estudiants de nou accés que es matriculin
- **Versions disponibles:** (1) GNMI, (2) BDBDI
- **Escala numèrica:** 1 - 5: 1 = molt en desacord; 2 = en desacord; 3 = ni d'acord ni en desacord; 4 = d'acord; 5 = molt d'acord; No aplicable (N/A) = No ho sé/No vull contestar.

Versió GNMI

Procés de matriculació

- Valora els següents aspectes sobre la disponibilitat d'informació **[del 1 al 5]**:
 - La facilitat a l'hora de trobar informació rellevant sobre el grau a la web (horaris, guies docents, etc.)
 - La informació disponible sobre el procés de matriculació a la web (documentació requerida, horaris, etc.)
 - La informació rebuda presencialment sobre el grau i l'escola quan t'has matriculat
- Valora els següents aspectes sobre el procés de matriculació **[del 1 al 5]**:
 - L'agilitat en el procés de matriculació
 - L'atenció rebuda per part del personal de Gestió Acadèmica quan t'has matriculat

Preguntes de resposta lliure

- Qualsevol suggeriment o comentari que vulguis fer:

ENQ.EST.1.02.A - Enquesta d'avaluació de la docència - assignatura

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció dels estudiants sobre la docència rebuda en relació amb l'assignatura i el professor/a que la realitza
- **Responsable:** Coordinació Acadèmica
- **Freqüència:** trimestral
- **Període de realització:** final de trimestre (8a - 10a setmana)
- **Dirigit a:** tots els estudiants
- **Versions disponibles:** (1) GRAUS
- **Escala numèrica:** 0 - 10: 0 = molt en desacord; 10 = molt d'acord; NS/NC = No ho sé/No vull contestar.

Versió GRAUS

Sobre l'assignatura

- *L'assignatura ha estat interessant i útil, i és adequada en el context del pla d'estudis i del curs on s'imparteix*
- *Els continguts impartits, els resultats d'aprenentatge treballats i el sistema d'avaluació s'ajusten al que preveu a la Guia Docent de l'Assignatura*
- *L'organització de l'assignatura, les metodologies docents utilitzades i els materials disponibles han estat adequats i útils en el procés d'aprenentatge de l'assignatura*
- *El volum de treball i temps exigits s'adeqüen als crèdits de l'assignatura*
- *En conjunt, estic satisfet/a amb l'assignatura*

Preguntes de resposta lliure

- **Suggeriments o comentaris sobre l'assignatura**

ENQ.EST.1.02.B - Enquesta d'avaluació de la docència - professor/a

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció dels estudiants sobre la docència rebuda en relació amb l'assignatura i el professor/a que la realitza
- **Responsable:** Coordinació Acadèmica
- **Freqüència:** trimestral
- **Període de realització:** final de trimestre (8a - 10a setmana)
- **Dirigit a:** tots els estudiants
- **Versions disponibles:** (1) GRAUS
- **Escala numèrica:** 0 - 10: 0 = molt en desacord; 10 = molt d'acord; NS/NC = No ho sé/No vull contestar.

Versió GRAUS

Sobre el professor/a

- El professor/a ha complert adequadament les seves obligacions docents (guia docent, puntualitat, atenció a l'estudiant, etc.)
- En conjunt, estic satisfet/a amb el professor/a de l'assignatura

Preguntes de resposta lliure

- Suggeriments o comentaris sobre el professor/a

ENQ.EST.1.04 - Enquesta d'avaluació de l'assignatura "Treball de Fi de Grau"

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció dels estudiants que han realitzat l'assignatura de Treball de Fi de Grau (TFG): satisfacció amb l'assignatura, amb el director/a de l'assignatura de TFG i amb el tutor/a projecte.
- **Responsable:** Director/a de l'assignatura de Treball de Fi de Grau (TFG)
- **Freqüència:** anual
- **Període de realització:** durant el període d'entrega del TFG (en acabar el 3r trimestre)
- **Dirigit a:** tots els estudiants matriculats en l'assignatura de Treball de Fi de Grau (TFG)
- **Versions disponibles:** (1) GNMI
- **Escala numèrica:** 0 - 10: 0 = molt en desacord; 10 = molt d'acord; NS/NC = No ho sé/No vull contestar.

Versió GNMI

Sobre l'assignatura

- *L'assignatura ha estat interessant i útil, i és adequada en el context del pla d'estudis i del curs on s'imparteix*
- *Els continguts impartits, els resultats d'aprenentatge treballats i el sistema d'avaluació s'ajusten al que preveu la Guia Docent de l'Assignatura (PDA)*
- *L'organització de l'assignatura, les metodologies docents utilitzades i els materials disponibles han estat adequats i útils en el procés d'aprenentatge de l'assignatura*
- *El volum de treball i temps exigits s'adeqüen als crèdits de l'assignatura*
- *En conjunt, estic satisfet/a amb l'assignatura*

Sobre el director acadèmic

- *El director acadèmic m'ha orientat i supervisat en tot el procés de desenvolupament del TFG adequadament*
- *El director acadèmic ha complert adequadament les seves obligacions docents (guia docent, puntualitat, atenció a l'estudiant, etc.)*
- *En conjunt, estic satisfet/a amb la docència rebuda del director acadèmic*

Sobre el tutor/a

- *El tutor/a m'ha orientat i supervisat en tot el procés de desenvolupament del TFG adequadament*
- *El tutor/a ha complert adequadament les seves obligacions com a tutor/a del TFG (guia docent, atenció a l'estudiant, orientació, etc.)*
- *En conjunt, estic satisfet/a amb la seva tutorització*

Preguntes de resposta lliure

- **Suggeriments o comentaris sobre l'assignatura, el director acadèmic o el tutor/a**

ENQ.EST.5.01 - Enquesta d'avaluació de la titulació i l'escola-final de curs

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció dels estudiants pel seu pas a la universitat de forma anual
- **Responsable:** Coordinació Acadèmica + Gerència
- **Freqüència:** anual
- **Període de realització:** en finalitzar el tercer trimestre i el curs
- **Dirigit a:** tots els estudiants
- **Versions disponibles:** (1) GNMI
- **Escala numèrica:** 1 - 5: 1 = molt en desacord/insatisfet/a; 2 = en desacord/insatisfet/a; 3 = ni d'acord/satisfet/a ni en desacord/insatisfet/a; 4 = d'acord/satisfet/a; 5 = molt d'acord/satisfet/a; No aplicable (N/A) = No ho sé/No vull contestar.

Versió GNMI

Assistència a ESCI-UPF

- Valora el teu grau d'acord o desacord en relació als següents aspectes d'assistència a ESCI-UPF:
 - He assistit habitualment a classe
 - He assistit habitualment a activitats fora de l'aula (xerrades, formacions, activitats, etc.)
- **Comentaris o suggeriments que vulguis fer:**

Atenció i acció tutorial

- Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents aspectes sobre l'atenció i acció tutorial rebuda:
 - Sessions de tutoria realitzades
 - Cobertura de necessitats acadèmiques
 - Cobertura de necessitats professionals
 - **Satisfacció global amb el tutor/a**
- **Comentaris o suggeriments que vulguis fer:**

Serveis a l'estudiant

- Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents aspectes sobre l'atenció a l'estudiant:
 - Atenció a l'estudiant (acadèmica, professional, tràmits, etc.)
 - Atenció a queixes i suggeriments
- Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents aspectes sobre la UPF:
 - Biblioteques UPF
 - Altres serveis UPF
- **Comentaris o suggeriments que vulguis fer:**

Recursos i equipaments

- Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis relatius a les TIC:
 - WiFi d'ESCI-UPF
 - WiFi d'EDUROAM
 - Aplicacions de Google (Correu electrònic, Drive...)
 - Programaris (Office 365, SPSS...)
 - AulaESCI

- SIGMA
- Servei de fotocòpies/impresora
- **Valoració global serveis relatius a les TIC**
- Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents equipaments i serveis de l'edifici ESCI-UPF:
 - Aules de docència
 - Aules d'informàtica
 - Aules d'estudi i lectura
 - Bar/Cafeteria d'ESCI-UPF
 - Neteja de l'edifici
 - Manteniment i climatització de l'edifici
 - **Valoració global equipaments i serveis de l'edifici ESCI-UPF**
- **Comentaris o suggeriments que vulguis fer:**

Personal d'Administració i Serveis d'ESCI-UPF

- Valora el teu grau de satisfacció en relació amb l'atenció rebuda pel Personal d'Administració i Serveis d'ESCI-UPF:
 - Gestió Acadèmica
 - Recepció edifici ESCI-UPF
 - Servei de Carreres i Alumni
 - Oficina de Relacions Internacionals
 - TIC
 - Comunicació i Màrqueting
 - Altres (qualitat, serveis interns, etc.)
- **Comentaris o suggeriments que vulguis fer:**

Informació i comunicació interna

- Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents aspectes sobre la informació i comunicació interna:
 - Canals de comunicació interns
 - Facilitat per trobar informació que necessites
 - Informació pública a la web
- Quina és la teva principal font d'informació? [opció MÚLTIPLE]
 - Companys de classe
 - Professorat
 - Personal d'administració i serveis (PAS)
 - Xarxes socials (Instagram, Telegram, LinkedIn, Twitter...)
 - Web d'ESCI-UPF
 - Correu electrònic d'ESCI-UPF
 - AulaESCI
 - Altres
- **Comentaris o suggeriments que vulguis fer:**

Valoració global

- Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents aspectes de forma global:
 - Vida i experiència universitària
 - Sentiment de pertinença a ESCI-UPF
 - Satisfacció amb la qualitat dels estudis fins al curs actual
 - Compliment de les teves expectatives amb els estudis
- Tornaries a triar el grau que estàs estudiant?
 - Sí
 - No

- En relació a l'anterior pregunta, ens pots explicar el perquè de la teva resposta?

Preguntes de lliure resposta

- Altres comentaris o suggeriments que vulguis fer:

ENQ.EST.2.01 - Enquesta sobre la setmana introductòria

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció dels estudiants sobre la setmana introductòria: sessions de benvinguda i sessions/cursos temàtics
- **Responsable:** Coordinació Acadèmica
- **Freqüència:** anual
- **Període de realització:** inici de curs (en acabar la setmana introductòria)
- **Dirigit a:** tots els estudiants de nou accés
- **Versions disponibles:** (1) GNMI
- **Escala numèrica:** 1 - 5: 1 = molt en desacord; 2 = en desacord; 3 = ni d'acord ni en desacord; 4 = d'acord; 5 = molt d'acord; No aplicable (N/A) = No ho sé/No vull contestar.

Versió GNMI

Setmana introductòria

- Valora el teu grau de satisfacció amb la informació rebuda a les sessions de benvinguda:
 - Presentació del tutor/a
 - Eines TIC i Comunicació
 - Gestió Acadèmica
 - Relacions internacionals i intercanvis
 - Sortides professionals
 - Pla d'estudis i qüestions acadèmiques
- Valora el teu grau de satisfacció en relació amb les següents **sessions** de la setmana introductòria:
 - Sessió XXX - [Data] [Indicar totes les sessions realitzades]
- Què és el més t'ha agradat durant la setmana introductòria?
- Què és el menys t'ha agradat durant la setmana introductòria?
- Altres comentaris o suggeriments que vulguis fer:

ENQ.PDI.1.01.A - Enquesta d'avaluació a la docència al Personal Docent i Investigador (PDI) - Sobre l'assignatura

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció del PDI en relació amb la docència realitzada
- **Responsable:** Coordinació Acadèmica
- **Freqüència:** trimestral
- **Període de realització:** final de trimestre (8a - 10a setmana)
- **Dirigit a:** tot el PDI que faci docència
- **Versions disponibles:** (1) GRAUS
- **Escala numèrica:** 0 - 10: 0 = molt en desacord; 10 = molt d'acord; NS/NC = No ho sé/No vull contestar.

Versió GRAUS

Sobre l'assignatura

- Els continguts impartits, els resultats d'aprenentatge treballats i el sistema d'avaluació que es preveu en la Guia Docent de l'Assignatura són adequats
- L'organització de l'assignatura i les metodologies docents i materials utilitzats han estat adequats
- En conjunt, estic satisfet/a amb la docència realitzada en aquesta assignatura

Preguntes de resposta lliure

- **Suggeriments o comentaris sobre la docència realitzada en aquesta assignatura**

ENQ.PDI.1.01.B - Enquesta d'avaluació a la docència al Personal Docent i Investigador (PDI) - Sobre els estudiants

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció del PDI en relació amb la docència realitzada
- **Responsable:** Coordinació Acadèmica
- **Freqüència:** trimestral
- **Període de realització:** final de trimestre (8a - 10a setmana)
- **Dirigit a:** tot el PDI que faci docència
- **Versions disponibles:** (1) GRAUS
- **Escala numèrica:** 0 - 10: 0 = molt en desacord; 10 = molt d'acord; NS/NC = No ho sé/No vull contestar.

Versió GRAUS

Sobre els estudiants

- El nivell i perfil de resultats d'aprenentatge i coneixements dels estudiants previs a cursar l'assignatura era adequat
- El nivell d'esforç i treball per part dels estudiants ha estat adequat
- El nivell d'interacció amb els estudiants (assistència a classe, participació a l'aula, realització de preguntes dins i fora l'aula, etc.) ha estat adequat
- El nivell percebut de satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda de l'assignatura ha estat adequat

Preguntes de resposta lliure

- **Suggeriments o comentaris sobre la docència realitzada en aquesta assignatura**

ENQ.PDI.1.02 - Enquesta als tutors/es del Treball de Fi de Grau

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció dels tutors i tutores de TFG en relació amb la seva tasca de tutoria
- **Responsable:** Director/a de TFG
- **Freqüència:** anual
- **Període de realització:** durant el període d'entrega del TFG (en acabar el 3r trimestre)
- **Dirigit a:** tots els tutors i tutores de TFG
- **Versions disponibles:** (1) GNMI
- **Escala numèrica:** 1 - 5: 1 = molt en desacord; 2 = en desacord; 3 = ni d'acord ni en desacord; 4 = d'acord; 5 = molt d'acord; No aplicable (N/A) = No ho sé/No vull contestar.

Versió GNMI

Sobre l'estudiantat tutoritzat

- *El nivell i perfil de resultats d'aprenentatge i coneixements dels estudiants previs a cursar l'assignatura era adequat*
- *El nivell d'esforç i treball per part dels estudiants ha estat adequat*
- *El nivell d'interacció dels estudiants (assistència a tutories, realització de preguntes, etc.) ha estat adequat*

Sobre l'assignatura

- *Els continguts impartits, els resultats d'aprenentatge treballats i el sistema d'avaluació que es preveu en la Guia Docent de l'Assignatura són adequats*
- *L'organització de l'assignatura i les metodologies docents i materials utilitzats han estat adequats*

Sobre el director acadèmic:

- *La coordinació de l'assignatura per part del director acadèmic del TFG ha estat adequada*
- *La comunicació, l'atenció i la interacció per part del director acadèmic del TFG ha estat adequada*
- *En conjunt, estic satisfet/a amb la tasca realitzada pel director acadèmic del TFG*

Satisfacció global

- *En conjunt, estic satisfet/a amb la tutorització realitzada*

Preguntes de resposta lliure

- Suggeriments o comentaris sobre la gestió de l'assignatura i la tasca com a tutor/a

ENQ.PDI.2.01.A - Enquesta al Personal Docent i Investigador - PDI permanent

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció del PDI permanent en relació amb la seva experiència laboral amb ESCI-UPF. També per avaluació aspectes de l'acció tutorial i la formació rebuda.
- **Responsable:** Coordinació Acadèmica + Gerència
- **Freqüència:** anual
- **Període de realització:** un cop ha finalitzat el curs
- **Dirigit a:** tot el PDI permanent
- **Versions disponibles:** (1) GRAUS
- **Escala numèrica:** 1 - 5: 1 = molt en desacord; 2 = en desacord; 3 = ni d'acord ni en desacord; 4 = d'acord; 5 = molt d'acord; No aplicable (N/A) = No ho sé/No vull contestar.

Versió GRAUS

Sobre l'Acció Tutorial

- *He disposat de recursos i materials adequats per poder atendre les necessitats acadèmiques i/o professional o de futur dels estudiants tutoritzats*
- *He disposat de recursos i materials adequats per poder atendre els estudiants tutoritzats amb necessitats especials*
- *En conjunt, estic satisfet/a amb la tutorització realitzada*

Sobre la formació rebuda

- *La quantitat d'ofertes de formació és adequada*
- *La qualitat d'ofertes de formació és adequada i diversa*
- *En conjunt, estic satisfet/a amb la formació rebuda a ESCI-UPF*

Sobre la docència realitzada

- *La coordinació i interacció amb la persona responsable de la coordinació acadèmica de la teva docència ha estat satisfactòria*
- *La coordinació i interacció amb la resta del professorat ha estat adequada*
- *Els canals d'informació i comunicació amb ESCI-UPF són adequats*

Sobre l'escola

- *He rebut una bona atenció i assistència per part del Personal d'Administració i Serveis (PAS)*
- *La qualitat de les instal·lacions i equipaments de l'escola és adequada*
- *La qualitat dels serveis externs (cafeteria, neteja, etc.) és adequada*
- *La qualitat dels serveis relatius a les TIC (WiFi, correu electrònic, AulaESCI, etc.) és adequada*
- *La qualitat de la informació pública a la web sobre la titulació i l'escola és adequada*

Satisfacció global

- *En termes generals, estic satisfet/a de treballar amb ESCI-UPF*
- *El meu sentiment de pertinença a ESCI-UPF*

Preguntes de resposta lliure

- **Suggeriments o comentaris sobre la docència realitzada durant aquest curs**

ENQ.PDI.2.02.B - Enquesta al Personal Docent i Investigador - PDI extern

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció del PDI extern en relació amb la seva experiència laboral amb ESCI-UPF.
- **Responsable:** Coordinació Acadèmica + Gerència
- **Freqüència:** trimestral
- **Període de realització:** un cop ha finalitzat el trimestre (notes publicades)
- **Dirigit a:** tot el PDI extern que hagi finalitzat la seva docència a ESCI-UPF
- **Versions disponibles:** (1) GRAUS
- **Escala numèrica:** 1 - 5: 1 = molt en desacord; 2 = en desacord; 3 = ni d'acord ni en desacord; 4 = d'acord; 5 = molt d'acord; No aplicable (N/A) = No ho sé/No vull contestar.

Versió GRAUS

Sobre la docència realitzada

- *La coordinació i interacció amb la persona responsable de la coordinació acadèmica de la teva docència ha estat satisfactòria*
- *La coordinació i interacció amb la resta del professorat ha estat adequada*
- *Els canals d'informació i comunicació amb ESCI-UPF són adequats*

Sobre l'escola

- *He rebut una bona atenció i assistència per part del Personal d'Administració i Serveis (PAS)*
- *La qualitat de les instal·lacions i equipaments de l'escola és adequada*
- *La qualitat dels serveis externs (cafeteria, neteja, etc.) és adequada*
- *La qualitat dels serveis relatius a les TIC (WiFi, correu electrònic, AulaESCI, etc.) és adequada*
- *La qualitat de la informació pública a la web sobre la titulació i l'escola és adequada*

Satisfacció global

- *En termes generals, estic satisfet/a de treballar amb ESCI-UPF*

Preguntes de resposta lliure

- **Suggeriments o comentaris sobre la docència realitzada durant aquest curs**

ENQ.PAS.1.01 - Enquesta al Personal d'Administració i Serveis (PAS)

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció del PAS
- **Responsable:** Gerència
- **Freqüència:** anual
- **Període de realització:** un cop ha finalitzat el curs
- **Dirigit a:** tot el PAS d'ESCI-UPF
- **Versions disponibles:** (1) ESCI-UPF
- **Escala numèrica:** 1 - 5: 1 = molt en desacord; 2 = en desacord; 3 = ni d'acord ni en desacord; 4 = d'acord; 5 = molt d'acord; No aplicable (N/A) = No ho sé/No vull contestar.

Versió ESCI-UPF

Sobre el teu lloc de feina

- *L'adequació dels espais i recursos (mobiliari, il·luminació, equipaments...) que disposes per la meua activitat*
- *L'adequació de meu horari laboral per a realitzar les meves tasques i funcions*
- *L'adequació de l'horari laboral i vacances/permisos per a la meua conciliació familiar*
- *L'adequació de la meua feina i horari amb el teletreball*
- *L'organigrama és clar i està ben definit (òrgans de govern, responsables de departament,...)*
- *Les meves funcions i responsabilitats estan ben definides*
- *Tinc possibilitats de promoció i/o rebo incentius*
- *Les meves opinions i suggeriments es tenen en compte per a millorar el funcionament del meu departament*
- *Tinc bona comunicació amb el responsable del departament*
- *Com em sento valorat/da en el meu lloc de feina*

Sobre la formació

- *L'adequació de la meua formació i capacitats a la meua activitat*
- *L'adequació de la formació que ESCI-UPF m'ofereix per desenvolupar les funcions del meu lloc de treball*

Sobre la teua relació amb altres companys/es i departaments/serveis

- *La relació laboral amb els companys del meu departament*
- *La relació laboral amb el personal dels altres departaments d'ESCI-UPF*
- *La coordinació amb altres departaments/serveis d'ESCI-UPF*
- *La coordinació amb els responsables acadèmics*

Sobre la comunicació interna

- *L'efectivitat dels mecanismes interns d'informació i/o comunicació*
- *L'efectivitat de la comunicació sobre la informació de la planificació estratègica i les accions de la Direcció*
- *En general, estic assabentat/da del què passa a ESCI-UPF*

Sobre l'escola

- *La qualitat de les instal·lacions i equipaments de l'escola és adequada*
- *La qualitat dels serveis externs (cafeteria, neteja, etc.) és adequada*
- *La qualitat dels serveis relatius a les TIC (WiFi, correu electrònic, AulaESCI, etc.) és adequada*
- *La qualitat de la informació pública a la web sobre el meu departament/servei i l'escola és adequada*

Igualtat de gènere i corresponsabilitat social

- *Quins aspectes creus que necessites o necessitarien millorar en matèria d'igualtat de gènere i de corresponsabilitat social que permetin realitzar millor la teua tasca laboral? Selecciona totes les opcions que es corresponguin.*

- Condicions laborals enfocades a la conciliació familiar i/o personal o corresponsabilitat social (flexibilitat horària, teletreball, permisos, etc.)
- Implementació de millores en matèria d'igualtat de gènere en la docència
- Informació sobre els protocols i canals de denúncia en situacions de violència masclista i LGTBIfòbica a ESCI-UPF
- Coneixements generals sobre igualtat de gènere
- Coneixements específics sobre la perspectiva de gènere en l'àmbit de la meva posició laboral
- Altres
- Si s'escau, en relació a la pregunta anterior, pots desenvolupar i ampliar la teva resposta:
- Considero que ESCI-UPF és un espai lliure de violència masclista i LGTBIfòbia
- En relació a la pregunta anterior, independentment de la teva resposta, creus que es podria millorar algun aspecte?

Satisfacció global

- En termes generals, estic satisfet/a de treballar a ESCI-UPF
- El meu sentiment de pertinença a ESCI-UPF

Preguntes de lliure resposta

- Indica un aspecte positiu que vulguis destacar d'ESCI-UPF
- Indica una proposta de millora d'algun aspecte/es d'ESCI-UPF que creguis que caldria treballar
- Suggeriments o comentaris sobre qualsevol aspecte/es que vulguis mencionar

ENQ.EST.1.03 - Enquesta d'avaluació de l'assignatura de "Pràctiques Acadèmiques Externes"

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció dels estudiants que han realitzat l'assignatura de Pràctiques Acadèmiques Externes (PAE): el procés per tenir pràctiques, satisfacció amb l'assignatura i amb el coordinador/a.
- **Responsable:** Coordinació de l'assignatura de Pràctiques Acadèmiques Externes
- **Freqüència:** anual
- **Període de realització:** durant el període d'entrega de la memòria de pràctiques (en acabar el trimestre)
- **Dirigit a:** tots els estudiants matriculats en l'assignatura de Pràctiques Acadèmiques Externes
- **Versions disponibles:** (1) GNMI, (2) BDBDI
- **Escala numèrica:** 0 - 10: 0 = molt en desacord; 10 = molt d'acord; NS/NC = No ho sé/No vull contestar.

Versió GNMI

Sobre les fases de l'assignatura

- Indica el grau d'utilitat i satisfacció amb les sessions d'orientació professional durant la primera fase en relació amb els següents aspectes:
 - Preparació CV
 - LinkedIn
 - Afrontar una entrevista
 - Sessions d'Excel
- Indica el grau de satisfacció en relació amb el procés de recerca activa de feina durant la segona fase:
 - Claredat del procés de publicació d'ofertes
 - Portal d'ofertes
 - Quantitat d'ofertes publicades
 - Qualitat de les ofertes publicades
- Indica el grau de satisfacció en relació amb l'estada de pràctiques a l'empresa/institució durant la tercera fase:
 - Atenció rebuda per part del tutor/a d'empresa
 - Expectatives amb la feina
 - Valoració global de l'estada
- Heu rebut una oferta de l'empresa per continuar treballant mentre finalitzes els teus estudis a ESCI-UPF?
 - Sí
 - No
 - Encara no ho sé

Sobre el Servei de Carreres d'ESCI-UPF

- Indica el grau de satisfacció amb el Servei de Carreres d'ESCI-UPF:
 - Gestió del conveni de pràctiques
 - Resolució de dubtes i/o problemes
 - Valoració global

Sobre l'assignatura

- L'assignatura ha estat interessant i útil, i és adequada en el context del pla d'estudis i del curs on s'imparteix
- Els continguts impartits, els resultats d'aprenentatge treballats i el sistema d'avaluació s'ajusten al que preveu la Guia Docent de l'Assignatura
- L'organització de l'assignatura, les metodologies docents utilitzades i els materials disponibles han estat adequats i útils en el procés d'aprenentatge de l'assignatura
- El volum de treball i temps exigits s'adeqüen als crèdits de l'assignatura
- En conjunt, estic satisfet/a amb l'assignatura

Sobre la tutora acadèmica

- La tutoria inicial amb la tutora acadèmica ha estat útil en el procés de l'assignatura
- La tutora acadèmica ha complert adequadament les seves obligacions docents (guia docent, puntualitat, atenció a l'estudiant, etc.)
- En conjunt, estic satisfet/a amb la tutora acadèmica

Preguntes de resposta lliure

- **Altres suggeriments o comentaris sobre qualsevol aspecte dels punts anteriors**

ENQ.OCU.1.01 - Enquesta a les empreses amb convenis de pràctiques externes

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció de les empreses que tenen conveni amb ESCI-UPF per fer pràctiques externes (PAE o extracurriculars)
- **Responsable:** Servei de Carreres
- **Freqüència:** anual
- **Període de realització:** un cop ha finalitzat el curs
- **Dirigit a:** totes les empreses amb conveni de pràctiques externes
- **Versions disponibles:** (1) ESCI-UPF
- **Escala numèrica:** 1 - 5: 1 = molt en desacord; 2 = en desacord; 3 = ni d'acord ni en desacord; 4 = d'acord; 5 = molt d'acord; No aplicable (N/A) = No ho sé/No vull contestar.

Versió ESCI-UPF

- *Valora els següents aspectes sobre el servei rebut pel Servei de Carreres d'ESCI-UPF durant el curs:*
 - La presentació dels candidats per part del Servei de Carreres d'ESCI-UPF va ser àgil
 - El perfil dels aspirants s'ajustava a la vacant ofertada
 - El procés de preparació de convenis va ser àgil
 - La comunicació amb el Servei de Carreres d'ESCI-UPF ha estat fluida.
 - Valoració global del programa de pràctiques d'ESCI-UPF
- Satisfacció global amb el Servei de Carreres ESCI-UPF durant el curs
- **Comentaris o suggeriments de millora**

ENQ.EST.3.03 - Enquesta als estudiants en programes de pràctiques Erasmus+

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció dels estudiants que han realitzat pràctiques externes en programa Erasmus+
- **Responsable:** Oficina de Relacions Internacionals
- **Freqüència:** anual
- **Període de realització:** finalització de l'estada
- **Dirigit a:** tots els estudiants que han realitzat pràctiques externes en programa Erasmus+
- **Versions disponibles:** (1) GRAUS
- **Escala numèrica:** 1 - 5: 1 = molt en desacord; 2 = en desacord; 3 = ni d'acord ni en desacord; 4 = d'acord; 5 = molt d'acord; No aplicable (N/A) = No ho sé/No vull contestar.

Versió GRAUS

Període d'estudi i motivació

- *Considera que el període d'estudis a l'estranger ha estat:*
 - *Massa Curt*
 - *Massa Llarg*
 - *Adequat*
- *Quins van ser el factors que et van motivar per anar al estranger*
 - *Acadèmics (període de pràctiques obligatori en el meu currículum)*
 - *Obtenir experiència de treball*
 - *Adquirir nous coneixements i capacitats professionals*
 - *Culturals*
 - *Viure a un país estranger*
 - *Practicar una llengua estrangera*
 - *Amistats que viuen allà*
 - *Planificació de la carrera/millorar les perspectives de feina*
 - *Experiència europea*
 - *Ser independent*

Informació i recolzament

- *Com vas obtenir informació del programa d'estudis de la Institució d'acollida/ Informació general? A través de:*
 - *Institució d'origen*
 - *Empresa d'acollida*
 - *Organització intermediària*
 - *Internet*
 - *Altres*
- *Utilitat d'aquesta informació (valoració: del 0 al 10)*
 - *A la teva arribada a la Institució d'acollida, se't va oferir:*
 - *Un acte de benvinguda*
 - *Una sessió informativa*
- *Vas rebre el suport adequat de les Institucions, tant d'origen com d'acollida, abans i durant el teu període d'estudis Erasmus?*
 - *Institució d'origen*
 - *Empresa d'acollida*
 - *Organització intermediària*

- *L'empresa d'acollida va respondre a les teves expectatives en relació a les pràctiques?*
- *Com consideres el teu grau d'integració amb els estudiants locals de la Institució d'acollida?*

Allotjament i Infraestructura

- *Tipus d'allotjament, a la Institució d'acollida*
 - *Allotjament ofert per l'empresa*
 - *Allotjament universitari*
 - *Apartament o casa compartida amb altres estudiants*
 - *Casa particular*
 - *Altres*
- *Com vas trobar el teu allotjament*
 - *Oficina d'allotjament de la Universitat*
 - *Amics/Família*
 - *Oferta privada*
 - *Internet*

Reconeixement acadèmic

- *Et van proporcionar l'Acord de Formació (Training Agreement) abans de començar el teu període de pràctiques al país de destinació?*
 - *Sí*
 - *Sí, però un cop ja havia començat l'estada*
 - *No*
- *Has obtingut reconeixement acadèmic del teu període de pràctiques al país de destinació?*
 - *Sí*
 - *No*
 - *Parcialment*
- *En cas afirmatiu, quin tipus de reconeixement?*
 - *ECTS*
 - *DS*
 - *EUROPASS*
 - *Altres*
 - *No ho sé*
- *Vas obtenir crèdits per completar cursos d'idiomes?*
 - *Si*
 - *No*
 - *No ho sé*
 - *No vaig participar en cap curs d'idiomes*

Preparació Lingüística

- *Se't va donar preparació lingüística abans o durant la teva estada a l'estranger?*
 - *Si*
 - *No*
- *En cas afirmatiu, vas seguir un EILC?*
 - *Sí*
 - *No*
- *Qui era el responsable dels cursos*
 - *Institució d'origen*
 - *Empresa d'acollida*
 - *Altres*
- *Durada de la preparació lingüística*
- *Com qualificaries el teu domini del idioma del país d'acollida abans del període d'estudis Erasmus*
 - *Cap coneixement*

- Pobre
- Bo
- Molt bo
- Com qualificaries el teu domini del idioma del país d'acollida
- Després del període d'estudis d'Erasmus
 - Cap coneixement
 - Pobre
 - Bo
 - Molt bo

Costos

- A quant ascendia l'import de la teva beca Erasmus per mes?
- En quina mesura es van cobrir les teves necessitats amb la beca Erasmus
- Quan vas rebre la teva beca Erasmus? (en quants pagaments)
- Vas obtenir cap finançament de l'empresa d'acollida?
 - Sí
 - No
- En cas afirmatiu, quin import per mes?
 - 500
 - 500-800
 - 800-1200
 - >1200
- Vas rebre cap altre tipus d'ajut per part de l'empresa/organització d'acollida?
 - Allotjament
 - Menjador
 - Viatges
 - Altres
- Vas tenir altres fonts de finançament
 - Beca estatal
 - Família
 - Estalvis propis
 - Préstec privat
 - Altres

Experiència personal: Avaluació del període d'estudis Erasmus

- Valoració de l'aportació professional de la teva estada
- Valoració personal de la teva estada
- Et vas trobar amb problemes greus durant la teva estància com alumne Erasmus?
 - Sí
 - No
- Quins aspectes de la teva estada t'han semblat més positius?
 - Acadèmics
 - Obtenir una experiència de treball
 - Adquirir nous coneixements i capacitats professionals
 - Culturals
 - Viure en un país estranger
 - Practicar una llengua estrangera
 - Amistats que viuen allà
 - Planificació de la carrera/millorar perspectives de feina
 - Experiència europea
 - Ser independent

- *Creus que el teu període de pràctiques Erasmus t'ajudarà en la teva carrera/en la teva recerca de feina? [Escala 1-5: 1=res 5=molt]*
- *Avaluació global del teu període de pràctiques Erasmus amb la teva experiència [Escala 1-5: 1=res 5=molt]*

ENQ.EST.3.04 - Enquesta als estudiants en programes de mobilitat internacional a ESCI-UPF (incoming)

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció dels estudiants que han realitzat una estada internacional a ESCI-UPF
- **Responsable:** Oficina de Relacions Internacionals
- **Freqüència:** anual
- **Període de realització:** finalització de l'estada
- **Dirigit a:** tots els estudiants que han realitzat una estada internacional a ESCI-UPF
- **Versions disponibles:** (1) GRAUS
- **Escala numèrica:** Scale from 1 to 5: 1 = fully unsatisfied; 5 = fully satisfied; N/A = I do not know/I do not answer

Versió GRAUS

Accommodation and living

- *What type of accommodation did you choose during your stay at ESCI-UPF?*
 - *Students residence*
 - *Own apartment*
 - *Rented room*
 - *Others*
- *How much did you pay for your accommodation per month? Average price (€)*
- *Considering the included services, was it fair?*
 - *Yes*
 - *No*
- *Please, explain why not*
- *How much did you spend per month (including all items except travelling around)? Average price (€)*
- *How did you find it*
 - *Internet*
 - *Friends*
 - *Family*
 - *Others*
- *Would you recommend the same accommodation for future incoming students?*
 - *Yes*
 - *No*
- *Please, explain why not*
- *Did you use the information provided by ESCI-UPF?*
 - *Yes*
 - *No*
- *Was this information provided by ESCI-UPF useful?*
 - *Yes*
 - *No*

Integration within ESCI-UPF life

- *As an exchange student, how was the reception at ESCI-UPF and the way you were being approached during your exchange period by...*
 - *Lecturers*
 - *Local students*
 - *Exchange or visiting students*

- ESCI-UPF staff
- Rate the following aspects during your exchange period:
 - Integration within the life of the university
 - Academic advised received
 - Contents of the courses
 - Facilities and services

International Relations Office

- Rate the following aspects offered by the International Relations Office:
 - Information prior to your arrival
 - Welcome session
 - Process of enrolment
 - Institution's course catalog
 - Assistance at your arrival
 - Information during your stay
 - Help to deal with any questions, complaints or problems
- Overall, rate your global satisfaction with the attention and assistance by the International Relations Office

Global satisfaction

- Considering your stay at ESCI-UPF, rate your satisfaction related to...
 - Academic experience
 - Personal experience
 - Overall experience
- Please, include any suggestion or comment for future incoming students coming from your university
- Please, include any other suggestions or comments regarding the organization of the exchange program (welcome and orientation session, activities organized by ESN, etc.)
- Do you agree to provide your e-mail address to any future incoming students (from your university) or outgoing students ESCI-UPF?
 - Yes, I agree. My e-mail is:

ENQ.EST.4.01 - Enquesta sobre les pràctiques externes extracurriculars

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció dels estudiants que han realitzat pràctiques externes extracurriculars
- **Responsable:** Servei de Carreres
- **Freqüència:** anual
- **Període de realització:** a final de curs
- **Dirigit a:** tots els estudiants que han fet pràctiques externes extracurriculars
- **Versions disponibles:** (1) GRAUS
- **Escala numèrica:** 1 - 5: 1 = molt en desacord; 2 = en desacord; 3 = ni d'acord ni en desacord; 4 = d'acord; 5 = molt d'acord; No aplicable (N/A) = No ho sé/No vull contestar.

Versió GRAUS

Valoració de les pràctiques externes extracurriculars

- Indica el grau de satisfacció en relació amb el **procés de recerca activa** de pràctiques externes extracurriculars:
 - Claredat del procés de publicació d'ofertes
 - Portal d'ofertes
 - Quantitat d'ofertes publicades
 - Qualitat de les ofertes publicades
- Indica el grau de satisfacció en relació amb l'**estada a l'empresa/institució** de les pràctiques externes extracurriculars:
 - Atenció rebuda per part del tutor/a d'empresa
 - Expectatives amb la feina
 - Valoració global de l'estada
- Heu rebut una **oferta de l'empresa** per continuar treballant mentre finalitzeu els teus estudis a ESCI-UPF?
 - Sí
 - No
 - Encara no ho sé
- Indica el grau de satisfacció amb el **Servei de Carreres d'ESCI-UPF**:
 - Gestió del conveni de pràctiques
 - Resolució de dubtes i/o problemes
 - Valoració global

Preguntes de resposta lliure

- **Altres suggeriments o comentaris que vulguis fer:**

ENQ.EST.3.01 - Enquesta als estudiants en programes de mobilitat internacional - Erasmus+ / Conveni bilateral

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció dels estudiants que han realitzat una estada internacional a partir del programa Erasmus+ o conveni bilateral subjectes a una beca
- **Responsable:** Oficina de Relacions Internacionals
- **Freqüència:** anual
- **Període de realització:** finalització de l'estada
- **Dirigit a:** tots els estudiants que han realitzat una estada internacional a partir del programa Erasmus+ o per conveni bilateral subjectes a una beca
- **Versions disponibles:** (1) GRAUS
- **Escala numèrica:** Scale from 1 to 5: 1 = poor/negatives; 5 = excellent; N/A = I do not know / I do not want to answer

Versió GRAUS

1. Information and support

- Upon arrival at the HOST Institution, you were received with:
 - Welcome event
 - Information session
 - Orientation program
 - None of the above
- **Briefly describe the activity/ies:**
- During your stay at the HOST Institution, were other special events organized for International students?
 - Yes
 - No
- **If yes, briefly describe the activities:**
- Did you receive adequate support from the HOME institution before and during the mobility?
- **Highlight a point for the HOME institution:**
- **Areas for improvement for the HOME institution:**
- Did you receive adequate support from the HOST institution before and during the mobility?
- **Highlight a point for the HOST institution:**
- **Areas for improvement for the HOST institution:**

2. Housing

- Type of accommodation at the HOST Institution:
 - University dormitory
 - Shared apartment or house with other students
 - Private house
 - Other
- How did you find your accommodation?
 - University accommodation office
 - Friends or family
 - Private offer
 - Other
- **Suggestions to improve the search and treatment during the process:**

3. Personal experience

- During your exchange stay, did you have the opportunity to experience any teaching practice (class dynamics, teaching tool or resource, assessment system, etc.) that you found particularly interesting? Please provide details.
- Did you encounter any significant issues during your mobility? If yes, please specify.
- What aspects of your stay did you find most positive?
- As a result of your experience as an international student, are you more motivated to work in another country after completing your studies?
- Recommendations for other students regarding information, application procedures, etc.:
- Do you consent on sharing your email address among ESCI-UPF students who will be attending the same destination next academic year?
 - Yes, and here it is my e-mail address:

ENQ.EST.3.02 - Enquesta als estudiants en programes de mobilitat internacional - conveni bilateral sense beca

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció dels estudiants que han realitzat una estada internacional a partir d'un conveni bilateral sense estar subjecte a una beca
- **Responsable:** Oficina de Relacions Internacionals
- **Freqüència:** anual
- **Període de realització:** finalització de l'estada
- **Dirigit a:** tots els estudiants que han realitzat una estada internacional a partir d'un conveni bilateral sense estar subjecte a una beca
- **Versions disponibles:** (1) GRAUS
- **Escala numèrica:**
 - **A** → Scale from 1 to 5: 1 = not important; 2 = less important; 3 = no opinion; 4 = important; 5 = very important; N/A = I do not know / I do not want to answer
 - **B** → Scale from 1 to 5: 1 = very dissatisfied ; 2 = rather dissatisfied ; 3 = neither satisfied nor dissatisfied; 4 = rather satisfied; 5 = very satisfied; N/A = I do not know / I do not want to answer / Not applicable
 - **C** → Scale from 1 to 5: 1 = strongly disagree; 2 = rather disagree; 3 = neither agree nor disagree; 4 = rather agree; 5 = strongly agree; N/A = I do not know / I do not want to answer

Versió GRAUS

1. Motivation for your mobility [Escala numèrica A]

- What were your main motivations for studying abroad? [MÚLTIPLE]
 - To experience different learning contents/curricula
 - To learn/improve a foreign language
 - To develop soft skills, such as adaptability, problem solving, curiosity, etc.
 - To enhance my future employability in my home country
 - To enhance my future employability abroad
 - To experience different learning and teaching practices
 - To follow a study programme in a foreign Language
 - To live abroad and to meet new people
 - To gain knowledge of another country
 - To build up a personal and professional network
 - To spend time with friends or family who live abroad
 - To join my friends who were going on mobility
- What were the criteria for you to choose your receiving institution?

- *Learning and research offer*
- *Reputation/rankings*
- *Facilities and support services for international students*
- *Feedback from Erasmus+ alumni*
- *Language*
- *Country*
- *City and culture*
- *Social life*
- *Active student societies and sports groups*
- *Feedback from other students from my sending institution*
- *Would it have been financially possible for you to go on an Erasmus+ stay abroad without the Erasmus+ grant?*
 - *Yes*
 - *Maybe*
 - *No*
 - *Probably not*

2. Satisfaction with your mobility [Escala numèrica B]

- *How satisfied are you with your mobility experience in general?*
- *Would you recommend this experience to another student?*
 - *Yes*
 - *No*
- *Do you feel the selection procedure at your sending institution was fair and transparent?*
 - *Yes*
 - *No*
 - *I do not know*
- *How satisfied were you with the quality of learning and teaching at the receiving institution?*
 - *The quality of content of courses*
 - *The quality of teaching methods*
 - *The degree of learning support received*

3. Outcomes of your mobility [Escala numèrica C]

- *After having taken part in this mobility activity...*
 - *I am more confident in my abilities*
 - *I know better my strengths and weaknesses*

- *I am more able to adapt to and act in new situations*
- *I am more able to think and analyse information critically*
- *I am more tolerant towards other persons' values and behaviour*
- *I feel more confident in an intercultural setting*
- *I am more open-minded and curious about new challenges*
- *I am more interested in current affairs*
- *I am more able to reach decisions*
- *I am more able to cooperate with people from other backgrounds and cultures*
- *I am more interested in European topics*
- *I have improved specific skills in my field of study*

4. Language skills

- *What was the main language used by your professors?*
 - *English*
 - *French*
 - *German*
 - *Portuguese*
 - *Italian*
 - *Japanese*
 - *Spanish*
 - *Other*
- *Do you feel you have improved your skills in this language during your stay abroad?*
 - *Yes*
 - *No*
 - *I do not know*
- *Did you take advantage of any language support in learning this main teaching language?*
 - *Yes*
 - *No*
- *Why didn't you take advantage of language support?*
 - *I did not ask for it*
 - *I did not need it because my knowledge of the foreign language was adequate*
 - *I did not have time*
 - *The sending/receiving institutions did not provide it to me*
 - *I was not aware I could receive language support*

- *The proposed support was not adequate*
- *Other*
- *What factors contributed the most to the improvement of your skills in this language?*
 - *Through courses at the receiving institution*
 - *Interacting with locals*
 - *Using language support provided by the Erasmus+ programme (OLS)*
 - *Using private language support*
 - *Interaction with other international students*
 - *Other*
- *While staying abroad, did you improve your competence in other languages besides the main one used?*
 - *Yes*
 - *No*
- **If yes, what is that language?**

5. Recognition of mobility

- *Did you manage to agree on the changes with the sending and receiving institutions within seven weeks from the start of the semester?*
 - *Yes*
 - *No*
 - *I don't know*
- *Did you gain academic recognition from your sending institution for your mobility?*
 - *Yes*
 - *No*
- **If not, what was the reason?**
- *Did the sending institution make the information available on how the grades awarded at the receiving institution would be converted upon return to your sending institution?*
 - *Yes, before the mobility*
 - *Yes, upon return*
 - *No*
 - *I have not checked*
- *Do you think the grade conversion by the sending institution of the grades obtained at the receiving institution was fair and transparent?*
 - *Yes*
 - *No*
 - *I cannot judge*

6. Assessment of support received [Escala numèrica B]

- How satisfied were you with the support arrangements provided by your HOST institution?
 - Administrative support
 - Academic support
 - Support from student initiatives/organisations
 - Help with personal needs and problems
 - Help with inclusion needs
 - Social integration with the local students
 - Engagement with the local community
 - Guidance on how to find accommodation
 - Assistance with dealing with questions or complaints
 - Support to make the most use of virtual learning (such as mentoring or access to equipment or facilities)
- Please explain further why you were rather or very dissatisfied.
- Did you require a visa in order to participate in this mobility?
 - Yes
 - No
- Did you have this type of insurance during your mobility? [Opcions: Yes (1) ; No (0) ; N/A]
 - Health Insurance
 - Accident insurance
 - Liability insurance
- How satisfied were you with assistance related to insurance issues?
 - Provided by your HOME institution
 - Provided by your HOST institution
- How satisfied were you with the support provided by your HOME institution?
 - Administrative support
 - Academic support
 - Support from student initiatives/organisations
 - Help with personal needs and problems
 - Mental health support
 - Help with inclusion needs
 - Support to make the most use of virtual learning (such as mentoring or access to equipment or facilities)

7. Conclusions

Briefly explain

- Where did you have to go directly upon arrival? What procedures did you have to go through?
- Do they offer advice and assistance services in finding accommodation? If so, what is the name of this service and what is its address?
- What accommodation options are available?
- Please indicate your approximate monthly expenses:
- University destination services (internships, sports, library, dining, etc.):

8. Assessment

- During your exchange stay, did you have the opportunity to experience any teaching practice (class dynamics, teaching tool or resource, assessment system, etc.) that you found particularly interesting? If yes, please provide details.
- Suggestions you would like to make to students who will study at the same destination in the future:
- Suggestions you would like to make regarding the organisation of exchanges (both in terms of welcoming foreign students and sending ESCI-UPF students abroad):
- Do you consent to sharing your email address among ESCI-UPF students who will be attending the same destination next academic year?
 - Yes, I consent and this is my e-mail address:

ENQ.EST.3.04 - Enquesta als estudiants en programes de mobilitat internacional a ESCI-UPF (incoming)

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció dels estudiants que han realitzat una estada internacional a ESCI-UPF
- **Responsable:** Oficina de Relacions Internacionals
- **Freqüència:** anual
- **Període de realització:** finalització de l'estada
- **Dirigit a:** tots els estudiants que han realitzat una estada internacional a ESCI-UPF
- **Versions disponibles:** (1) GRAUS
- **Escala numèrica:** Scale from 1 to 5: 1 = fully unsatisfied; 5 = fully satisfied; N/A = I do not know/I do not answer

Versió GRAUS

Accommodation and living

- *What type of accommodation did you choose during your stay at ESCI-UPF?*
 - *Students residence*
 - *Own apartment*
 - *Rented room*
 - *Others*
- *How much did you pay for your accommodation per month? Average price (€)*
- *Considering the included services, was it fair?*
 - *Yes*
 - *No*
- *Please, explain why not*
- *How much did you spend per month (including all items except travelling around)? Average price (€)*
- *How did you find it*
 - *Internet*
 - *Friends*
 - *Family*
 - *Others*
- *Would you recommend the same accommodation for future incoming students?*
 - *Yes*
 - *No*
- *Please, explain why not*
- *Did you use the information provided by ESCI-UPF?*
 - *Yes*
 - *No*
- *Was this information provided by ESCI-UPF useful?*
 - *Yes*
 - *No*

Integration within ESCI-UPF life

- *As an exchange student, how was the reception at ESCI-UPF and the way you were being approached during your exchange period by...*
 - *Lecturers*
 - *Local students*
 - *Exchange or visiting students*

- ESCI-UPF staff
- Rate the following aspects during your exchange period:
 - Integration within the life of the university
 - Academic advised received
 - Contents of the courses
 - Facilities and services

International Relations Office

- Rate the following aspects offered by the International Relations Office:
 - Information prior to your arrival
 - Welcome session
 - Process of enrolment
 - Institution's course catalog
 - Assistance at your arrival
 - Information during your stay
 - Help to deal with any questions, complaints or problems
- Overall, rate your global satisfaction with the attention and assistance by the International Relations Office

Global satisfaction

- Considering your stay at ESCI-UPF, rate your satisfaction related to...
 - Academic experience
 - Personal experience
 - Overall experience
- Please, include any suggestion or comment for future incoming students coming from your university
- Please, include any other suggestions or comments regarding the organization of the exchange program (welcome and orientation session, activities organized by ESN, etc.)
- Do you agree to provide your e-mail address to any future incoming students (from your university) or outgoing students ESCI-UPF?
 - Yes, I agree. My e-mail is:

ENQ.ALUM.1.01 - Enquesta als graduats als 6 mesos

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció dels graduats i alumni un cop han passat 6 mesos des de la seva graduació
- **Responsable:** Servei de Carreres i Alumni
- **Freqüència:** anual
- **Període de realització:** Desembre-Gener
- **Dirigit a:** tots els graduats del curs anterior
- **Versions disponibles:** (1) GNMI, (2) BDBI
- **Escala numèrica:** 0 - 10: 0 = molt en desacord; 10 = molt d'acord; NS/NC = No ho sé/No vull contestar.

Versió GNMI

Situació laboral

1. Estàs treballant actualment?
 - . Sí
 - . No [salta a la pregunta 13]

Situació laboral (ocupats)

0. Quant de temps et va costar trobar la feina després de graduar-te?
 - . Treballava abans d'acabar la carrera
 - . Menys d'1 mes
 - . Entre 1 i 3 mesos
 - . Entre 4 i 6 mesos
0. Com vas trobar aquesta feina?
 - . A través de les pràctiques acadèmiques externes (obligatòries)
 - . A través de les pràctiques externes extracurriculars
 - . A través del meu Treball de Fi de Grau
 - . A través del Servei Alumni d'ESCI-UPF
 - . Contactes personals i/o familiars
 - . Plataformes digitals d'ocupabilitat (LinkedIn, Infojobs...)
 - . Oficines públiques de feina (Servei d'Ocupació de Catalunya, Barcelona Activa...)
 - . Creació d'empresa o despatx propi
 - . ETT o empreses de selecció
 - . Altres
0. Què calia per a aquesta feina?
 - . La meva titulació específica
 - . Només ser titulat/ada
 - . No calia titulació universitària
0. Quin tipus de contracte tens?
 - . Contracte indefinit
 - . Contracte temporal
 - . Becari/Becària
 - . Autònom/a o freelancer
 - . Autònom per compte aliè
 - . No cobert per cap contracte laboral

- 0. Quina és la teva remuneració anual?
 - . Menys de 9.000€
 - . Entre 9.001€ i 12.000€
 - . Entre 12.001€ i 15.000€
 - . Entre 15.001€ i 18.000€
 - . Entre 18.001€ i 24.000€
 - . Entre 24.001€ i 30.000€
 - . Entre 30.001€ i 40.000€
 - . Entre 40.001€ i 50.000€
 - . Més de 50.000€
- 0. A quin tipus d'empresa/institució treballes?
 - . Start Up
 - . Multinacional
 - . PIME
 - . Associació / ONG / Fundació
 - . Associació d'empreses
 - . Administració Pública
 - . Altres
- 0. A quin sector pertany l'empresa/institució?
 - . Auditoria i consultoria
 - . Banca i assegurances
 - . Comunicació i màrqueting
 - . Energia
 - . Industrial
 - . Institucional
 - . Logística
 - . Retail
 - . Serveis
 - . Tecnologia i software
 - . Altres
- 0. A quin departament treballes? Pots assenyalar més d'una opció. **[MÚLTIPLE]**
 - . Exportació
 - . Màrqueting
 - . Finances
 - . Compres
 - . Logística
 - . Operacions
 - . Direcció
 - . Vendes
 - . Altres
- 0. On treballes?
 - . A la ciutat de Barcelona
 - . A Catalunya
 - . A la resta d'Espanya
 - . A Europa [aneu a la pregunta 11]
 - . Fora d'Europa [aneu a la pregunta 11]
- 0. **Si us plau, indica en quin país**
- 0. Indica la teva satisfacció amb la feina actual [salta a la pregunta 16]

Situació laboral (no-ocupats)

0. Estàs actualment buscant feina?
. Sí [aneu a la pregunta 14]
. No [aneu a la pregunta 15]
0. Quins recursos has utilitzat per buscar feina? [MÚLTIPLE]
. A través del Servei Alumni d'ESCI-UPF
. Contactes personals i/o familiars
. Plataformes digitals d'ocupabilitat (LinkedIn, Infojobs...)
. Oficines públiques de feina (Servei d'Ocupació de Catalunya, Barcelona Activa...)
. Creació d'empresa o despatx propi
. ETT o empreses de selecció
. Altres
0. Per què no?
. Estic estudiant (aneu a la pregunta 17)
. Tinc cura de familiars o per paternitat/maternitat
. No estic activament buscant feina
. Altres
0. Continues estudiant?
. Sí [aneu a la pregunta 17]
. No [salta a la pregunta 21]
0. Què estudies?
. Un altre grau universitari
. Un postgrau o màster
. Altres
0. Indica el nom del programa/curs que estudies i el nom de la universitat/institució i el país on s'imparteix.

Sobre el Servei Alumni

0. Des que et vas graduar, has utilitzat algun cop el Servei Alumni d'ESCI-UPF?
. Sí [aneu a la pregunta 20]
. No [salta a la pregunta 22]
0. Indica quins serveis has utilitzat: [MÚLTIPLE]
. Assessorament personal
. Ofertes laborals
. Altres
0. Quina és la teva satisfacció amb el Servei Alumni d'ESCI-UPF?
0. Quins serveis/accions voldries que oferís Alumni ESCI-UPF?

Sobre el teu pas a la universitat

0. En quin grau consideres que la formació rebuda s'adequa a les necessitats del món laboral?
0. Creus que la formació rebuda ha cobert les teves expectatives professionals?
. Sí [salta a la pregunta 26]
. No [aneu a la pregunta 25]
0. Per què no?
0. Si haguessis de començar de nou, triaries el Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals (GNMI)?
. Sí [salta a la pregunta 28]
. No [aneu a la pregunta 27]
0. Per què no?
0. Si haguessis de començar de nou, triaries ESCI-UPF?

- . Sí [Fi enquesta]
- . No [aneu a la pregunta 29]
- 0. Per què no? [Fi enquesta]

ENQ.ALUM.1.02 - Enquesta de satisfacció dels titulats recents (AQU Catalunya)

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció dels graduats i alumni un cop han passat 6 mesos des de la seva graduació
- **Responsable:** AQU Catalunya + Servei de Carreres i Alumni
- **Freqüència:** anual
- **Període de realització:** Desembre-Gener
- **Dirigit a:** tots els graduats als 6 mesos
- **Versions disponibles:** (1) Versió GRAUS - AQU Catalunya, (2) Versió MÀSTERS - AQU Catalunya
- **Escala numèrica:** 0 - 10: 0 = molt baix; 10 = molt alt

Versió GRAUS - AQU Catalunya

Accés a la web d'AQU Catalunya (versió 2023): <https://www.aqu.cat/ca/doc/Estudis/satisfaccio-titulats/Satisfaccio-Graus-i-EAS>

Versió MÀSTERS - AQU Catalunya

Accés a la web d'AQU Catalunya (versió 2023): <https://www.aqu.cat/ca/doc/Estudis/satisfaccio-titulats/Satisfaccio-Masters-ca>

ENQ.ALUM.3.01 - Enquesta als graduats als 6 anys (ESCI-UPF)

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció dels graduats i alumni un cop han passat 6 anys des de la seva graduació
- **Responsable:** Servei de Carreres i Alumni
- **Freqüència:** anual
- **Període de realització:** Maig-Juny
- **Dirigit a:** tots els graduats de fa 6 anys anteriors
- **Versions disponibles:** (1) GNMI
- **Escala numèrica:** 0 - 10: 0 = molt en desacord; 10 = molt d'acord; NS/NC = No ho sé/No vull contestar.

Versió GNMI

Situació laboral

1. Estàs treballant actualment?
 - . Sí
 - . No [salta a la pregunta 14]

Situació laboral (ocupats)

0. Com vas trobar aquesta feina?
 - . A través de les pràctiques externes/Treball de Fi de Grau
 - . A través del Servei Alumni d'ESCI-UPF
 - . Contactes personals i/o familiars
 - . Plataformes digitals d'ocupabilitat (LinkedIn, Infojobs...)
 - . Oficines públiques de feina (Servei d'Ocupació de Catalunya, Barcelona Activa...)
 - . Creació d'empresa o despatx propi
 - . ETT o empreses de selecció
 - . Altres
0. Què calia per a aquesta feina?
 - . La meva titulació específica
 - . Només ser titulat/ada
 - . No calia titulació universitària
0. Quin tipus de contracte tens?
 - . Contracte indefinit
 - . Contracte temporal
 - . Becari/Becària
 - . Autònom/a o freelancer
 - . Autònom per compte aliè
 - . No cobert per cap contracte laboral
0. Quina és la teva remuneració anual?
 - . Menys de 9.000€
 - . Entre 9.001€ i 12.000€
 - . Entre 12.001€ i 15.000€
 - . Entre 15.001€ i 18.000€
 - . Entre 18.001€ i 24.000€
 - . Entre 24.001€ i 30.000€
 - . Entre 30.001€ i 40.000€
 - . Entre 40.001€ i 50.000€

- . Més de 50.000€
- 0. A quin tipus d'empresa/institució treballes?
 - . Start Up
 - . Multinacional
 - . PIME
 - . Associació / ONG / Fundació
 - . Associació d'empreses
 - . Administració Pública
 - . Altres
- 0. A quin sector pertany l'empresa/institució?
 - . Auditoria i consultoria
 - . Banca i assegurances
 - . Comunicació i màrqueting
 - . Energia
 - . Industrial
 - . Institucional
 - . Logística
 - . Retail
 - . Serveis
 - . Tecnologia i software
 - . Altres
- 0. En quin departament treballes? Pots assenyalar més d'una opció. **[MÚLTIPLE]**
 - . Exportació
 - . Màrqueting
 - . Finances
 - . Compres
 - . Logística
 - . Operacions
 - . Direcció
 - . Vendes
 - . Altres
- 0. Has treballat en altres departaments anteriorment en la mateixa empresa/institució?
 - . Sí
 - . No
- 0. Ens pots indicar en quins? Pots assenyalar més d'una opció. **[MÚLTIPLE]**
 - . Exportació
 - . Màrqueting
 - . Finances
 - . Compres
 - . Logística
 - . Operacions
 - . Direcció
 - . Vendes
 - . Altres
- 0. On treballes?
 - . A la ciutat de Barcelona [salta a la pregunta 13]
 - . A Catalunya [salta a la pregunta 13]
 - . A la resta d'Espanya [salta a la pregunta 13]

- . A Europa [aneu a la pregunta 12]
 - . Fora d'Europa [aneu a la pregunta 12]
 - 0. Si us plau, indica en quin país
 - 0. Indica la teva satisfacció amb la feina actual [salta a la pregunta 26]
- Situació laboral (no-ocupats)

A continuació, et farem un seguit de preguntes en relació amb la teva **darrera feina**.

- 0. Com vas trobar aquesta feina?
 - . A través de les pràctiques externes/Treball de Fi de Grau
 - . A través del Servei Alumní d'ESCI-UPF
 - . Contactes personals i/o familiars
 - . Plataformes digitals d'ocupabilitat (LinkedIn, Infojobs...)
 - . Oficines públiques de feina (Servei d'Ocupació de Catalunya, Barcelona Activa...)
 - . Creació d'empresa o despatx propi
 - . ETT o empreses de selecció
 - . Altres
- 0. Què calia per a aquesta feina?
 - . La meva titulació específica
 - . Només ser titulat/ada
 - . No calia titulació universitària
- 0. Quin tipus de contracte tenies?
 - . Contracte indefinit
 - . Contracte temporal
 - . Becari/Becària
 - . Autònom/a o freelancer
 - . Autònom per compte aliè
 - . No cobert per cap contracte laboral
- 0. Quina era la teva remuneració anual?
 - . Menys de 9.000€
 - . Entre 9.001€ i 12.000€
 - . Entre 12.001€ i 15.000€
 - . Entre 15.001€ i 18.000€
 - . Entre 18.001€ i 24.000€
 - . Entre 24.001€ i 30.000€
 - . Entre 30.001€ i 40.000€
 - . Entre 40.001€ i 50.000€
 - . Més de 50.000€
- 0. A quin tipus d'empresa/institució treballaves?
 - . Start Up
 - . Multinacional
 - . PIME
 - . Associació / ONG / Fundació
 - . Associació d'empreses
 - . Administració Pública
 - . Altres
- 0. A quin sector pertanyia l'empresa/institució?
 - . Auditoria i consultoria
 - . Banca i assegurances

- . Comunicació i màrqueting
 - . Energia
 - . Industrial
 - . Institucional
 - . Logística
 - . Retail
 - . Serveis
 - . Tecnologia i software
 - . Altres
0. En quin departament treballaves? Pots assenyalar més d'una opció. [MÚLTIPLE]
- . Exportació
 - . Màrqueting
 - . Finances
 - . Compres
 - . Logística
 - . Operacions
 - . Direcció
 - . Vendes
 - . Altres
0. Havies treballat en altres departaments anteriorment en la mateixa empresa/institució?
- . Sí [aneu a la pregunta 22]
 - . No [salta a la pregunta 23]
0. Ens pots indicar en quins? Pots assenyalar més d'una opció. [MÚLTIPLE]
- . Exportació
 - . Màrqueting
 - . Finances
 - . Compres
 - . Logística
 - . Operacions
 - . Direcció
 - . Vendes
 - . Altres
0. On treballaves?
- . A la ciutat de Barcelona [salta a la pregunta 25]
 - . A Catalunya [salta a la pregunta 25]
 - . A la resta d'Espanya [salta a la pregunta 25]
 - . A Europa [aneu a la pregunta 24]
 - . Fora d'Europa [aneu a la pregunta 24]
0. Si us plau, indica en quin país
0. Indica la teva satisfacció amb la feina anterior
- Després de graduar-te...
0. Has tornat a estudiar?
- . No [salta a la pregunta 29]
 - . Sí, però ara no [aneu a la pregunta 27]
 - . Sí, actualment estic estudiant [aneu a la pregunta 27]
0. Ens pots indicar que vas estudiat/estudies?
- . Un altre grau universitari

- . Un postgrau o màster
- . Altres
- 0. Indica el nom del programa/curs que estudies i el nom de la universitat/institució i el país on s'imparteix.

- 0. Has tingut alguna experiència laboral a l'estranger
 - . Sí [aneu a la pregunta 30]
 - . No [salta a la pregunta 33]
- 0. A quin país?
- 0. Quina durada ha tingut?
 - . Menys d'1 any
 - . Entre 1 i 3 anys
 - . Més de 3 anys
 - . Segueixo treballant l'estranger
- 0. Quina és la raó principal per voler aquesta experiència laboral?

Plans professionals a futur/curt termini

- 0. Estàs actualment buscant feina?
 - . Sí [aneu a la pregunta 34]
 - . No [salta a la pregunta 35]
- 0. Quins recursos has utilitzat per buscar feina? [MÚLTIPLE] [salta a la pregunta 36]
 - . A través del Servei Alumni d'ESCI-UPF
 - . Contactes personals i/o familiars
 - . Plataformes digitals d'ocupabilitat (LinkedIn, Infojobs...)
 - . Oficines públiques de feina (Servei d'Ocupació de Catalunya, Barcelona Activa...)
 - . Creació d'empresa o despatx propi
 - . ETT o empreses de selecció
 - . Altres
- 0. Per què no?
 - . Estic satisfet/a amb la feina actual
 - . Tinc cura de familiars o per paternitat/maternitat
 - . No estic activament buscant feina
 - . Altres

Sobre el Servei Alumni

- 0. Des que et vas graduar, has utilitzat algú cop el Servei Alumni d'ESCI-UPF?
 - . Sí [aneu a la pregunta 37]
 - . No [salta a la pregunta 39]
- 0. Indica quins serveis has utilitzat: [MÚLTIPLE]
 - . Assessorament personal
 - . Ofertes laborals
 - . Altres
- 0. Quina és la teva satisfacció amb el Servei Alumni d'ESCI-UPF?
- 0. Quins serveis/accions voldries que oferís Alumni ESCI-UPF?

Sobre el teu pas a la universitat

- 0. En quin grau consideres que la formació rebuda s'adequa a les necessitats del món laboral?
- 0. Creus que la formació rebuda ha cobert les teves expectatives professionals?
 - . Sí [salta a la pregunta 43]
 - . No [aneu a la pregunta 42]
- 0. Per què no?

0. Si haguessis de començar de nou, triaries el Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals (GNMI)?

. Sí [salta a la pregunta 45]

. No [aneu a la pregunta 44]

0. **Per què no?**

0. Si haguessis de començar de nou, triaries ESCI-UPF?

. Sí [Fi enquesta]

. No [aneu a la pregunta 46]

0. **Per què no? [Fi enquesta]**

ENQ.EST.3.05.A - Enquestes sobre el programa Buddy Program - mentors

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció dels estudiants que han estat mentors en el *Buddy Program*
- **Responsable:** Oficina de Relacions Internacionals
- **Freqüència:** trimestral
- **Període de realització:** finals de trimestre
- **Dirigit a:** tots els estudiants que han estat mentors en el *Buddy Program*
- **Versions disponibles:** (1) GRAUS
- **Escala numèrica:** Escala de l'1 al 5: 1 = molt insatisfet/a; 5 = molt satisfet/a; NS/NC = No sap/No contesta

Versió GRAUS

Sobre la teva experiència

- *Per què has escollit participar en el Buddy Program?* [MÚLTIPLE]
 - Conèixer i tenir contacte amb estudiants d'altres països
 - Practicar l'idioma
 - Obtenció del crèdit RAC
 - Entendre altres cultures i entorns
 - Altres
- *Has realitzat alguna estada de mobilitat (Erasmus+, Pràctiques Erasmus+, Conveni bilateral...) a ESCI-UPF?*
 - Sí
 - No
- *En cas afirmatiu, indica'ns on la vas fer (universitat/institució, empresa, país...):*
- *Valora les següents activitats pertanyents al Buddy Program:*
 - Sessió de presentació
 - BCN Tour
 - International dinner
- *Valora globalment la teva experiència en el Buddy Program.*

Preguntes de lliure resposta

- *Suggeriments o comentaris que tinguis sobre la teva experiència en el Buddy Program*

ENQ.EST.3.05.B - Enquesta sobre el programa Buddy Program - mentorats

Fitxa de l'enquesta

- **Objectiu:** conèixer la satisfacció dels estudiants internacionals que han estat mentorats en el *Buddy Program*
- **Responsable:** Oficina de Relacions Internacionals
- **Freqüència:** trimestral
- **Període de realització:** finals de trimestre
- **Dirigit a:** tots els estudiants internacionals que han estat mentorats en el *Buddy Program*
- **Versions disponibles:** (1) GRAUS
- **Escala numèrica:** Scale from 1 to 5: 1 = fully unsatisfied; 5 = fully satisfied; N/A = I do not know/I do not answer

Versió GRAUS

About your experience

- *Why did you choose to participate in the Buddy Program?* [MÚLTIPLE]
 - *To be in contact with local students*
 - *To practice the language (Spanish/Catalan)*
 - *To learn about Catalan culture*
 - *To learn how to navigate the city*
 - *Other*
- *Rate your level of satisfaction with the following aspects about your buddy:*
 - *Assistance received in questions related to the city (transport, cultural activities...)*
 - *Assistance received to use the different academic platforms*
 - *Active communication*
 - *Personal advice or tips for your life in Barcelona*
- *Overall, rate your satisfaction with your Buddy:*

Overall

- Overall, rate your **satisfaction** with your Buddy Program experience:

Free answer questions

- Suggestions or comments about your experience with the Buddy Program:

ANNEX 2: ENQUESTES DE MÀSTER

ENQ.MASTER.Q4.1.1: Encuesta de valoración de los complementos formativos

1 = *strongly disagree*; 2 = *disagree*; 3 = *neutral/indiferent*; 4 = *agree*; 5 = *strongly agree*; DR/NR = *don't know, no response*

Subject evaluation

- Overall, I am satisfied with this subject
- The skills taught are in accordance with the teaching plan
- The teaching methodologies and resources used (design of classroom sessions, activities performed, help provided for the participant, teaching materials used in class and in the virtual classroom) have helped me with the learning process
- The contents taught in the subject are up to date and practically applicable
- The workload required is appropriate to the length of the subject
- If you would like to make any comments, you can do so in this space Lecturer evaluation
- I am satisfied with the teaching received
- The lecturer has suitably complied with his/her teaching obligations (teaching plan, knowledge of contents, facilitation)
- The help received from the academic staff during the teaching process was appropriate
- If you would like to make a comment about the lecturer, you can do so in this space:

ENQ.MASTER.Q4.1.2.A: Encuesta de evaluación de la docència de los cursos

1 = *strongly disagree*; 2 = *disagree*; 3 = *neutral/indiferent*; 4 = *agree*; 5 = *strongly agree*; DR/NR = *don't know, no response*

Subject evaluation

- Overall, I am satisfied with this subject
- The skills taught are in accordance with the teaching plan
- The teaching methodologies and resources used (design of classroom sessions, activities performed, help provided for the participant, teaching materials used in class and in the virtual classroom) have helped me with the learning process
- The contents taught in the subject are up to date and practically applicable
- The workload required is appropriate to the length of the subject
- If you would like to make any comments, you can do so in this space Lecturer evaluation
- I am satisfied with the teaching received
- The lecturer has suitably complied with his/her teaching obligations (teaching plan, knowledge of contents, facilitation)
- The help received from the academic staff during the teaching process was appropriate
- If you would like to make a comment about the lecturer, you can do so in this space

ENQ.MASTER.Q4.1.2.B: Encuesta de evaluación de la docència de los cursos (TFM)

1 = strongly disagree; 2 = disagree; 3 = neutral/indiferent; 4 = agree; 5 = strongly agree; DR/NR = don't know, no response

Program evaluation

- Overall, I am satisfied with this subject:
- The skills taught in the different subjects have been applied in producing the final project of the program
- If you would like to make a comment about the final project of the program, you can do so in this space

Coordinator evaluation

- I am satisfied with the academic coordinator of the final project of the program

Tutor/Mentor evaluation

- I am satisfied with the tutor or mentor
- The support and attention I received during performance of the final project of the program from the tutor or mentor was adequate
- If you would like to make a comment about the tutor or mentor, you can do so in this space

ENQ.MASTER.Q4.1.3.A: Encuesta global del programa (inicial)

1 = *strongly disagree*; 2 = *disagree*; 3 = *neutral/indiferent*; 4 = *agree*; 5 = *strongly agree*; DR/NR = *don't know, no response*

- Gender
- Age
- Nationality
- To what extent has the information and admission process (from requesting information to enrolment) met your expectations?
- Assess the service and information provided by the Program Advisor who helped you with the information process up to the point you enrolled:
- Assess the information available on the web page concerning the program you are going to study:
- Assess the "eSecretaria" admission and enrolment process monitoring platform:
- Assess the extent to which you understand the general terms and conditions accepted when you submitted the admission application:
- If you moved to Barcelona to study the program, assess the information you received concerning queries related to logistical aspects: accommodation, visas, etc. ("Welcome service"):
- Did you consider other schools or institutions for your training?
 - a) Yes
 - b) No
- If so, state which ones:
- If you would like to make any comments, you can do so in this space:
- Indica quines són les teves principals expectatives sobre el programa que cursaràs a la UPF-BSM
 - a) Improving the possibility of finding a job
 - b) Professional updating or specialisation
 - c) Becoming an entrepreneur
 - d) Employment or official requirement
- Indica els mitjans pels quals vas conèixer la UPF Barcelona School of Management

- a) UPF website
- b) Recommendation by former Student
- c) Internet (open search)
- d) E-mail advertising
- Indica els motius que han estat decisius per a escollir finalment la UPF Barcelona School of Management
 - a) Academic contents
 - b) Teaching staff
 - c) The university's position in higher education
 - d) The length of the program
 - e) Price
- If you would like to make a comment, you can do so in this space

ENQ.MASTER.Q4.1.3.B: Encuesta global del programa (mid-term)

1 = strongly disagree; 2 = disagree; 3 = neutral/indiferent; 4 = agree; 5 = strongly agree; DR/NR = don't know, no response

- To what extent is the program meeting your expectations?
- What are your reasons for choosing the previous answer?

ENQ.MASTER.Q4.1.3.C: Encuesta global del programa (final)

1 = *strongly disagree*; 2 = *disagree*; 3 = *neutral/indiferent*; 4 = *agree*; 5 = *strongly agree*; DR/NR = *don't know, no response*

- P1. Would you recommend the program?
- P2. Reasons you would recommend the program
- P3. Did the program meet your expectations?
- P4. UPF-BSM as an innovative school?
- P5. Improving planet wellbeing thanks to teaching received?
- P6. Promoting culture thanks to teaching received?
- P7. Promoting sustainable development, RSC and ethics thanks to teaching received?
- P8. Interesting interdisciplinary subjects?
- P9. Being able to contribute positively to the transformation processes that an organization needs?
- P.10 Satisfaction with teaching staff
- P.11. Content of subjects
- P12. Teaching coordination
- P13. Program teaching methodology
- P14. Classroom comfort
- P15. Technologies
- P16. Study rooms
- R17. Rooms respectful with environment
- P18. Service by Administration staff
- P19. Service by Direction
- P20. Service by Program Manager
- P21. Careers guidance service
- P22. Things you liked about the program
- P23. thing you will improve about the program

ENQ.MASTER.Q4.3

1 = *strongly disagree*; 2 = *disagree*; 3 = *neutral/indiferent*; 4 = *agree*; 5 = *strongly agree*; DR/NR = *don't know, no response*

- Students' incoming profile and skill level
- The coordination between the teaching staff is adequate
- Institutional support (training/consultation) for teaching development
- The spaces are adequate for the different learning dynamics
- The technology is adequate for the different types of learning
- The spaces are environmentally-friendly and contribute to sustainability
- The Program Manager has been helpful and assisted me with all of my questions and operational needs in the program

ENQ.MASTER.Q5.1.1.A: Encuesta valorativa participante y empresa (Students)

INTERNSHIP DEPARTMENT EVALUATION

- The Internship period has been
- The disposition of your company tutor has been adequate
- The dedication received from the team/mates has been adequate
- The support received from the Course Director/Academic Tutor was successful
- Working conditions (tasks, schedules, material, etc...) ere the initially agreed

TECHNICAL SKILLS LEVEL

- The tasks have been appropriate to my training level
- Assigned internship/tasks have allowed me to apply the knowledge and tools acquired in the Master
- Internship/tasks have allowed me to be close to the decision-making of the Department / Business

GENERAL SKILLS LEVEL

- Analytical Ability
- Learning Ability
- Creativity and Innovation
- Stress Management
- Teamwork
- Discretion
- Motivation
- Communication
- Relationship Building
- Adaptability
- Rigor at word
- Organization ability

- Achievement Orientation
- Project/People Leadership
- Autonomy taking decisions

INTERNSHIP PROGRAM FINAL EVALUATION

- As part of my training, I believe that this Internship has been useful
- The Internship has allowed me to enhance my future prospects
- Internship have allowed me to make professional contacts
- Would you recommend a classmate from your course perform these internships? (% Yes)

ENQ.MASTER.Q5.1.1.B: Encuesta valorativa participante y empresa (Tutors)

1 = *strongly disagree*; 2 = *disagree*; 3 = *neutral/indiferent*; 4 = *agree*; 5 = *strongly agree*; DR/NR = *don't know, no response*

INTERNSHIP DEPARTMENT EVALUATION

- The candidates presentation by the internship Department has been agile
- Candidates presented meet the required profile
- Agreements processing was performed with agility
- The attention given by the Internship Department was satisfactory

TECHNICAL SKILLS LEVEL

- Participant's academic background is adequate
- The evolution of the participant during the development of the internship period has been positive
- The assigned tasks have been satisfactorily completed by the participant
- The participant shows overview of company, integrating knowledge from different areas

GENERAL SKILLS LEVEL

- Analytical Ability
- Learning Ability
- Creativity and Innovation
- Stress Management
- Teamwork
- Discretion
- Motivation
- Communication
- Relationship Building
- Adaptability
- Rigor at word
- Organization ability

- Achievement Orientation
- Project/People Leadership
- Autonomy taking decisions

PARTICIPANT EVALUATION

- The result of the internship developed by the participant was successful
- If you had to incorporate a new professional on your team, would you consider this participant's candidacy?*
- My relationship with the participant was successful
- Having a Internship participant from this course has resulted useful
- Would you repeat the experience of welcoming a new entrant from this course?

ENQ.MASTER.Q5.2.1: Encuesta de inserción laboral

1 = *strongly disagree*; 2 = *disagree*; 3 = *neutral/indifferent*; 4 = *agree*; 5 = *strongly agree*; DR/NR = *don't know, no response*

- Una vez finalizado el máster, ¿Cuál es tu situación profesional actual?
 - a) Trabajo por cuenta ajena
 - b) Trabajo por cuenta propia (Autónomo)
 - c) He creado mi propia empresa (Emprendedor)
 - d) Realizando prácticas
 - e) He aceptado una oferta de empleo pero todavía no he empezado a trabajar
 - f) Actualmente no trabajo
 - g) Estudiante
- ¿Cuándo empezaste a trabajar en esta empresa o negocio propio?
 - a) Antes de empezar el máster
 - b) Me incorporé durante mis estudios de máster
 - c) Menos de 6 meses
- ¿Mediante qué canal encontraste este empleo?
 - a) Me contrataron en la empresa donde realicé las prácticas del máster
 - b) A través de una bolsa de trabajo externa, plataformas de búsqueda de empleo...
 - c) Contacto de compañero/a de clase de la BSM
 - d) Contacto de exalumno/a de la BSM
 - e) Contacto de profesor/a de la BSM
 - f) Reclutador/a de actividades organizadas por la BSM (Speed Networking)
 - g) Contactos personales
- Nombre de la empresa / institución donde trabajas actualmente
- ¿A qué sector pertenece tu empresa actual?
 - a) Actividades financieras
 - b) Alimentación

- c) Agencias de Comunicación/RRPP/Publicidad
- d) Artes Gráficas
- e) Comercio
- f) Construcción
- g) Cultura
- h) Deporte
- i) Electrónica
- j) Exportación
- k) Fabricantes
- l) Farmacéutico
- m) Formación - Educación
- n) Función pública
- o) Gobierno
- p) Gran consumo
- q) Hidrocarburo
- r) Inmobiliaria
- s) Logística
- t) Manufacturación
- u) Maquinaria
- v) Medicina-Salud
- w) Medios de comunicación
- x) Minorista
- y) Organización no gubernamental
- z) Químico
- aa) Sector primario
- bb) Seguro
- cc) Servicios

dd) Sostenibilidad - Energías

renovables ee) Tax y Legal

ff) Tecnologías de la información y la comunicación

gg) Telecomunicaciones

hh) Textil-Moda

ii) Transporte

jj) Turismo

- ¿Cuál es tu función / posición dentro de la empresa?
- ¿Dónde trabajas?
 - a) Barcelona
 - b) Resto de Cataluña
 - c) Resto de España
 - d) Europa (sin España)
 - e) Asia
 - f) Norte America
 - g) Sur América y Central
 - h) África
 - i) Oceanía
- ¿En qué rango salarial se encuentra tu remuneración bruta anual?
 - a) Menos de € 18,000
 - b) De €18,000 a €30,000
 - c) de €30,001 a €45,000
 - d) de €45,001 a €60,000
 - e) Más de €60,000
- ¿Se ha visto incrementado tu salario a raíz de realizar tu Máster/Postgrado? Si es así, ¿en qué porcentaje?
 - a) Sí, inferior al 10%

- b) Sí, entre un 10% y un 20%
 - c) Sí, entre un 20% y un 30%
 - d) Sí, más de un 30%
 - e) No se ha visto incrementado
- ¿Cuál crees que ha sido el principal impacto de tu máster en tu situación profesional?
 - a) He accedido a un nuevo cargo en la empresa que trabajaba
 - b) He accedido a un nuevo cargo en otra empresa
 - c) He accedido a nuevas funciones y/o proyectos
 - d) He obtenido un aumento de sueldo
 - e) He creado mi propio negocio
 - f) He conseguido mi primer trabajo relacionado con mi formación
 - g) He actualizado mis conocimientos
 - h) Ningún impacto
- ¿Quieres añadir algún comentario u observación?